

PATVIRTINTA  
Zarasų socialinės globos namų  
direktoriaus 2021 m. vasario 4 d.  
įsakymu Nr. 3-7

**2020 METŲ  
ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ  
VEIKLOS ATASKAITA**

## TURINYS

<b>I. VADOVO ŽODIS</b> .....	3
<b>ORGANIZACIJOS ANALIZĖ</b> .....	4
1.1. Misija .....	4
1.2. Vizija.....	4
1.3. Strateginiai tikslai.....	4
<b>II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI</b> .....	5
<b>Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos</b> .....	5
2.1. Materialinė bazė .....	5
2.2. Gyventojų sudėtis .....	7
2.3. Personalas .....	10
2.4. Teikiamos paslaugos .....	11
bendrosios paslaugos.....	11
specialiosios paslaugos.....	12
globos paslaugos.....	14
maitinimas.....	15
asmens higiena.....	15
apgyvendinimo paslaugos .....	15
papildomos paslaugos.....	16
trumpalaikė socialinė globa.....	16
laikino „Atokvėpio“ paslaugos.....	16
Dienos socialinės globos paslaugos.....	16
socialinė rehabilitacija.....	16
profesinė rehabilitacija .....	19
sportiniai renginiai.....	19
laisvalaikio organizavimas.....	20
metodinis darbas.....	22
tikėjimo paslaugos.....	23
medicininės paslaugos.....	23
2.5. Finansavimas .....	27
2.6. Ryšiai .....	28
2.7. Organizacinė veikla .....	28
Administraciniai institucijos gebėjimai.....	29

## I. VADOVO ŽODIS

Zarasų socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ir iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis, ir asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir jo pakeitimais (Žin., 2006, Nr. [17-589](#)), kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais teisės aktais ir globos namų direktoriaus įsakymais.

Globos namai siekia, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti globos namų gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

Nuo 2018 metų Zarasų socialinės globos namai teikia Institucinės socialinės globos (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims paslaugas.

Įgyvendinant socialinės globos pertvarką, Globos namai 2020 metais pradėjo Grupinio gyvenimo namų statybą: pastatytas namas, įdėti langai, durys, sutvarkytos komunikacijos (vandentiekis, nuotekos), įsisavinta 157 tūkstančiai eurų. Grupinio gyvenimo namuose galės įsikurti 10 žmonių su proto ir psichikos negalia.

Zarasų rajono bendruomenė supažindinta su globos namų deinstitalizacija, Grupinių globos namų steigimu Zarasų mieste per vietinę spaudą (parašyti keturi straipsniai), socialiniuose tinkluose, vyko Grupinio gyvenimo namų projekto viešinimas savivaldybėje – tikėtina, kad sumažėjo visuomenės priešinimasis Grupinių gyvenimo namų steigimui bendruomenėje.

2020 metais globos namuose buvo įgyvendinti ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimai asmens duomenų valdymui ir tvarkymui, įstaiga išlieka savanorius priimančia akredituota organizacija.

2019 metais globos namuose įdiegtas Socialinių paslaugų kokybės sistemos standartas (EQUASS) ir 2020 metais ženkliai pagerino teikiamų paslaugų kokybę, kadangi: pagerėjo komandinis darbas, nuolat organizuojant specialistų susirinkimus, personalo susirinkimus su gyventojais, gyventojai įtraukiami į paslaugų planavimą, užtikrinama informacijos sklaida, efektyvus problemų sprendimas.

Dėl COVID-19 protrūkio ir su tuo susijusio karantino paskelbimo, 2020 metais globos namuose nebuvo organizuotos „Atvirų durų“ dienos, siekiant supažindinti visuomenę su globos namuose teikiamomis paslaugomis, vykdoma veikla.

Įgyvendinant 2020 metų veiklos planą, buvo siekiama teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas saugioje, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje. Šio strateginio tikslo įgyvendinimo įvertinimui globos namų darbuotojai atliko vidaus įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką.

## ORGANIZACIJOS ANALIZĖ

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
Inovacijos veiklose	Sunkią negalią turinčių gyventojų užimtumas
Kvalifikuoti ir kompetentingi darbuotojai	Darbuotojų demotyvacija
Į globos namų veiklą įtraukti visi darbuotojai ir gyventojai	Neigiamas naujovių priėmimas
Tradiciniai renginiai (bendravimas su kitomis įstaigomis)	Gyventojų artimieji, giminės mažai domisi globos namų veikla, neturi pasiūlymų, idėjų
Gražiai tvarkoma aplinka gražiame gamtos kampelyje	Lėšų trūkumas papildomai įrengti užimtumo patalpų gyventojų laisvalaikiui organizuoti
Gera materialinė bazė	Trūksta pėsčiųjų tako į Magučių gyvenvietę
Skatinamas darbuotojų profesinis tobulėjimas	
Geras darbuotojų tarpusavio santykių mikroklimatas	
Greitas ir tikslus problemos identifikavimas	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
Galimybė tobulinti ir plėtoti ryšius su socialiniais partneriais	Darbuotojų kaita
Galimybės realizuoti savo idėjas, iniciatyvų palaikymas	Struktūros pakitimai (deinstulizacija, papildomos paslaugos)
Kelti profesinę kvalifikaciją	Rutina
Tobulėti EQUASS pagalba	Gyventojai ne visada suvokia pavojų iš aplinkos, ypač tie, kurie nesiorientuoja laike ir vietoje.

### 1.1. Misija

Teikti socialines paslaugas vienišiams, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

### 1.2. Vizija

Zarasų socialinės globos namai moderni, šiuolaikiška socialinių paslaugų įstaiga teikianti kokybiškų bei kompleksinių paslaugų įvairovę, sudaranti žmogaus orumą nežeminančias sąlygas.

### 1.3. Strateginiai tikslai

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusiškus poreikius ir geriausią interesą, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą neįgaliesiems asmenims, apgyvendinant juos nedidelėje grupėje bendruomenėje, taip sudarant jiems galimybes dalyvauti

bendruomenės gyvenime, sukurti gyvenamąją aplinką, kuo artimesnę šeimos aplinkai, kiek galima ilgiau išlaikyti/atstatyti šių neįgalių asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius.

4. Stiprinti įdiegtą Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą EQUASS.

Ataskaitoje pateikiami planiniai ir įvykdyti rodikliai, įgyvendinant institucijos strateginius tikslus ir vykdomas programas.

## **II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI**

### **Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos**

Pagal Zarasų socialinės globos namų numatytus strateginius tikslus pateikiame analizę apie tikslų įgyvendinimą ir apie įvykdytas Zarasų socialinės globos namų programas.

#### **2.1. Materialinė bazė**

Globos namuose yra įrengtos ir nuolat tobulinamos, remontuojamos bendro naudojimosi patalpos: atitinkanti reikalavimus virtuvė, erdvi valgykla, virtuvėlės aukštuose, užimtumo ir poilsio kambariai, biblioteka, parodų kambarys, kur eksponuojami ne tik gyventojų rankdarbiai, paveikslų ir rankdarbių parodos, bet ir atvežamos iš Zarasų muziejaus, meno mokyklos, asmeninių tautodailininkų kolekcijos. Įrengti socialinių darbuotojų kabinetai, kur kartu vyksta darbo terapijos užsiėmimai, erdvios užimtumo patalpos, kultūrinių renginių salė, rūkomieji, kirpykla, siuvykla, svečių kambariai, koplytėlė, kompiuterių klasė. Įrengtos kiniziterapijos, masažo, ergoterapijos salės, namų kino kambarys, konferencijų salė, sporto salė treniruokliams, sunkumų kilnojimui, tenisui ir panašioms sporto šakoms, taip pat dušai ir pirtis.

Globos namų gyventojams su negalia užtikrinamos galimybės patekti į kiekvieną patalpą: įrengti pandusai, turėklai, patalpose įrengti laikikliai, veikia du liftai: keleivinis ir krovininis. Tualetai, vonios pritaikyti neįgalių žmonių poreikiams, įrengiant laikiklius. Kiekviename aukšte įrengti dušai, vonios, rūkymo kambariai, virtuvėlės. Gyventojai visiškai aprūpinami asmeninėmis higienos priemonėmis.

Švarai ir tvarkai, gyventojų patogumui užtikrinti nuolat atnaujinamas inventorių bei kiti reikmenys.

Siekiant įgyvendinti globos įstaigoms nustatytus normatyvus, per šiuos metus atlikti sekantys darbai, gerinantys neįgaliųjų ir pagyvenusių žmonių judėjimo galimybę, gyvenimo sąlygas ir kokybę:

#### **I. GYVENAMASIS TRIJŲ AUKŠTŲ PASTATAS**

1. Pirmame (intensyvios slaugos) aukšte:

- atliktas kosmetinis remontas 8, 9 ir 12 kambariuose;
- kelių kambarių balkonuose įrengta linoleumo grindų dangą.

2. Antrame aukšte:

- aukšto fojė atliktas kosmetinis remontas, pakeista visa elektros instaliacija.

3. Trečiame aukšte:

- atliktas gyventojų bendro naudojimosi dušo remontas;
- kelių kambarių balkonuose įrengta linoleumo grindų dangą.

4. Pastato rūsyje įrengta pavojingų atliekų saugojimo patalpa, įrengtos lentynos.

5. Pastato rūsyje suremontuotas nuotekų vamzdynas švaros priemonių patalpoje.

## **II. GYVENAMASIS DVIEJŲ AUKŠTŲ PASTATAS**

### 1. Pirmame aukšte:

- atliktas 5 kambario kosmetinis remontas;
- atliktas darbuotojų tualetų kosmetinis remontas;

### 2. Antrame aukšte:

- atliktas 5 kambario kosmetinis remontas;
- visų kambarių balkonuose įrengta linoleumo grindų dangą.

## **III. ADMINISTRACINIS PASTATAS**

1. Atliktas archyvo patalpų kosmetinis remontas, įrengtos papildomos lentynos;
2. Prie įėjimo į administracijos patalpas laiptai išklijuoti plytelėmis;

## **IV. GYVENTOJŲ UŽIMTUMO PASTATAS**

1. Pagal projektą nuimti vidaus laiptai, įrengtos naujos perdangos;
2. Antrame aukšte išbetonuotos grindys išlyginamuoju sluoksniu (30 mm);
3. Antrame aukšte patalpų perplanavimas, naujų pertvarų įrengimas;
4. Sutvarkyta aplinka, įrengti nauji šaligatvio takai.

## **V. LAUKO TERITORIJA**

1. Suremontuota lauko pavėsinė (pakeistas stogas, išmūryta laužavietė);
2. Pagal galimybę sutvarkytos kelio duobės;
3. Įrengta aikštelė lauko baldams;
4. Pagaminti lauko baldai (du suolai ir stalai);
5. Suremontuotas pontoninis tiltas;
6. Pakeistos lauko apšvietimo lempos į LED šviestuvus;
7. Išlietos 7 betoninės šiukšliadėžės;
8. Sutvarkytas elektros instaliacijos kabelis prie elektros pastotės;
9. Pakeisti senų kapų paminklai, viso 123 vnt.;
10. Įrengti pamatai ir perdažyti paminklai naujose kapinėse.

## **VI. AKTŲ SALĖ, VALGYKLA**

1. Atliktas maisto padalinio vadovės kabineto kosmetinis remontas;
2. Duonos ceche pakeistos maisto laikymo dėžės su dangčiais;
3. Atliktas rūšio kosmetinis remontas;
4. Atlikti virtuvės patalpų einamieji remonto darbai;
5. Sutvarkyta nuogrinda prie valgyklos įėjimo iš lauko pusės.

