

ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ PRIVATUMO TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios taisyklės reglamentuoja Zarasų socialinės globos namų gyventojų teisę į privatumą ir duomenų apsaugą.

2. Pagrindiniai teisės aktai, taikytini rengiant taisykles: LR Konstitucija, Europos žmogaus teisių konvencija (8 str.), Jungtinių tautų Neįgaliųjų teisių konvencija (22 str.), LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. Nr. A1-46 patvirtintas socialinės globos normų aprašo 4 priedas.

3. Zarasų socialinės globos namų paskirtis yra tenkinti įvairių asmenų ir socialinių žmonių grupių žmonių gyvybinius poreikius ir spręsti išskylančias socialines problemas, organizuojant reikalingų paslaugų teikimą ir užtikrinant įstaigų gyventojams nuolatinę priežiūrą ir saugią aplinką. Organizuojant stacionarios globos įstaigos veiklą, laikomasi artimumo namų aplinkai, privatumo, orumo, saviraiškos ir savipagalbos principų: globos namų gyventojams kuriamos kiek galima artimesnės namų aplinkai sąlygos, užtikrinama teisė į privatų gyvenimą, aplinka ir patalpos globos namuose nežeidžia gyventojų orumo.

II. GYVENTOJŲ PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS GYVENAMUOSIUOSE KAMBARIUOSE

4. Zarasų socialinės globos namuose gyventojui užtikrinamas privatumą suteikiantis gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus.

5. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius.

6. Gyventojui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį.

7. Gyventojų saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo.

8. Globos namų darbuotojai į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldę.

9. Gyventojų gyvenamosiose patalpose ir higienos patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai.

10. Su gyventojais, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma.

11. Tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant gyventojų pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų).

12. Esant būtinumui, gyventojas gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą.

2

13. Esant gyventojų pageidavimui arba nustatytam poreikiui, gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė, atskirta širma. Miegamosiose kambariuose ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.

14. Gyventojų miegamosios vietos turi būti įrengtos taip, kad netrūktų privačios erdvės.

15. Asmuo gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.

16. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Kiekvienam gyventojui turi būti įrengta atskira rakinama vieta (spintelė) asmeniniams daiktams saugoti.

III. GALIMYBĖ INDIVIDUALIZUOTI GYVENAMĄJĮ KAMBARĮ

17. Atsižvelgiant į tai, kad globos namai skirti ilgalaikiai globai, kur asmenys dažnai praleidžia visą gyvenimą, gyventojų kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį, gerbiant jo autonomiškumą. Tuo tikslu, atliekant patalpų remontą, perkant baldus, gyventojai yra apklausiami dėl pageidavimų ir į tai pagal galimybes yra atsižvelgiama.

18. Kuriant individualią kiek galima artimesnę namų aplinkai erdvę, gyventojai gali naudoti asmeninius ir kitus daiktus, turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudarytų pavojaus jo ir kitų asmenų saugumui.

19. Gyventojui jo gyvenamajame kambaryje įrengiant reikiamą apšvietimą, užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus.

20. Judėjimo negalią turinčiam gyventojui siekiama užtikrinti, kad būtų išnaudotos visos galimybės, jog gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.

IV. GALIMYBĖ PRIVAČIAI BENDRAUTI SU ARTIMAISIAIS, KITAIŠ GYVENTOJAIŠ

21. Globos namai tarpininkauja, kad gyventojas palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Socialinės globos namuose apgyvendinus vienos šeimos narius, kiek įmanoma, yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.

22. Esant poreikiui, asmeniui turi būti sudaromos galimybės bendrauti laiškais, telefonu, internetu, užtikrinant susirašinėjimo bei pokalbių privatumą.

23. Esant poreikiui, padedama palaikyti kontaktus su bendruomene, asociacijomis ir kita.

24. Gyventojai turi būti skatinami bendrauti su kitais socialinių globos namų gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus bei požiūrį.

25. Padedant gyventojams išlaikyti socialinius ir šeimos ryšius, Zarasų socialinės globos namuose sudarytos tinkamos pasimatymų sąlygos bei įrengtos erdvės, kur gyventojai gali nekludomai privačiai bendrauti su savo artimaisiais, taip pat su kitais gyventojais. Jaukiai įrengtose poilsio (svečių) kambariuose yra televizorius, radijas, laikraščių, žurnalų, stalo žaidimų.

V. PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS ATLIEKANT ASMENS HIGIENĄ

26. Siekiant palaikyti ir stiprinti asmens savarankiškumą, garantuojant jo privatumą, gyventojui užtikrinama, kad higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, kur reikia pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos

3

reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis, juose įrengti vidiniai užraktai, kurie leidžia, prireikus, darbuotojams patekti į patalpą.

27. Gyventojai maudosi arba yra maudomi po vieną.

28. Esant poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje turi būti sudaroma privati erdvė, atskirta širma.

29. Siekiant užtikrinti slaugomų asmenų privatumą, higienos procedūroms (sauskelnių keitimas arba apiprausimas) atlikti naudojamos širmos.

VI. PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS ATLIEKANT MEDICININĘ APŽIŪRĄ

30. Visa informacija apie paciento gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozę, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija yra konfidenciali.

31. Zarasų socialinės globos namų gyventojai turi teisę į konfidencialius pasimatymus su gydytoju.

32. Užtikrinant gyventojų teisę į medicinines apžiūras ir gydytojo konsultacijos privatumą, gyventojai gydytojo apžiūrimi ir konsultuojami medicinos kabinete arba savo gyvenamuosiuose kambariuose, naudojant širmas.

33. Bendruomenės slaugytojas gali dalyvauti gyventojų apžiūroje, tik, atsiklausęs gyventojų.

34. Esant poreikiui, bendruomenės slaugytojas turi galimybę po konsultacijos aptarti su gydytoju gyventojų sveikatos būklę ir gydymo ypatumus.

VII. INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMAS

35. Negali būti savavališkai ar neteisėtai kišamasi į nė vieno socialinės globos namų gyventojų privatų ar šeimos gyvenimą, negali būti pažeistas tokių asmenų susirašinėjimo ar kitokių formų bendravimo slaptumas ar neteisėtai kėsিনamasi į jų garbę ir reputaciją, nepaisant tokio asmens gyvenamosios vietos ar gyvenimo sąlygų. Neįgalieji turi teisę į įstatymo apsaugą nuo tokio kišimosi ar kėsინimosi.

36. Zarasų socialinės globos namų darbuotojai užtikrina informacijos apie gyventoją, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.

37. Gyventojui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas.

38. Darbuotojų pareiga neatskleisti konfidencialios informacijos yra įtvirtinta konfidencialumo pasižadėjime, kuriuo pasižada neatskleisti ir neplatinti su socialinės globos namų gyventojais susijusios informacijos.