## **VII. KATILINĖS PASTATAS**

1. Užsandarintos dūmtraukio praėjimo vietas, užmūrytos nišos;
2. Užtaisyti sienoje plyšiai.

## **VIII. VANDENTIEKIO SISTEMA**

1. Sutvarkytas šalto vandens įvadas, pakeistas vandens skaitliukas;
2. Pakeisti išgaunamo šalto vandens apskaitos skaitliukai.

## **IX. ĮSIGYTAS TURTAS**

1. Baldai – 2905,12 Eur;
2. Dezinfekavimo įrenginys – 2400,00 Eur;
3. Švaros prekės – 15195,90 Eur;
4. Virtuvės reikmenys – 2408,59 Eur;
5. Funkcinės lovos su čiužiniais – 3 vnt., 1598,43 Eur;
6. Eko vandens filtravimo aparatai – 1241,82 Eur;
7. Oblavimo reismusavimo staklės – 3950,65 Eur;
8. Diskinio pjovimo staklės – 1508,46 Eur;
9. Viryklės, 2 vnt. – 3000,00 Eur;
10. Kupolinė indaplovė – 2849,55 Eur.

## 2.2. Gyventojų sudėtis

2020 m. gruodžio 31 d. globos namuose gyveno 208 gyventojai: 202 gyventojai gavo ilgalaikės socialinės globos paslaugas, 6 gyventojai gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugas. 2020 metais globos namuose gyveno 126 vyrai ir 82 moterys. 129 gyventojas gyvena su savivaldybių sutartimis, 73 yra pilnai išlaikomi valstybės, 6 globos namų gyventojai atvykę trumpalaikėli globai. 71 gyventojui nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis, 45 gyventojams nuolatinės slaugos poreikis. Globos namuose gyvena 72 asmenys su psichine negalia, 79 asmenys su proto negalia, sunkią negalią turi 99 asmenys. Per 2020 metus į globos namus atvyko 30 gyventojų, 15 atvyko iš slaugos ligoninių, 4 gyventojai atvyko iš savų ar artimųjų namų, 6 gyventojai atvyko iš kitų globos namų, 5 gyventojai atvyko iš kitur. 2020 metais 6 globos namų gyventojai išvyko gyventi į kitus globos namus. 32 globos namų gyventojai mirė, 5 jų palaidoti globos namų kapinėse. 2020 metais globos namuose gyveno 29 neveiksnius tam tikrose srityse gyventojai.

### Globos namų gyventojų kaitos ir pasiskirstymo analizė

1 lentelė. Globos namų gyventojų pokytis 2019-2020 metais

<b>Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>
<b>Ilgalaikė globa</b>		
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	210	202
Atvyko per metus	30	30
<i>Iš kitų globos namų</i>	0	6
<i>Iš savų ar giminių, globėjų namų</i>	12	4
<i>Iš ligoninės (slaugos)</i>	17	15
<i>Iš kitur</i>	1	5
<b>Išvyko</b>	1	6
<i>Į kitus globos namus</i>	1	6
<i>Gavo socialinį būstą</i>	0	0
<i>Į grupinio gyvenimo namus</i>	0	0
<i>Gyventi savarankiškai</i>	0	0
<b>Per metus mirė ilgalaikės globos gyventojų</b>	33	32
<i>Iš jų palaidoti globos namų kapinėse</i>	12	5
<i>Laidojimo paslaugą organizavo globos namai, tačiau palaidoti ne globos namų kapinėse</i>	1	1

<b>Trumpalaikė globa</b>		
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	6	6
Atvyko per metus	30	22
<i>Išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai</i>	1	0
<i>Gavo ilgalaikę globą (per metus)</i>	14	11
<i>Mirė</i>	10	5
<b>Atokvėpio paslauga</b>		
Atokvėpio paslaugą gavusių gyventojų skaičius (per metus)	3	0
<b>Dienos globa</b>		
Dienos globos paslaugą gavusių gyventojų skaičius (per metus)	2	0
<b>Iš viso gyventojų skaičius metų pabaigoje (ilgalaikiai/trumpalaikiai)</b>	216	208

Fiksuojamas gyventojų skaičiaus mažėjimas lyginant su 2019 metais. Mažėjimo faktą lėmė epidemiologinė situacija Lietuvoje. Būtent greitas koronaviruso COVID-19 plitimas įtakojo gyventojų globos namuose mažėjimą, paskelbus karantiną, buvo sustabdytas apgyvendinimas globos namuose. Taip pat gyventojų skaičiaus mažėjimui turi įtakos Lietuvos Respublikos socialinė politika – perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, stacionarių globos įstaigų skaičiaus mažinimas tokiose įstaigose apgyvendinant tik sunkią negalią turinčius asmenis. 2020 metais patvirtintas planinis vietų skaičius buvo 210.

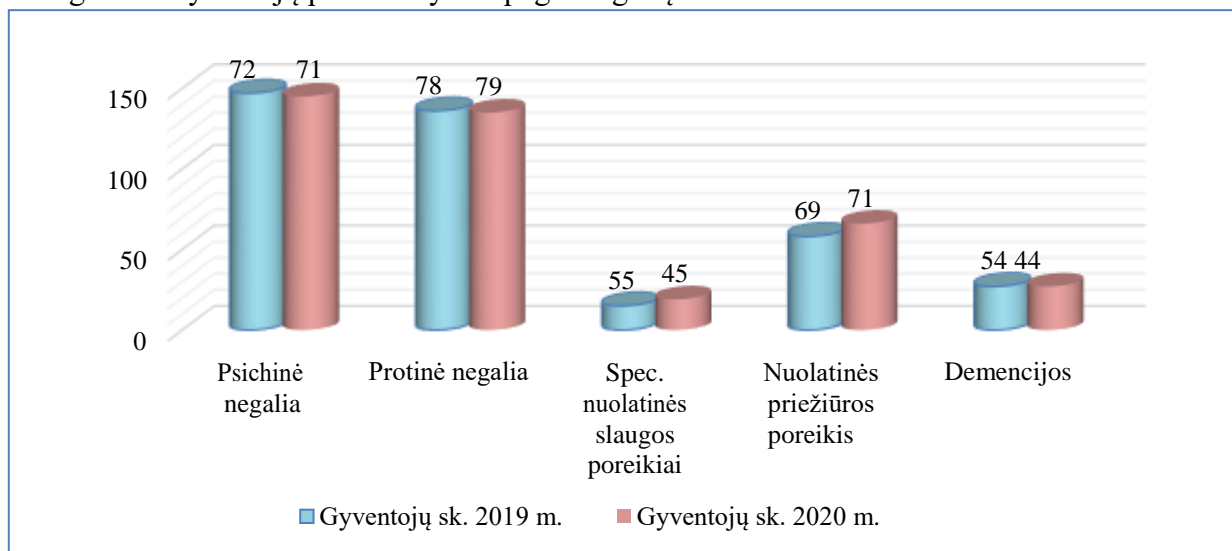
2 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (ilgalaikė/trumpalaikė):

	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>
Iki 30	8	7
30-49	61	65
50-59	56	55
60-64	24	26
65-69	19	21
70-74	21	10
75-79	9	9
80-84	9	6
85 ir vyresni	9	9



Vertinant asmenis pagal amžių 2019 metų duomenimis 33 proc. gyventojų buvo iki 49 metų amžiaus, 48 proc. gyventojų buvo 50-69 metų amžiaus. Likę vyresni kaip 69 metų sudarė 19 proc. visų globos namų gyventojų. 2020 metais asmenų iki 49 metų amžiaus įstaigoje gyveno 32 proc., 50-69 metų amžiaus asmenų buvo 46 proc., vyresni kaip 69 metų amžiaus sudarė 22 proc. Įvertinus duomenis galima teigti, kad įstaigos kontingento senėjimo tendencija išlieka – asmenų, jaunesnių kaip 49 m., skaičius 2020 m. palyginus su 2019 m., nepakito. Jeigu dar įvertintume naujai apgyvendinamų asmenų negalios lygį, kai dažniausiai ilgalaikiai globai atvyksta žmonės, kad ir jauni, bet turintys sunkią negalią, galėtume teigti, jog įstaigos gyventojų kontingentas kasmet reikalauja vis didesnės priežiūros ir didesnių išlaikymo sąnaudų.

1 diagrama. Gyventojų pasiskirstymas pagal negalią.



2019 m. ir 2020 m. įstaigoje gyvenantys asmenys, turintys psichinę negalią, sudarė 34%, o asmenys, turintys proto negalią, sudarė 38%. Analizuojant duomenis galima teigti, kad 2020 metais, lyginant su 2019 metais, tiek psichinę negalią turinčių asmenų, tiek protinę negalią turinčių asmenų skaičius išlieka toks pat. 2020 metais 20% sumažėjo specialios nuolatinės slaugos poreikį turinčių asmenų skaičius. Demencijos negalią turinčių asmenų skaičius lyginant su 2019 metais sumažėjo 20 %.

Vienas iš svarbiausių socialinio darbo aspektų globos namuose yra įstaigos gyventojų ryšių su artimaisiais palaikymas, nes tai ne tik saugumo bazė, bet ir asmenybės vystymosi, augimo ir savęs, kaip individo, realizavimo pagrindas. Socialinių ryšių išsaugojimas užtikrina aukštesnę savigarbą, teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, o tai savo ruožtu turi įtakos žmogaus motyvacijai ir pasiekimams, socialiniams ryšiams, sveikatai ir gebėjimams prisitaikyti. Nutrūkusių kontaktų atkūrimas ir ryšių su artimaisiais palaikymas lieka vienu iš pagrindinių socialinio darbo tikslų įstaigoje.

3 lentelė. Gyventojų skaičius turintys giminaičius ir neturintys giminių (ilgalaikė trumpalaikė):

	2019 m.	2020 m.
Turi artimus giminaičius	153	142
Neturi artimų giminaičių	61	66

Globos namų gyventojų socialinė padėtis lyginant 2019 m. ir 2020 m. kito nežymiai. Kasmet į globos namus gyventi atvykstantys asmenys dažniausiai atvyksta iš šeimų, turi giminaičių, šeimos narių, su kuriais bendravimas nenutrūksta. Apie 80 % įstaigoje gyvenančių asmenų, turinčių artimuosius, palaiko glaudžius ryšius su jais. Likusieji asmenys ryšių nepalaiko, nes artimieji nebenori bendrauti. Socialinio padalinio darbuotojų vienas iš uždavinių palaikyti ir stiprinti globos namų gyventojų ryšius su artimaisiais, skatinti gyventojus ir jų giminaičius aktyviai bendrauti tarpusavyje. Palaikyti bendravimą su artimaisiais siekiama rašant laiškus, kviečiant į renginius, skatinant artimuosius dalyvauti individualaus socialinės globos plano sudaryme, socialinių problemų sprendimo, socialinių paslaugų tobulinimo, organizavimo ir vertinimo procesuose. 2020 metais bendravimas su artimaisiais buvo gerokai apsunkintas ir ribotas dėl karantino dėl koronaviruso COVID-19. Kadangi gyventojų lankymas globos namuose buvo ribojamas, gyventojams buvo sudarytos sąlygos bendrauti su artimaisiais telefono ar kitų ryšio priemonių pagalba.

### 2.3. Personalias

Įstaigos personalas (žmogiškasis faktorius) yra vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą, paslaugų kokybės užtikrinimą, inovacinių, veiksmingesnių darbo metodų taikymą.

Pagrindinė dalies personalo funkcija – tiesioginis darbas su klientais teikiant socialines paslaugas, jiems reikalingą pagalbą. Kitos personalo dalies – įstaigos administracijos bei techninio personalo pagrindinė funkcija yra rūpintis bendrais įstaigos funkcionavimo poreikiais, užtikrinti sklandų įstaigos darbą, padėti įgyvendinti bendrus įstaigos tikslus ir uždavinius, bei kitų tam tikrų funkcijų, susijusių su klientais bei jų poreikių tenkinimu, atlikimas.

Personalias suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius. Viso dirba 126 darbuotojų, 120,5 etatų. Pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas ir atsakomybę. Darbuotojai pasiskirsto taip:

- |                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| 1) Administracija                   | - 5 darbuotojai  |
| 2) Apskaitos ir planavimo padalinys | - 3 darbuotojai  |
| 3) Socialinio darbo padalinys       | - 71 darbuotojai |
| 3) Sveikatos priežiūros padalinys   | - 14 darbuotojų  |
| 4) Ūkio padalinys                   | - 20 darbuotojai |
| 5) Maisto padalinys                 | - 13 darbuotojų  |

Pagal atliekamą darbo pobūdį:

1. Personalias, kuris atlikdamas jam paskirtas užduotis tiesiogiai sąveikauja su globos namų gyventojais sudaro 70 proc.;

2. personalas, kuris savo kasdieninėje veikloje tiesiogiai nesąveikauja su globos įstaigos gyventojais sudaro 30 proc.

Pareiginiai aprašymai atspindi darbuotojų veiklos sritį, darbo specifiką. Pareigybės aprašymuose suformuluoti bendrieji kvalifikaciniai reikalavimai, pavaldumas, pareigos, teisės, atsakomybė. Personalias savo veikloje vadovaujasi Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekso, slaugos etikos pagrindais, globos namų darbuotojo pareigine instrukcija ir kitais dokumentais.

Teikiamų paslaugų kokybė priklauso ir nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo su pagyvenusiais, neįgaliais žmonėmis patirties. Tačiau ne mažiau svarbu ir darbuotojų asmeninės savybės, vertybių sistema, motyvacija dirbti su senais, neįgaliais žmonėmis. Dirbant globos įstaigoje darbuotojų ir gyventojų sąveika, priklausomybė vienu nuo kitų yra labai didelė: bendraujama ilgą laiką, čia vyksta visas senų ir neįgalių žmonių gyvenimas, gyventojai yra daugiau ar mažiau nesavarankiški ir priklausomi nuo pagalbos, todėl personalo asmeninės savybės turi didelės įtakos įstaigos mikroklimatui bei gyventojų gyvenimo kokybei.

Finansiniai ištekliai, materialinis aprūpinimas, buitinė gerovė yra labai svarbūs dalykai aprūpinant klientus paslaugomis, bet net pats geriausias aprūpinimas nekompensuos žmogiškųjų santykių kokybės trūkumų.

Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, atsižvelgiant į globos namų 2020-03-06 patvirtintus kvalifikacijos kėlimo nuostatus ir planus. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, įstaiga apmoka už seminarus ir kursus. 96 proc. darbuotojų kėlė kvalifikaciją, iš jų: 9 slaugytojų, 5 administracijos darbuotojai, 3 apskaitos ir planavimo darbuotojai, 12 socialinių darbuotojų, 4 užimtumo specialistai, 55 socialinio darbuotojo padėjėjų, 13 maisto padalinio darbuotojų ir 18 ūkio padalinio darbuotojų. 28 socialinio darbo padalinio darbuotojai per 2020 metus kvalifikaciją kėlė daugiau nei 16 val. Dėl koronaviruso COVID-19 plitimo mokymai vyko nuotoliniu būdu. Gydytojai ir slaugytojos turi įgijusias licencijas. Zarasų socialinės globos namai turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros ir vidaus ligų;
- Slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės, fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- Masažo;
- Kineziterapijos;
- Ergoterapijos.
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas.

Socialinį darbą dirba 12 socialinių darbuotojų. Dešimt socialinių darbuotojų turi įgiję įvairias socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas, penki socialiniai darbuotojai turi socialinio darbo magistro kvalifikaciją, viena socialinio darbo bakalauro kvalifikaciją.

## 2.4. Teikiamos paslaugos

Zarasų socialinės globos namuose teikiamos **bendrosios** ir **specialiosios** socialinės paslaugos.

**Bendrąsias** socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai kiekvienam globos namų gyventojui. Teikiamų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui, ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui, kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis, bei siekti užkirsti kelią asmens socialinėms problemoms kilti, ir visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Teikiamos šios **bendrosios** socialinės paslaugos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos teikimo trukmė/dažnumas
1.	Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui	Vienkartinis
2.	Konsultavimas	Kartu su asmeniu analizuojama asmens probleminė situacija ir ieškoma problemos sprendimo būdų	Iki problemos išsprendimo

3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalbos asmeniui suteikimas, sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)	Iki problemos išsprendimo
4.	Sociokultūrinės paslaugos	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant asmenį ir kurias teikiant, asmenys gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla	Pagal poreikį
5.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Pagalba asmenims, kurie negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena.	Pagal poreikį
6.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į asmens poreikius	Pagal poreikį

**Specialiosios** socialinės paslaugos apima visumą paslaugų, teikiamų asmeniui, kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, ugdyti ar kompensuoti, bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Specialiosios socialinės paslaugos – socialinė globa teikiama Zarasų socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Teikiamos šios **specialiosios** socialinės paslaugos:

4 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos sudėtis
----------	-----------------------	------------------------	-------------------

1.	Ilgalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškiems ar iš dalies nesavarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas, socialinio darbo, bendravimo, kultūrinės, religinės, edukacinės ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį
2.	Trumpalaikė /Atokvėpio socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, vaikams laikinai netekus tėvų globos, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negalint prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra – „atokvėpio“ paslaugos, socialinės rizikos suaugusiems asmenims po medicininės reabilitacijos siekiant integruotis į visuomenę	informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.), laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t. t.), maitinimas (vaikams, asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims), ugdymo organizavimas (vaikams su negalia ir suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.), sveikatos priežiūros paslaugos (gali ir nebūti), kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį

3.	Dienos socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu	informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), psichologinė-psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.), sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį
----	------------------------	--	---

Taip pat Zarasų socialinės globos namuose galima išskirti teikiamas bazines ir papildomas mokamas paslaugas.

**Globos paslaugos.** Apgyvendinimo, maitinimo, buitinės paslaugos, kuriomis užtikrinamas gyvenamas plotas, tinkamos gyvenimo sąlygos, racionalus ir dietinis maitinimas, drabužių valymas, patalpų valymas ir kt.

5 lentelė. Asmenų apgyvendinimas globos namuose (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2019 m.	2020 m.
Gyventojų skaičius gyvenančių <u>triviečiuose</u> kambariuose	133	126
Gyventojų skaičius gyvenančių <u>dviviečiuose</u> kambariuose	43	43
Gyventojų skaičius gyvenančių <u>vienviečiuose</u> kambariuose	38	39

Atvykę į globos namus asmenys apgyvendinami atsižvelgiant į jų neįgalumo lygį, negalios pobūdį, pomėgius, charakterio savybes, amžių. Vidutinis gyventojų skaičius kambariuose: 19% gyvena 1- viečiuose, 20% gyvena 2- viečiuose, 61% gyvena 3-viečiuose kambariuose. Asmens higienos patalpomis šalia gyvenamųjų kambarių naudojami 100% globos namų gyventojų. Lyginant 2020 m. duomenis su 2019 m. duomenimis gyventojų gyvenančių 3-viečių kambariuose skaičius sumažėjo 7.

**Maitinimas.** Vienas iš globos namų uždavinių yra organizuoti racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, medikų rekomendacijas ir jų pačių poreikius.

Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. A1-642 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo pakeitimo“ 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams“ 11 socialinės globos normoje „Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius“ 11.1 punkte nurodoma, kad asmuo turi gauti jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį reikiamą kiekį energetinių verčių, bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas. Maitinimas globos namuose organizuojamas vadovaujantis globos namų direktoriaus 2019 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. 3-108 Dėl Zarasų socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo.

Vadovaujantis globos namų direktoriaus 2019 m. rugsėjo 5 d. įsakymu Nr. 3-86 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų globos namuose paros finansinių normatyvų 2020 metams patvirtinimo“, maitinimo išlaidoms vienam asmeniui per parą 2020 metams buvo skiriama 3,07 Eur, papildomai maitinimo išlaidoms įsigyti iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų bus skiriama iki 1,95 Eur.

Nuolat atliekame anketines apklausas, kurių tikslas sužinoti gyventojų nuomonę apie maitinimo kokybę, porcijų dydį, pageidaujamus ir nepageidaujamus maisto gaminius.

Įstaigoje sudarytos sąlygos bet kurio paros metu išgerti karštos arbatos ar kavos. Visada galima gauti karšto vandens – kiekviename aukšte yra pastatyti karšto ir šalto vandens aparatai. Dauguma gyventojų turi arbatinukus kambariuose. Taip pat gali pasigaminti maistą patys, nes kiekviename aukšte yra įrengtos virtuvėlės.

**Asmens higiena.** Higienos patalpos – vonia, dušai, tualetai, prausyklos. Tinkamas šių patalpų įrengimas užtikrina gyventojų privatumą, leidžia tenkinti būtinus higienos poreikius. Įstaigoje higienos patalpos įrengtos ir aprūpintos reikalingomis priemonėmis, laikantis Lietuvos higienos norma HN 125:2011 „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“.

Kadangi globos namuose gyvena tik iš dalies savarankiški ir mažai savarankiški arba visai nesavarankiški gyventojai, buvo būtina, kad asmeninės higienos patalpos – dušai, tualetai būtų pritaikyti specialiesiems poreikiams, kad gyventojai galėtų kuo savarankiškiau naudotis.

Globos namų gyventojams organizuojame:

- drabužių bei patalynės skalbimą;
- gyvenamųjų kambarių tvarkymą;
- gyventojų maudymą;
- plaukų kirpimą ir barzdų skutimą.

Socialinės globos normų 19.1 punkte rašoma, kad asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus reikalavimus. Pagal Lietuvos higienos normos HN 125:2011 (Žin., 2004, 32-1026) reikalavimus gyvenamosiose patalpose oro temperatūra turi būti 18-22° C.

**Apgyvandinimo paslauga.** Globos namų patalpų išplanavimas ir įrengimas turi atitikti socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus bei tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius.

Globos namai – tai jų gyventojų namai, tai vieta, kurioje jie praleidžia visą ar didžiąją savo laiko dalį. Todėl svarbu, kad kaip ir bet kurie geri namai, jie būtų patogūs, jaukūs ir saugūs, užtikrintų gyventojams galimybes gyventi įprastą kasdienį gyvenimą, atsižvelgiant į jų poreikius dėl senyvo amžiaus, ligotumo, mažesnio savarankiškumo.

Zarasų globos namų bendras gyvenamas plotas 3506 m<sup>2</sup>, miegamųjų kambarių plotas 1649,22 m<sup>2</sup>, bendras gyvenamasis plotas, tenkantis vienam gyventojui – 15,94 m<sup>2</sup>, miegamojo

kambario plotas vienam gyventojui – 7,52m<sup>2</sup>. Globos namuose yra 39 – vienviečių, 19 - dviviečiai, 51 – triviečiai kambariai. Globos namuose užtikrinti gyvenamųjų ir miegamųjų patalpų reikalavimai. Daugiausiai po tris gyventojus gyvena intensyvios slaugos skyriuje. Pagal Socialinės globos normų 16.4 punktą – asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų.

Teikiamų paslaugų kokybę apibūdina ir tai, kaip greitai ir operatyviai prireikus, jos gali būti suteiktos senam asmeniui, o ypač, jei jis turi specialiųjų poreikių, judėjimo negalia.

**Papildomos paslaugos.** Kabelinė televizija.

**Trumpalaikė socialinė globa.** Vadovaujantis 2013 m. birželio 19 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-4408, globos namuose pradėta teikti trumpalaikė socialinė globa, 10 vietų. Esant trumpalaikėi socialinei globai, teikiamos socialinės, medicininės, maitinimo, užimtumo paslaugos. Didelis dėmesys skiriamas slaugomiems asmenims. Ši paslauga skirta tiems, kurie norėtų pagyventi globos namuose laikinai, kol artimieji išvykę, ar tvarkomi dokumentai pastoviam gyvenimui globos namuose. Taip pat priimami asmenys norintys gyventi šaltuoju metų sezonu. Trumpalaikėi globai nebūtinai savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos suteikimo. Ji suteikiama nuo 5 dienų iki 6 mėnesių laikotarpiui.

**Laikino „Atokvėpio“ paslaugos.** Vadovaujantis 2018 m. rugsėjo 28 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-5176, globos namuose pradėta teikti laikino Atokvėpio (trumpalaikė) socialinė globa (teikimo trukmė ne mažiau kaip 8 val. per parą, maksimali nepertraukiama trukmė – 1 mėnuo), 4 vietos. Esant trumpalaikėi socialinei globai, teikiamos socialinės, medicininės, maitinimo, užimtumo paslaugos. Didelis dėmesys skiriamas slaugomiems asmenims. Ši paslauga skirta tiems, kurie norėtų pagyventi globos namuose laikinai, kol artimieji išvykę, serga ir t.t. Taip pat priimami asmenys norintys gyventi šaltuoju metų sezonu. Atokvėpio (trumpalaikė) globai nebūtinai savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos suteikimo. Atokvėpio (trumpalaikės) globos teikimo trukmė ne mažiau kaip 8 val. per parą, maksimali nepertraukiama trukmė – 1 mėnuo).

**Dienos socialinė globos paslaugos.** Vadovaujantis 2018 m. rugsėjo 28 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-5176, globos namuose pradėta teikti dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, 6 vietos. Dienos socialinės globos paslaugos teikimo trukmė – nuo 3 valandų per dieną iki 5 dienų per savaitę. Dienos socialinės globos centre asmenims teikiamos šios kompleksinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmeninės higienos paslaugų organizavimas, psichologinė ir psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, transporto paslaugų organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

**Socialinė rehabilitacija.** Socialinė rehabilitacija – socialinio poveikio priemonių visuma, skatinanti neįgaliųjų socialinį savarankiškumą, dalyvavimo galimybių didėjimą ir veiklos ribojimo mažėjimą, siekiant užtikrinti lygias teises ir galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime.

Visas socialinės rehabilitacijos priemonių kompleksas yra nukreiptas į aktyvaus socialinio subjekto, asmenybės, turinčios motyvaciją savarankiškam darbui, visumą. Socialinė rehabilitacija grindžiama žmogaus įvertinimu, kuris negali apsiriboti vien nedarbingumo išvadomis. Būtinai žmogaus dvasinės būsenos įvertinimas, psichologinių gebėjimų ir poreikių įvertinimas. Rehabilitacijos procese kartu su žmogumi su negalia dalyvauja specialistų komanda bei tie globos namų gyventojai, kurie jau reabilitavosi. Globos namuose taikomi šie socialinio darbo metodai: individualus darbas, darbas su grupe bei komandinis darbas. Metodai skirti patenkinti kiekvieno globos namų gyventojų socialinius, emocinius poreikius, padėti prisitaikyti prie ligos, negalios, adaptuotis naujoje aplinkoje, atkurti ir pagerinti funkcionavimo galimybes. Ypatingas dėmesys skiriamas individualiam darbui su gyventoju. Socialiniai darbuotojai išklauso gyventojus, padeda spręsti iškilusias problemas, teikia informaciją rūpimais klausimais, tarpininkauja ir atstovauja jo



interesus įvairiose institucijose, palaiko ryšį su artimaisiais ir kt. Vyksta socialinis darbas ir grupėse, jos yra sudaromos atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, amžių, pomėgius. Komandinis darbas vyksta tada, kai į problemos sprendimą yra įtraukiami kitų sričių specialistai, klientų artimieji. Veikla organizuota taip, kad kuo daugiau žmonių susidomėtų gyvenimo galimybėmis globos namuose. Globos namų internetiniame puslapyje nuolat atnaujinama informacija apie įvairius renginius, gyvenimo kokybę. Minėta informacija labai sudomino žmonės. Kasdien sulaukėme skambučių ar elektroninių laiškų besidominančių apsigyvenimo globos namuose galimybėmis. Vidutiniškai internetinę svetainę kas mėnesį aplanko apie 400 lankytojų.

Naujai atvykę gyventojai buvo supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, pasirašytos dvišalės sutartys, išsiaiškintos mokėjimo už pragyvenimą globos namuose galimybės, padėta visais adaptaciniais klausimais. Nuolat palaikėme ryšį su gyventojų artimaisiais, draugais. Taip pat glaudžiai bendradarbiavome su įvairiomis įstaigomis: įvairių savivaldybių Socialinės paramos skyriais bei Socialinio draudimo skyriais, su teisėsaugos atstovais, su antstoliais, su bankais ir kt.

Periodiškai atliekamas asmens savarankiškumo vertinimas. Visiems gyventojams kartu su juo buvo sudaryti socialinės globos bei individualaus socialinio darbo planai. Pildomos gyventojų socialinės bylos, kuriose daug išsamios informacijos apie gyventojų būdą, savybes, poreikius bei kita reikalinga informacija.

Nuolat skiriamas didelis dėmesys gyventojų apgyvendinimui, kad viename kambaryje gyventų panašių pomėgių, poreikių, charakterių žmonės.

Sprendžiamos gyventojų problemos, dažniausiai dėl jų netinkamo elgesio. Kartais prireikdavo psichologo, psichiatro pagalbos bei teisėsaugos institucijų pagalbos. Per 2020 metus dėl gyventojų netinkamo elgesio buvo išnagrinėta 10 tarnybinių pranešimų. 6 tarnybiniai pranešimai buvo nukreipti žalos atlyginimo komisijai padarytai materialinei žalai nustatyti.

6 lentelė. Gyventojų gauti skundai ir pasiūlymai

	2019 m.	2020 m.
Raštiškas (anoniminis)	0	0
Raštiškas	0	2
Žodiniai skundai/pasiūlymai	7	13 (3 pasiūlymai, 10 skundų)

Per 2020 metus buvo gauta 10 žodinių gyventojų skundų ir 3 pasiūlymai dėl teikiamų paslaugų gerinimo. Gyventojai aktyviai dalyvauja įstaigos veikloje, teikia siūlymus dėl įstaigos paslaugų kokybės gerinimo.

2020 metais buvo ir toliau taikyta daug gyventojų įtraukimo priemonių. Skyriuose kartą per mėnesį, esant poreikiui ir dažniau, vysta gyventojų ir darbuotojų susirinkimai. Šiuose susirinkimuose aptariami einami skyriaus klausimai, gyventojai teikia pasiūlymus dėl savo gyvenimo kokybės gerinimo, dėl įvairių iškilusių problemų. Visi pateikti gyventojų pasiūlymai ir pageidavimai, jų įgyvendinimo būdai yra fiksuojami ir aptariami kiekvieno skyriaus susirinkimų protokoluose. Iš visų pateiktų pasiūlymų skyriuose (buvo pateikta 116 pasiūlymų ir pageidavimų, tai sudaro 100 procentų), 88 procentai pateiktų pasiūlymų buvo įgyvendinta. 8 procentų visų pateiktų pasiūlymų dėl objektyvių priežasčių dar nėra pilnai įgyvendinti, kai kurie pasiūlymai įgyvendinami dabar. 4 procentai pasiūlymų dar nėra įgyvendinti, jie yra įtraukti į įstaigos skyrių planus ir yra tikimybė, kad šie pasiūlymai bus įgyvendinti artimiausiu laiku.

Bendradarbiaujant su medicinos darbuotojais nuolat rūpinomės, kad globos namų gyventojai būtų aprūpinti visa reikalinga ortopedine avalyne, technika, protezais. Stengėmės, kad pagerėtų neįgaliųjų gyvenimo kokybė, kvietėme specialistus konsultuoti gyventojus rūpinimais klausimais. Esant poreikiui gyventojai lydimi į gydymo įstaigas Zarasų, Utenos, Visagino, Vilniaus,

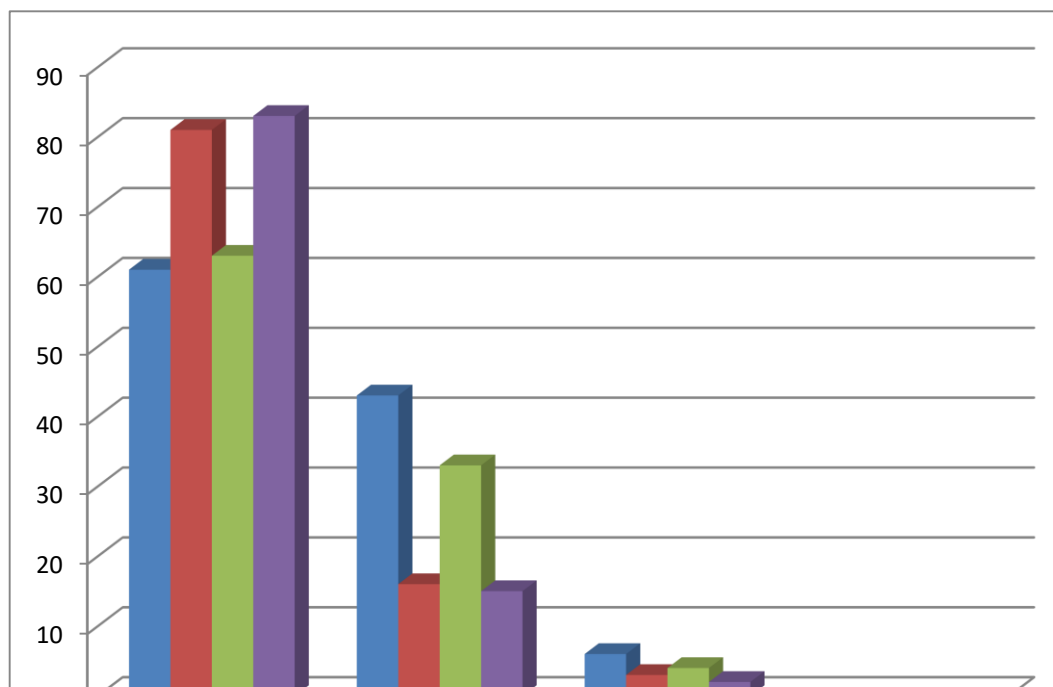
Kauno. Per 2020 metus gyventojai buvo lydimi į gydymo įstaigas 1858 kartus. Esant poreikiui Zarasų PSPC gydytojai buvo lydimi į globos namus.

Skiriamas didelis dėmesys gyventojų aplinkai. Pagal poreikį buvo nupirka funkcinių lovų, spintelių, kėdžių, komodų, lentynėlių. Baldai buvo užsakomi pagal individualius gyventojų pageidavimus. Aukštuose fojė atnaujinti poilsio baldai, nupirkti nauji, labiau pritaikyti žmonėms su negalia. Taip pat nupirka nemažai naujų televizorių, paveikslų, vazoninių gėlių į fojė. Gyventojams bibliotekos patalpose įrengtoje kino salėje su modernia nauja aparatūra, du kartus per savaitę rodomi kino filmai. Bibliotekoje gyventojų patogumui atnaujinta kompiuterinė technika.

Gyventojų aplinkai pagerinti patobulinta priešgaisrinė signalizacija, kuri padeda kontroliuoti gyventojų rūkymą kambariuose. Taip pat pakoreguota personalo iškvietimo sistema, kas pagerins sunkių ligonių gyvenimo kokybę. Gyventojų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario išsikviesti personalą, skaičius siekia 125.

Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos mokytis Vilniaus kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų reabilitacinio profesinio mokymo centre. 2020 metais mokslus minėtame centre tęsė 2 gyventojai.

Nuolat vykdomos įvairios gyventojų apklausos, pvz., dėl maisto, dėl gyvenimo globos namuose kokybės, dėl laisvalaikio (užimtumo), ir kt. Apklausą atlikti padeda ir globos namų gyventojų taryba. Apklausos rezultatai yra vertinami ir analizuojami, kas yra keistina. Teikiamų paslaugų vertinime dalyvauja globos namų gyventojai ir jų artimieji, giminės, draugai.



2 diagrama. Gyventojų ir artimųjų pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kaip visos šalys vertina teikiamas paslaugas

Diagrama rodo gyventojų ir jų artimųjų procentinę dalį, kurie atsakydami į anketos klausimus, išreiškė savo pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų kokybės. Globos namų gyventojų ir jų artimųjų buvo klausama ar juos tenkina teikiamų globos namuose paslaugų kokybė. Apklausoje dalyvavo 98 gyventojų ir 77 gyventojų artimieji. Diagrama rodo, kad gyventojai 2019 metais teikiamas paslaugas „puikiai“ vertino 55 procentai apklaustųjų gyventojų, 2020 metais „puikiai“ teikiamas paslaugas vertino 60 procentai apklausoje dalyvavusių gyventojų. Remiantis 2019 metų apklausos rezultatais buvo numatyti potencialūs gerinimo veiksmai (padidėjo gyventojų dalyvavimas įstaigos veikloje, padidėjo gyventojų poreikių įgyvendinimo skaičius), kurie padidino gyventojų teikiamų paslaugų teigiamų vertinimų skaičių. Gyventojų artimieji teikiamas paslaugas vertino „puikiai“ 2019 metais – 79 procentai apklaustųjų, tuo tarpu 2020 metais paslaugas „puikiai“ vertino 81 procentai apklausoje dalyvavusių artimųjų. Apklausą vykdoma kartą metuose. Atlikti pagerinimo veiksmai nulėmė padidėjusį pasitenkinimo procentą 2020 metais.

Gyventojų tarybos veiklą koordinuoja du socialiniai darbuotojai ir du socialinių darbuotojų padėjėjai, kurie dalyvauja tarybos posėdžiuose, veda dokumentaciją.

Kiekvieną dieną vyksta pasitarimai, kuriuose sprendžiamos iškilusios problemos, aptariami praėjusios dienos darbo rezultatai, planuojami nauji darbai.

Nuolat vykdomas patalpų sanitarinio stovio ir socialinio darbuotojo padėjėjų darbo kokybės patikrinimas. Nuolat tikrinamos gyventojų socialinės bylos, žiniaraščiai. Neveiksnių tam tikrose srityse gyventojų piniginių lėšų apskaitos patikrinimai vykdomi kiekvieną ketvirtį.

**Profesinė rehabilitacija.** Globos namuose asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Gyventojams sudarytos sąlygos gamintis patiems maistą, skalbti savo drabužius, tvarkyti gyvenamąjį kambarį, padėti tvarkyti aplinką, padėti prižiūrėti globos namams priklausančias kapines. Skatinant gyventojų savarankiškumą 2020 metais buvo įrengtas daržas, kuriame gyventojai užsiaugino daržovių savo poreikiams. Rūpinimasis daržų ugdė gyventojų atsakomybę bei pareiškumą. Siekiant suderinti asmens pageidavimus ir globos namų galimybes, taip pat atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, globos namų gyventojams sudaryta galimybė užsiimti mėgiama veikla, pvz. dainuoti, šokti, sportuoti, piešti, megzti, siuvinėti, užsiimti Origami, klijuoti iš popieriaus paveikslus, lipdyti iš molio, dirbti su oda, užsiimti dekupažu, žvejoti, uogauti, rinkti ir džiovinti arbatžoles ir gyles, grybauti, siūti, rišti šluotas ir vantas, gaminti inkilus, pinti iš šiaudelių ir vytelių, atlikti smulkų buitinės technikos remontą, atlikti smulkų patalpų remontą, mokytis kompiuterinio raštingumo, iš nenaudojamų medžiagos atraižų siūti pirštines, iš medžio atliekų daryti kėdutes, suoliukus, kt. gaminius.

2020 metais globos namuose ir toliau veikia užimtumo centras, kurio veiklą koordinuoja dvi užimtumo specialistės. 2020 metais labiausiai globos namų gyventojų mėgstamos veiklos buvo tokios: keramika – lipdymas iš molio, verbų rišimas, puokščių – kompozicijų darymas iš džiovintų gėlių bei iš rugių varpų, kvislingo užsiėmimai, siuvinėjimas, dekupažas, vėlimas iš vilnos, piešimas ir spalvinimas, mezgimas, nėrimas vąšeliu, siuvimas. Gyventojų susidomėjimo sulaukia tokios veiklos kaip gaminių darymas iš gofruoto popieriaus, pirografija ir darbeliai iš faneros. Gofruotas popierius yra gaunamas iš panaudotų kartoninių dėžių. Tokiu būtu prisidedame prie aplinkos švaros, ir vykdomė pakartotinį nenaudojamų medžiagų perdirbimą. 2020 metais užimtumo centre atsirado nauja veikla – kilimėlių rišimas mazgine rišimo technika. 2020 metais užimtumo centrą aktyviai lankė apie 51 gyventojų, 28 iš jų galima išskirti kaip reguliariai dalyvaujančius užimtumo centro užsiėmimuose. 2020 metais dėl COVID-19 pandemijos užimtumo centro veikla buvo koreguojama, reguliuojamas norinčių dalyvauti užsiėmimuose srautas, kad vienu metu būtų iki 5 gyventojų.

Per 2020 metus užimtumo centro lankytojai dekupavo daug įvairių gaminių; padarė, nugalūravo ir išdegė iš molio gaminius. Taip pat 4 gyventojai nuolat siuvinėja kryželiu, mezga. Gyventojai užimtumo centre noriai užsiima knygučių spalvinimu ir piešimu.

Per 2020 metus užimtumo centro specialistai ir lankytojai surengė 4 parodas:

- D. Kizytės akvarelės darbų paroda globos namuose;
- D. Kizytės antroji akvarelės darbų paroda globos namuose;
- G. Jankauskaitės pirografijos darbų paroda globos namuose;
- Užimtumo centro lankytojų darbų paroda, skirta tarptautinei žmonių su negaliai dienai paminėti globos namuose;

Kartą per savaitę mažomis gyventojų grupelėmis buvo organizuotos maisto gamavimo pamokėlės. Gyventojams labai patinka ši veikla, ypač degustacija pagamintų patiekalų.

### **Sportiniai renginiai**

Zarasų socialinės globos namų jauno amžiaus gyventojai aktyviai ir rezultatyviai dalyvauja sportiniuose renginiuose. 2020 metais dėl sudėtingos epidemiologinės situacijos Lietuvoje, Zarasų socialinės globos namai organizavo dalyvavo tik keletą sportinių varžybų:

- Šaškių varžybos, skirtos paminėti Sausio 13 d;
- Jungtinis tinklinio turnyras, Jurdaičių socialinės globos namai;
- Zarasų socialinės globos namų „Sporto diena“;

- Rankų lenkimo varžybos nuotoliniu būdu;

Liepos mėnesį suorganizavome globos namų gyventojų ir darbuotojų sąskrydį prie Asavo ežero. Žygio metu gyventojai: maudėsi, grybavo, rinko uogas, mokėsi gaminti valgį gamtoje ant laužo, tarpusavyje bendravo, dalyvavo įvairiose sporto rungtyse, žvejojo ir kt.

Nupirkti treniruokliai į sporto salę: dviratis, sunkumų kilnojimo suolelis su štanga, biliardo rutuliai, gimnastikos kamuoliai, lankai ir kita. Viskas yra naudojama įrengtose globos namuose sporto patalpose.

Taip pat nupirkti lauko treniruokliai, jie įrengti vidiniame kiemelyje.

Visus metus vyko įvairių sporto šakų treniruotes. Globos namų gyventojai tris kartus per savaitę sportuoja sporto įrengtoje globos namų salėje, užsiėmimai vyko mažomis grupėmis.

### **Laisvalaikio ir kultūrinio darbo organizavimas.**

Organizuojant laisvalaikį ir kultūrinį darbą, globos namų gyventojai aktyviai dalyvauja meninėje veikloje. Jie šoka, dainuoja, deklamuoja eiles, groja, vaidina spektaklius.

Dėl 2020 metų nepalankios epidemiologinės situacijos kultūriniai renginiai buvo ribojami, visi renginiai buvo organizuojami skyriuose mažomis grupelėmis.

2020 metais užimtumo specialistai kartu su gyventojais organizavo šiuos renginius:

- Organizavo šaškių turnyrą skirtą Sausio 13 – ajai paminėti;
- Organizavo ir pravedė viktoriną gyventojams „Žiema“;
- Mėnesių pabaigoje organizavo gyventojų gimtadienių paminėjimo šventes;
- Organizavo stalo žaidimų dienas;
- Organizavo koncertą skirtą Lietuvos atkūrimo dienai paminėti;
- Organizavo Užgavėnių šventę;
- Organizavo koncertą skirtą Moters dienai paminėti;
- Organizavo koncertą skirtą Kovo 11-ajai paminėti;
- Organizavo ir pravedė viktoriną gyventojams „Pavasaris“;
- Organizavo Šv. Velykų šventę aukštuose, taip pat velykinių puokščių parodą;
- Organizavo Motinos dienos minėjimą skyriuose;
- Organizavo Tėvo dienos minėjimą skyriuose;
- Organizavo ir Joninių šventę;
- Organizavo Lietuvos Karaliaus Mindaugo karūnavimo dienos minėjimą;
- Globos namų gyventojų turistiniame žygyje pravedė žaidimų popietę;
- Organizavo ir pravedė viktoriną gyventojams „Vasara-Žolinė“;
- Organizavo vasaros palydų šventę;
- Kartu su gyventojais paminėjo pasaulinę baltosios lazdelės dieną;
- Organizavo advento popietes.

Per 2020 m. Zarasų socialinės globos namuose svečiavosi svečiai su savo programomis:

- Poezijos popietė. Svečiavosi Panevėžio aklujų sąjungos vyresnioji bibliotekininkė;
- Zarasų Lakštingalos mokyklos Magučių ugdymo skyriaus vaikai, kurie suvaidino vaidinimą „Pagrandukas“ ir inscenuotą pasaką „Tu esi ypatingas“;
- Pasaulinės ligonių dienos proga globos namuose lankėsi kunigai, kurie aplankė gyventojus jų kambariuose;
- Zarasų Ažuolo gimnazijos moksleiviai (samariačiai) dovanavo koncertinę programą;
- Šv. Valentino dienos proga globos namuose koncertavo Visagino neįgaliųjų draugijos vokalinis ansamblis „Pušėlė“;

Vasaros palydų metu savo programą rodė šokių kolektyvas „Atrask paguodą“.

Per 2020 metus globos namų gyventojai vyko į šias ekskursijas:

- Šv. Agotos dieną lankėsi Šlyninkos malūno edukacinėje programoje;
- Tarptautinės muziejų dienos proga lankėsi Zarasų krašto muziejuje;
- Ekskursija prie Stelmuzės ažuolo, Švč. Mergelės Marijos apsireiškimo vietoje;
- Ekskursija Vencavo ežero pakrantėje įsikūrusiame basų kojų take;
- Išvyka į Šavašos pažintinį taką;

- Išvyka į privatų B. Sakalausko elyną;
- Ekskursija po Aukštaitijos nacionalinį parką. Aplankė “Paukščių kaimą“, legendomis apipintą Ladakalnį ir Ginučių vandens malūną.

2020 metais globos namų gyventojai dalyvavo socialiniame projekte, kurį organizavo „Inovatorių slėnis“.

<b>Pavadinimas</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>
„30 dienų socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymo pameistrystės programa „Įgūdžių laboratorija“.	2 gyventojai	3 gyventojai

Veikia biblioteka, kurioje sukaupta virš 4000 knygų. Taip pat globos namų darbuotojai, kartu su gyventojais kuria globos namų laikraštį „Žiburėlis“, kuris sulaukė didelio susidomėjimo dėl ten publikuojamų straipsnių, kryžiažodžių.

Globos namai turi šiuolaikines ryšio ir informacijos technologijas. Šiuo metu visi norintys globos namų gyventojai savo kambariuose naudojami interneto paslaugomis.

Su globos namų veikla ir gyvenimo akimirkomis gyventojai ir svečiai gali susipažinti ruošiamuose stenduose, kur ne tik pateikiama informacija apie tai, kas vyksta globos namuose, bet ir iliustruojama nuotraukomis, video aparatūros pagalba, negalintiems judėti demonstruojama globos namų gyvenimas televizorių ekranuose. Nuolat atnaujinama informacija globos namų internetiniame puslapyje, rašomi straipsniai apie gyvenimą globos namuose, apie globos namų gyventojus į rajono bei respublikos laikraščius. Siekiant sužadinti gyventojų aktyvumą, jie skatinami reikšti savo mintis ir nuomonę perskaičius įdomesnį straipsnį, ar pažiūrėjus prasmingą TV laidą. Įvykiai aptariami, vyksta diskusijos.

#### **Lentelėje pateikiamas užimtumo veiklų skaičius per metus:**

<b>Veikla</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2020 m.</b>
Užimtumo specialistų suorganizuoti koncertai įvairiomis progomis	21	6
Gimtadienių organizavimas aukštuose	12	12
Organizuotos ekskursijos	11	7
Išvykos su savo programa	4	0
Organizuoti partnerių renginiai	12	5
Išvyka prie jūros (15 gyv.)	1	0
Išvyka į savaitinį turistinį žygį (30 gyv.)	1	1
Organizuotos Šv. mišios	3	2  (Kunigai lankė gyventojus ligonių dienos proga, taip pat vyko Šv. Mišios nuotoliniu būdu už globos namų gyventojus bei darbuotojus)

Po kiekvieno globos namuose organizuoto užimtumo specialistų, arba partnerių surengto renginio, vyko balsavimas, kurio metu dalyviai galėjo įvertinti – patiko arba nepatiko renginys:

**Balsavimo rezultatai:**

	2019 m.	2020 m.
Patiko	1017	649
Nepatiko	18	0

Visa informacija apie renginius, sportinius pasiekimus, apie gyvenimą globos namuose talpinama internetiniame globos namų puslapyje, FB paskyroje Zarasų socialinės globos namai Friends ir globos namų laikraštyje „Žiburėlis lange“.

**Metodinis darbas.** Visų padalinių darbuotojams suteikiamos sąlygos dalyvauti įvairiuose seminaruose, konferencijose, mokymuose. Per 2020 metus dalyvauta įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, socialiniai darbuotojai rengia paskaitas socialinių darbuotojų padėjėjams įvairiomis socialinėmis temomis. Darbuotojai skiria daug laiko profesinės kvalifikacijos tobulinimui. Beveik visi mokymai dėl epidemiologinės situacijos 2020 metais vyko nuotoliniu būdu. Per 2020 metus socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai ir užimtumo specialistai dalyvavo šiuose mokymuose:

1. „Kaip atpažinti savižudybės pavojų“ 4 akad. val. – 19 darbuotojų.
2. „Konfliktų valdymas be pykčio, naudojant racionalius emocinio elgesio terapijos principus“ 8 akad. val. – 13 darbuotojų.
3. „Streso valdymas globalių krizių kontekste“ 8 akad. val. – 14 darbuotojų.
4. „Psichikos sveikatos priežiūra bendruomenėje institucinės globos pertvarkymo kontekste“ 5 akad. val. – 4 darbuotojai.
5. „Socialinių darbuotojų lyderystės reikšmė įveikiant 2020 metų iššūkius“ 4 akad. val. – 2 darbuotojai.
6. „Socialinio darbo metodai“ 8 akad. val. – 19 darbuotojų.
7. „Sisteminis smurtas prieš moteris artimoje aplinkoje – kas tai?“ 10 akad. val. – 3 darbuotojai.
8. „Lygybės ir nediskriminavimo ABC darbdaviams“ 22 akad. val. – 4 darbuotojai.
9. „Smurtas artimoje aplinkoje: ką turi žinoti kiekvienas profesionalas“ 18 akad. val. – 1 darbuotojas.
10. „Lygybės ir nediskriminavimo ABC darbuotojams“ 22 akad. val. – 3 darbuotojai.
11. „Pradinis gaivinimas ir pirmoji medicinos pagalba“ 8 akad. val. – 10 darbuotojų.
12. „Asmens veiksnio ribojimas; požiūrio ir teisinio reguliavimo naujovės“ 10 akad. val. – 1 darbuotoja.
13. „Saugus paciento kūno padėties keitimas“ 16 akad. val. – 9 darbuotojai.
14. „Badmintono sportas“ 6 akad. val. - 1 darbuotojas.
15. „Apsaugos priemonės nuo infekcinių susirgimų, jų naudojimas, psichinė ligonių sveikata, bendravimo, etikos taisyklės“ 8 akad. val. – 20 darbuotojų.
16. „Lyderystė socialiniame darbe: galia daryti pokyčius“ 8 akad. val. – 1 darbuotojas.

Per 2020 metus, 28 socialinio darbo padalinio darbuotojai tobulino kvalifikaciją daugiau nei 16 val.

Keliant profesionalumo lygį, 11 sveikatos priežiūros darbuotojų žinias tobulino vidiniuose mokymuose:

1. „Stresas darbe ir jo įveikos ypatumai“ 8 val. - 8 darbuotojai;

2. „Pusiausvyros sutrikimai vyresniame amžiuje“ 8 val. – 3 darbuotojai;
3. „Mitybos ypatumai pagyvenusiems žmonėms“ 8 val. – 5 darbuotojai;
4. „Psichikos negalia senatvėje“ 8 val. – 6 darbuotojai.
5. „Inkstai ir infekcinės ligos“ 8 val. – 3 darbuotojai;
6. „2020 metų slaugos aktualijos“ 16 val. – 5 darbuotojai;
7. „Alergijos ir maisto netoleravimo klinikinė reikšmė gydytojo kasdieninėje praktikoje“ 5 val. – 7 darbuotojai;

Ūkio padalinio darbuotojai žinias tobulino šiuose mokymuose:

1. „Aplinkos apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų analizė ir taikymas“ 8 val. - 1 darbuotojas;

2. „Civilinės saugos organizavimas įstaigoje, įmonėje, organizacijoje“ 4 val. - 1 darbuotojas;

3. „Plataus profilio liftininkų mokymai“ 6 val. – 7 darbuotojai;

4. „Atliekų susidarymo apskaita bei lydraščių rengimas GPAIS“ 5 val. – 1 darbuotojas.

Maisto padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose:

1. „Maitinimo organizavimas asmens sveikatos priežiūros įstaigose reglamentavimo naujovės, įsigaliosiančios 2019 m. lapkričio 1 d.“ 8 val. – 1 darbuotojas;

2. „Maitinimo organizavimas suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigose. Aktualijos ir problemos.“ 8 val. – 1 darbuotojas.

3. „Karštųjų patiekalų ir daržovių apkepų gamybos virėjo kvalifikacijos tobulinimo programa“ 8 val.

Administracijos padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose:

1. „Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2020 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga“ 8 val. – 2 darbuotojai;

2. „Supaprastintų viešųjų pirkimų vykdymo aktualijos 2020 m.“ 8 val. – 2 darbuotojai;

3. „Globos įstaigų valdymas pokyčių kontekste, įtraukiant į pertvarkos procesą bendruomenę: advokacijos ir bendrakūros metodai“ 8 val. – 1 darbuotojas;

12 socialinių darbuotojų turi vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Socialiniai darbuotojai dalinasi gerąja patirtimi su Skemų ir Visagino SGN, globos namuose diegiant EQUASS (socialinių paslaugų kokybės standartas)- partnerystės stiprinimas.

Organizuojami užsiėmimai globos namų gyventojams alkoholio vartojimo ir savižudybės prevenciniais klausimais. Užsiėmimus veda globos namų psichologė, socialiniai darbuotojai, atvyksta kitų įstaigų specialistai.

**Tikėjimo paslaugos.** Parapijos klebonas atvyksta ligoniui pageidaujant – teikiami ligonių sakramentai, taip pat Šv. Velykų ir Kalėdų švenčių proga, organizuojant Giminių susitikimą. Religinių švenčių metu aukojamos mišios globos namų naujai įrengtoje koplytėlėje arba salėje. 2020 metais klebono lankymas dėl karantino buvo apribotas, tačiau vyko Šv. Mišios nuotoliniu būdu už globos namų gyventojus ir darbuotojus.

**Medicininės paslaugos.** Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą. Įstaigoje rūpinamasi, kad visi globos namų gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos, aprūpinimo kompensacine technika paslaugas.

Globos namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydantį gydytoją, kaip tai reglamentuoja 2001 m. lapkričio 9 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 583 „Dėl gyventojų prirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“. Įstaigoje neribojami gyventojų pageidavimai pasiekti norimą įstaigą ar gydytoją. Savarankiškesniems gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojui primenama, kada reikia kreiptis į gydytoją, organizuojamos bendros akcijos nuvykti pasitikrinti pas gydytojus, padedama užsiregistruoti pas juos, jie yra lydimi socialinio darbuotojo ar slaugytojo.

Mažiau savarankiškiems ar visai nasavarankiškiems gyventojams personalas padeda daug daugiau – nuolat stebima jų sveikatos būklė, rūpinamasi, kad būtų atlikti reikalingi

profilaktiniai patikrinimai. Medikamentų vartojimu ir slaugos priemonių naudojimu rūpinasi įstaigos slaugytojai.

Kiekvienam gyventojui vedama sveikatos vertinimo byla. Ją sudaro:

1. Gyventojų sveikatos būklės įvertinimo lapas. Gyventojui susirgus sveikatos būklė vertinama kiekvieną dieną, kitiems esant reikalui, atveju ar įvykiui.

2. Gyventojų slaugos lapas. Jame įvertinama gyvenimo veikla: aplinka, bendravimas, kvėpavimas, maitinimas, tuštinimasis, asmens higiena, mobilumas, judrumas, darbas, užsiėmimai, miegas, lyties pasireiškimas.

Visi gyventojai gauna LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Medicininės paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius. Reabilitacija, globa ir gydymas turi atitikti gyventojų amžių, fizinę būklę, sveikatos stovį.

Šias paslaugas sudaro:

- asmens sveikatos priežiūra;
- slauga;
- medicininė reabilitacija;
- dispancerizacija.

Medicininė paslauga apima ir sanatorinio - reabilitacinio gydymo organizavimą, kompensacinės technikos, ortopedinės avalynės, protezų pritaikymą, siekiant atstatyti gyventojų savarankiškumą.

Pagal individualų gyventojų poreikį buvo teikiamos šios slaugos paslaugos ir vykdomi pagrindiniai sveikatos priežiūros padalinio veiklos uždaviniai:

1.1. Organizuojamos ir teikiamos slaugos paslaugos:

1.2. Individualizuojama slauga ir slaugos procesas, nustatant individualius slaugos poreikius pagal gyventojų gyvybines veiklas bei sudarant slaugos planus, atsižvelgiant į gydančio gydytojo paskyrimus, gyventojų poreikius.

1.3. Organizuojama ir įgyvendinama slauga, bendradarbiaujant su kitais sveikatos priežiūros specialistais, gyventojais.

1.4. Dokumentuojama slauga bei tvarkoma kita medicininė ir statistinė dokumentacija pagal nustatytus reikalavimus, pagal poreikį organizuojamos šeimos gydytojo ir kitų specialistų konsultacijos, paruošiant asmenį gydančio gydytojo priėmimui arba pagal kompetenciją savarankiškai sprendžiant asmens slaugos problemas globos namuose.

2. Ugdomi žmonės su negalia savarankiško gyvenimo įgūdžiai ir gebėjimas prisitaikyti prie įprastos veiklos ir supančios aplinkos bei siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, organizmo atsparumo galios stiprinimui, medžiagų apykaitos gerinimui buvo naudojamos įvairios slaugos, medikamentinės, fiziooterapinės ir kt. priemonės.

2.1. Gyventojų gydymo poreikiams tenkinti 2020 m. buvo įsigyta už 48300,00 eurų medikamentinių preparatų ir už 35960,00 eurų įsigyta slaugos prekių.

3. Siekiant pagerinti gyventojų kasdienės veiklos funkcijas, slaugą ir saugumą bei prisilaikant ergonominio ir saugaus pacientų perkėlimo rekomendacijų, 2020 metais buvo įsigyta:

3.1. Fiksacinių diržų komplektai kojoms – 2 komplektai;

3.2. Fiksacinių diržų komplektai rankoms - 2 komplektai;

3.3. funkcinė lova– 3 vnt.;

3.4. Kvarco lempos – 3 vnt.

4. Siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, buvo :

4.1. Bendradarbiaujama su ortopedijos specialistais, aprūpinant gyventojus reikalingomis ortopedijos techninėmis priemonėmis, be kurių pacientas negali arba gali tik iš dalies savarankiškai judėti ( galūnių protezai, kietosios įtvartinės sistemos, skiriamos dėl raidos defektų, ar pan. specialūs avalynės įdėklai ir pati avalynė.). Taip pat šios priemonės taikomos ligų komplikacijoms gydyti, siekiant išvengti nuolatinės įgytosios negalios arba ją sušvelninti.

2 gyventojai buvo vežami į Kauno m. ortopedijos centrą dėl spec. avalynės pritaikymo.



4.2. Ergoterapeutė, pritaikydama neįgaliajam ar senyvo amžiaus gyventojui specialią įrangą, aplinką, įgalino ir suteikė jiems galimybę reabilituotis arba adaptuotis prie ligos/ traumos sukeltų sąlygų bei paskatino sugrįžti į kasdieninę veiklą. Ergoterapeutės paslaugos buvo suteiktos 164 gyventojams. Dirbant planšetiniu kompiuteriu su mokomąja programa, skirta lavinti kalbos įgūdžius, turintiems kalbėsenos sutrikimų, buvo dirbama su 2 gyventojais. Įsigytas vibracinis įrenginys Vilim ball mažinti rankų drebėjimui. Buvo dirbama su 3 gyventojais. Buvo įsigytos 3 Thera-band juostos mankštai.

4.3. Kineziterapeutė taikė kompleksinius fizinės medicinos ir reabilitacijos pratimus, masažo procedūras senyvo amžiaus žmonėms ar neįgaliesiems, buvo stimuliuojami fiziologiniai procesai, kas turėjo įtakos atsistatymo procesams: pagerėjo audinių trofika, judamojo aparato ir vidaus organų veikla, buvo teigiamai veikiamą centrinė nervų sistema. Ergoterapeutės paslaugos buvo suteiktos 157 gyventojams sekančiai:

- a) sodinimas, mankštos – 20 gyventojų;
- b) mokymas vaikščioti su vaikštyne – 68 gyventojai;
- c) gyventojų, patyrusių kaklinės dalies nugaros smegenų sužalojimus, vertikalizavimas su stovu – 7 gyventojai;
- d) mankštos – 45 gyventojai;
- e) įvairūs ergoterapiniai pratimai – 1309 kartai;
- f) vibraciniu įrenginiu Vilim ball mažinti rankų drebėjimui buvo dirbama su 13 gyventojų.

4.4. Kineziterapeutė taikė kompleksinius fizinės medicinos ir reabilitacijos pratimus, masažo procedūras senyvo amžiaus žmonėms ar neįgaliesiems, buvo stimuliuojami fiziologiniai procesai, kas turėjo įtakos atsistatymo procesams: pagerėjo audinių trofika, judamojo aparato ir vidaus organų veikla, buvo teigiamai veikiamą centrinė nervų sistema. Buvo atlikta:

- 4.4.1. Masažas rankomis – 341 procedūros;
- 4.4.2. Masažas su įranga – 564 procedūros;
- 4.4.3. Ėjimas su šiaurietiškomis lazdomis – 20 kartai;
- 4.4.4. Lavinamoji mankšta aukštuose – 60 kartų;
- 4.4.5. Lavinamoji mankšta sporto salėje su įranga – 50 kartų;
- 4.4.6. Gydomoji mankšta su dviračiu „Motomed“ – 98 kartų;
- 4.4.7. Kompleksiniai pratimai:
  - 4.4.7.1. Sodinimas lovoje - 12 gyventojų;
  - 4.4.7.2. Pasyvus lankstymas - 11 gyventojų;
  - 4.4.7.3. Gydomoji gimnastika - 11 gyventojų;
  - 4.4.7.4. Statymas ir vaikščiojimas su vaikštyne – 3 gyventojai.

5. Masažo procedūroms atlikti buvo įsigyta sulankstoma masažo kėdė. Masažo specialistė atliko rankomis 565 procedūras;

6. Fizioterapijos - 22 procedūras.

7. Zarasų socialinės globos namuose suteiktos paslaugos sekančiai:

7.1. Gydytojo terapeuto - 665 kartus.

7.2. Gydytojo psichiatro - 154 kartus.

7.3. Odontologė paslaugas suteikė 340 kartų. 12 gyventojų padaryti dantų protezai.

8. Vykdamą ankstyvos cukrinio diabeto diagnostikos programą, buvo patikrinti visi, turintys rizikos faktorių susirgti šia liga. 23 gyventojus, turinčius endokrinologinių susirgimų, konsultavo gydytoja endokrinologė. Esant sutrikusiai glikemijai, padidėjusiam cholesterolio kiekiui kraujyje, buvo taikoma subalansuota mityba, pildomas dienynas, išsamiai registruojant gliukozės kiekį kraujyje parodymus. Esant būtinybei, paskirtas stebėjimas/gydymas.

9. Zarasų PSPC ir Zarasų VŠĮ ligoninėje buvo suteiktos paslaugos sekančiai:

9.1. Šeimos gydytojo - 1160 kartus;

9.2. Gydytojo psichiatro - 1200 kartus;

9.3. Gydytojo reabilitologo - 9 gyventojams;

9.4. Gydytojo traumatologo - 40 gyventojų;

- 9.5. LOR gydytojo - 7 gyventojams;
- 9.6. Gydytojo chirurgo -40 gyventojų;
- 9.7. Gydytojo neurologo – 20 gyventojų;
- 9.9. Gydytojo ginekologo -21 gyventojai;
- 9.10. Odontologo - 6 gyventojams;
- 9.11. Urologo – echoskopuotojo konsultacija suteikta 26 gyventojams;
- 9.12. Okulisto paslaugos suteiktos 22 gyventojams;
- 9.13. Odos ligų gydytojo - 10 gyventojų;
- 9.14. Gydytojo kardiologo -20 gyventojų;
- 9.15. Vidaus organų echoskopija atlikta 45 gyventojams;
- 9.16. Širdies echoskopija atlikta 4 gyventojams;
- 9.17. Fibrogastroskopija atlikta 14 gyventojų;
9. 18. Plaučių rentgenograma atlikta 15 gyventojų.
- 9.19. Buvo atlikti:
  - kraujo tyrimai – 296;
  - šlapimo tyrimai – 90;
  - PSA tyrimas – 37;
  - FOB tyrimai – 81;
  - kompiuterinės tomografijos (KT )tyrimai – 8;
  - magnetinio rezonanso (MRT) tyrimai – 10.
10. Vilniaus universitetinės ligoninės Santaros klinikose buvo konsultuojami 5 gyventojai.
11. Vilniaus Respublikiniame Onkologijos centre buvo suteiktos konsultacijos 3 gyventojams.
12. Vilniaus VŠĮ Antakalnio klinikose suteikta 2 gyventojams gyd. angiochirurgo konsultacija.
13. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninėje Kauno klinikose buvo suteiktos konsultacijos 2 gyventojams.
14. Utenos PSPC suteiktos konsultacijos:
  - gydytojo pulmonologo konsultacija – 11 gyventojų;
  - gydytojo nefrologo – 4 gyventojams;
  - gydytojo kardiologo – 2 gyventojams;
  - gydytojo neurologo – 5 gyventojams.
15. Visagino PSPC suteiktos paslaugos 6 gyventojams.
16. GMP iškvietimai -85 kartai.
17. Zarasų socialinės globos namų gyventojai buvo gydomi gydymo įstaigose sekančiais:
  - 17.1 Zarasų VŠĮ ligoninėje - 2 gyventojai;
  - 17.2 Visagino VŠĮ ligoninėje - 4 gyventojai;
  - 17.3. Utenos VŠĮ ligoninėje -8 gyventojai;
  - 17.4 Vilniaus m. Antakalnio klinikose -2 gyventojai;
  - 17.5. Vilniaus universitetinės ligoninės Santaros klinikose - 4 gyventojai;
  17. 6. Vilniaus m. Respublikinėje N.Vilnios psichiatrinėje ligoninėje - 19 gyventojų;
  - 17.7. Rokiškio Respublikinėje psichiatrinėje ligoninėje - 8 gyventojai;
  - 17.8. Vilniaus VŠĮ Respublikinėje universitetinėje( Greitosios pagalbos) ligoninėje -1 gyventojas.
- 17.9. VŠĮ Vilniaus Universiteto ligoninėje – infekcinių ligų centre - 1 gyventojas.
18. Pragulų prevencija:
  - 18.1. Savo jėgomis pasiūta pragulų profilaktikai pagalvėlių su linų sėmenimis. Taip pat buvo naudojami kompresoriniai čiužiniai, kulnų/alkūnių apsaugos, kryžkaulio apsaugos įvairūs geliai pragulų profilaktikai. Naudojant aukščiau minėtas priemones ir užtikrinant odos priežiūrą bei keičiant gulinčio paciento padėtį kas 2 val., pragulų buvo išvengta.

19. Širdies ligų prevencija:
- 19.1. Taikoma priemonių visuma, skirta apsaugoti pacientus nuo koronarinės širdies ligos pasireiškimų, išaiškinant ir koreguojant provokuojančius rizikos veiksnius - pirminė koronarinės širdies ligos prevencija:
- 19.1. Sveikos gyvensenos propagavimas.
- 19.2. Rūkymo prevencija.
- 19.3. Sveikos mitybos propagavimas.
- 19.4. Svorio kontrolė.
- 19.5. AKS sekimas.
- 19.6. Cholesterolio kontrolė.
- 19.7. Įtarus ar jau susirgus kardiovaskuline liga, buvo atliekama EKG, kardiografija, teikiama kardiologo konsultacija, taikomos antrinės prevencijos priemonės, kurių tikslas – sustabdyti aterosklerozės procesą ir apsaugoti nuo ligos recidyvų. Tuo tikslu buvo atlikta:
- 19.8. – 90 elektrokardiogramos.
20. Gripo prevencija:
- 20.1. Buvo vykdoma gripo vakcinacijos programa – paskiepyta 200 gyventojų.
21. Vykdomas kitos prevencinės programos (pagal gydytojų rekomendacijas):
- 21.1. Mamografinėje patikroje dalyvavo 10 gyventojų.
- 21.2. Prostatos vėžio diagnostikos programoje dalyvavo 37 vyrai.
22. Vykdomos prevencinės sveikatinimo priemonės:
- 22.1. Pagal galimybes vykdomas sveikos gyvensenos mokymas
- 22.2. Žalingų priklausomybių prevencija.
- 22.3. Sveika mityba ir burnos higiena.
- 22.4. Sveika ir saugi aplinka, asmens higiena.
- 22.5. Lytinis švietimas jauno amžiaus gyventojų tarpe
- 22.6. Buvo ruošiami informaciniai straipsniai apie įvairius susirgimus ir profilaktiką (1 k/ketvirtį)
23. Siekiant pagerinti gyventojų socialinį – medicininį aptarnavimą, visose medicininės - reabilitacijos, socialinės veiklos srityse buvo bendradarbiaujama su kitais komandos nariais, taikomas komandinio darbo metodas.

## 2.5. Finansavimas

Pagal socialinių paslaugų ir integracijos plėtros programą 2020 metais pagal sąmatas buvo patvirtinta 2315,0 tūkst. eurų.

Programos vykdymui, pagal visus finansavimo šaltinius buvo, lėšų panaudojimas:

Išlaidų pavadinimas	(tūkst. Eurų)
Darbo užmokestis	1473,8
Soc. draudimo įmokos	22,7
Mityba	271,1
Medikamentai	132,8
Komunalinės paslaugos	101,9
Ryšių paslaugos	16,1
Transporto išlaikymas	8,4
Apranga ir patalynė	34,5
Kitos prekės ir paslaugos	85,5
Komandiruotės	0
Kvalifikacijos kėlimas	4,4
Turto nuoma	2,2
Materialiojo turto remontas	31,4

IT prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	9,8
Reprezentacinės išlaidos	0
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	0,2
Darbdavių socialinė parama	18,4
Kitos mašinos ir įrenginiai	15,2
Gyvenamieji namai	157
<b>Iš viso:</b>	<b>2385,4</b>

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas, personalas ir gyventojai telkiami taupiam ir racionaliam turto naudojimui, pagal taupymo planą.

Biudžeto vykdymo, finansinės ir kitos ataskaitos, planai pateikiami laiku. Įstaigos finansinė ir turto apskaita pilnai kompiuterizuota.

## 2.6. Ryšiai

Organizuoti susitikimai su savivaldos vadovais įvairiais globos namų veiklos įgyvendinimo klausimais. Glaudus bendradarbiavimas su psichikos sveikatos centro specialistais ne vien dėl medikamentinio gydymo, bet ir dėl gyventojų užimtumo bei tikslingumo gyventi globos namuose. Aktyviai bendraujame su Zarasų Santarvės pagrindinės mokyklos, P. Širvio progimnazijos, Ažuolo gimnazijos mokiniais, Zarasų Lakštingalos mokyklos Magučių ugdymo skyriumi, su Zarasų ir Visagino meno mokyklos mokytojais ir auklėtiniais gyventojų užimtumo ir laisvalaikio klausimais, tačiau 2020 metais dėl COVID-19 susitikimų su partneriais buvo nedaug. Nuotoliniu būdu bendradarbiaujama su Zarasų ir kitomis savivaldybėmis gyventojų socialinių paslaugų teikimo klausimais, Sodra, Neįgaliųjų sąjunga, Neįgaliųjų draugija, Zarasų policija. Organizuotas darbo patirties pasidalijimas dėl ilgalaikių socialinių paslaugų teikimo globos namuose Latvijos Respublikoje 2020 metais dėl COVID-19 pandemijos neįvyko.

Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su VŠĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“ ir su Viešojo įstaiga „Neformalaus ugdymo namai“.

## 2.7. Organizacinė veikla

2020 metais iki karantino paskelbimo, kartą per savaitę vyko administracijos posėdžiai, kuriuose svarstyta paslaugų tiekimo, darbų saugos, įvairūs einami klausimai.

Kas mėnesį organizuoti susirinkimai atskirai su kiekvieno aukšto socialiniais darbuotojais ir socialinio darbuotojo padėjėjais, su gyventojais. Pagal planą vyksta darbuotojų mokymas.

Vykdytas gyventojų socialinių bylų, slaugos istorijų, buhalterinės apskaitos žurnalų patikrinimas, siekiant išsiaiškinti dokumentacijos atitikimą socialinės globos normoms.

Globos namai atitinka privalomiems socialinės globos įstaigai, teikiančiai ilgalaikę socialinę globą, kokybės reikalavimams, kuriuos reglamentuoja socialinės globos normų aprašas. Vykdamas globos namų veiklos analizę išryškėję trūkumai šalinami, tvarkos ir procedūros tobulinamos. Globos namai pilnai atitinka Lietuvos higienos normos HN 125:2011 reikalavimus. Per 2020 m Nacionalinis maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutas, Panevėžio teritorinis skyrius tikrino viena kartą, - pažeidimų nenustatyta. Tikrino Zarasų valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba ir Utenos visuomenės sveikatos centras. Pažeidimų nenustatyta.

Globos namuose sudarytos komisijos, kurios vertina globos namų sanitarinį stovį, maisto gamtinio kokybę ir porcijų atitiktį pagal receptūrą, tikrinama gyventojų asmeninių pinigų ir daiktų naudojimas, apie tai teikiamos ataskaitos ir pasiūlymai veikloms gerinti. Darbuotojų darbo kokybės gerinimui, socialinio darbuotojo padėjėjai, socialiniai darbuotojai ir slaugytojos apmokyti pagal dirbančių su socialinės rizikos asmenimis, darbų saugos ir sveikatos mokymo programą. Atliktas darbuotojų psichologinio streso veiksnių darbe įvertinimas, kas leido suprasti įvairių

situacijų poveikį darbuotojams. Nuolat vykdoma apklausa dėl naujų darbuotojų adaptacijos darbo vietoje.

Skatinamos diskusijos bei išklausomos įvairios darbuotojų nuomonės, kartu priimame patrauklesnę alternatyvą, ypatingas dėmesys skiriamas komandiniam darbui. Komandos nariai vieną kartą į savaitę aptaria darbo planus. Komandinis darbas skatinamas sudarant lankstesnius darbo grafikus, organizuojant susitikimus su kitų globos namų kolegomis, labai gerai dirbantiems komandos nariams organizuojamos išvykos. Padalinių vadovai savarankiškai priima sprendimus, reikalingus veiklai organizuoti

2020 m. gruodžio mėnesį atlikta globos namų vidaus kontrolė, kurios tikslas – efektyvi ir rezultatyvi globos namų veikla, siekiant įgyvendinti savo misiją - teikti globos namų gyventojams kokybiškas paslaugas, kad jų pasėkoje kiekvienam gyventojui būtų suteikiama galimybė individualiems sugebėjimams vystyti ir gyventi visavertį gyvenimą, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, skatinti integraciją į visuomenę. Kontrolės išvados skelbtos įstaigos viduje ir įstaigos interneto puslapyje.

### **Administraciniai institucijos gebėjimai.**

Veikla organizuojama pagal metinį veiklos planą, darbuotojų veiksmai koordinuojami padalinių vadovų, siekiama užtikrinti gerą tarpasmeninių santykių, bendradarbiavimo ir pasitikėjimo atmosferą, skatinama iniciatyva bei kūrybiškumas. Per 2020 metus išleista personalo įsakymų – 166; dėl priėmimo į darbą – 45; dėl atleidimo iš darbo – 32; dėl darbo sąlygų pakeitimo – 16; dėl materialinių pašalpų skyrimo – 6; dėl priemokų – 1; dėl tikslinių atostogų – 1; gyventojų išbraukimo iš gyventojų sąrašų – 2; dėl pareigybių sąrašo ir tarnybinių atlyginimų koeficientų tvirtinimo – 4; dėl Darbo apmokėjimo sistemos pakeitimų – 22; kasmetinių atostogų – 279; tvarkomosios organizacinės veiklos įsakymų – 107; siunčiamų raštų – 1066; posėdžių protokolų – 5; papildomai suteikta poilsio dienų – 74 darbuotojui; svarstyti 31 tarnybiniai pranešimai dėl gyventojų elgesio.

Personalo administravimas vykdomas su Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro pagalba.

Veikla vykdoma pagal patvirtintus padalinių nuostatus. Padalinių vadovai ketvirčio pabaigoje pateikia veiklos planus kitam ketvirčiui ir veiklos ataskaitą už praėjusį ketvirtį.

Direktorė

Daiva Dūdėnienė

Parengė:

Valentina Ilčiukienė  
2020-01-27

