

PATVIRTINTA
Zarasų socialinės globos namų
direktoriaus 2022 m. vasario 28 d.
įsakymu Nr. 3-14

**2021 METŲ
ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

I. VADOVO ŽODIS.....	3
ORGANIZACIJOS ANALIZĖ.....	4
1.1. Misija	4
1.2. Vizija.....	4
1.3. Strateginiai tikslai.....	4
II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA	
IR PASIEKTI REZULTATAI.....	5
Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos	5
2.1. Materialinė baz	5
2.2. Gyventojų sudėtis	7
2.3. Personalias	10
2.4. Teikiamos paslaugos	11
bendrosios paslaugos.....	11
specialiosios paslaugos.....	12
globos paslaugos.....	14
maitinimas.....	15
asmens higiena.....	15
apgyvendinimo paslaugos	15
papildomos paslaugos.....	16
trumpalaikė socialinė globa.....	16
laikino „Atokvėpio“ paslaugos.....	16
Dienos socialinės globos paslaugos.....	16
socialinė rehabilitacija.....	16
profesinė rehabilitacija	19
sportiniai renginiai.....	19
laisvalaikio organizavimas.....	20
metodinis darbas.....	22
tikėjimo paslaugos.....	23
medicininės paslaugos.....	23
2.5. Finansavimas	27
2.6. Ryšiai	28
2.7. Organizacinė veikla	28
Administraciniai institucijos gebėjimai.....	29

I. VADOVO ŽODIS

Zarasų socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ir iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis, ir asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir jo pakeitimais (Žin., 2006, Nr. [17-589](#)), kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais teisės aktais ir globos namų direktoriaus įsakymais.

Globos namai siekia, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti globos namų gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

Nuo 2018 metų Zarasų socialinės globos namai teikia Institucinės socialinės globos (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims paslaugas.

Įgyvendinant socialinės globos pertvarką, Globos namai 2021 metais pabaigė Grupinio gyvenimo namų statybą, ir jau 2022 metų antrą ketvirtį Grupinio gyvenimo namuose galės įsikurti 10 žmonių su proto ir psichikos negalia.

Zarasų rajono bendruomenė supažindinta su globos namų deinstitalizacija, Grupinių globos namų steigimu Zarasų mieste per vietinę spaudą (parašyti keturi straipsniai), socialiniuose tinkluose, vyko Grupinio gyvenimo namų projekto viešinimas savivaldybėje – tikėtina, kad sumažėjo visuomenės priešinimasis Grupinių gyvenimo namų steigimui bendruomenėje.

2019 metais globos namuose įdiegtas Socialinių paslaugų kokybės sistemos standartas (EQUASS) ir 2021 metais ženkliai pagerino teikiamų paslaugų kokybę, kadangi: pagerėjo komandinis darbas, nuolat organizuojant specialistų susirinkimus, personalo susirinkimus su gyventojais, gyventojai įtraukiami į paslaugų planavimą, užtikrinama informacijos sklaida, efektyvus problemų sprendimas.

Įgyvendinant 2021 metų veiklos planą, buvo siekiama teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas saugioje, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje. Šio strateginio tikslo įgyvendinimo įvertinimui globos namų darbuotojai atliko vidaus įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką.

ORGANIZACIJOS ANALIZĖ

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
Inovacijos veiklose	Sunkią negalią turinčių gyventojų užimtumas
Kvalifikuoti ir kompetentingi darbuotojai	Darbuotojų demotyvacija
Į globos namų veiklą įtraukti visi darbuotojai ir gyventojai	Neigiamas naujovių priėmimas
Tradiciniai renginiai (bendravimas su kitomis įstaigomis)	Gyventojų artimieji, giminės mažai domisi globos namų veikla, neturi pasiūlymų, idėjų
Gražiai tvarkoma aplinka gražiame gamtos kampelyje	Lėšų trūkumas papildomai įrengti užimtumo patalpų gyventojų laisvalaikiui organizuoti
Gera materialinė bazė	Trūksta pėsčiųjų tako į Magučių gyvenvietę
Skatinamas darbuotojų profesinis tobulėjimas	
Geras darbuotojų tarpusavio santykių mikroklimatas	
Greitas ir tikslus problemos identifikavimas	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
Galimybė tobulinti ir plėtoti ryšius su socialiniais partneriais	Darbuotojų kaita
Galimybės realizuoti savo idėjas, iniciatyvų palaikymas	Struktūros pakitimai (deinstulizacija, papildomos paslaugos)
Kelti profesinę kvalifikaciją	Rutina
Tobulėti EQUASS pagalba	Gyventojai ne visada suvokia pavojų iš aplinkos, ypač tie, kurie nesiorientuoja laike ir vietoje.

1.1. Misija

Teikti socialines paslaugas vienišiams, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

1.2. Vizija

Zarasų socialinės globos namai moderni, šiuolaikiška socialinių paslaugų įstaiga teikianti kokybiškų bei kompleksinių paslaugų įvairovę, sudaranti žmogaus orumą nežeminančias sąlygas.

1.3. Strateginiai tikslai

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusiškus poreikius ir geriausią interesą, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą neįgaliesiems asmenims, apgyvendinant juos nedidelėje grupėje bendruomenėje, taip sudarant jiems galimybes dalyvauti bendruomenės gyvenime, sukurti gyvenamąją aplinką, kuo artimesnę šeimos aplinkai, kiek galima ilgiau išlaikyti/atstatyti šių neįgalių asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius.

4. Stiprinti įdiegtą Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą EQUASS.

Ataskaitoje pateikiami planiniai ir įvykdyti rodikliai, įgyvendinant institucijos strateginius tikslus ir vykdomas programas.

II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos

Pagal Zarasų socialinės globos namų numatytus strateginius tikslus pateikiame analizę apie tikslų įgyvendinimą ir apie įvykdytas Zarasų socialinės globos namų programas.

2.1. Materialinė bazė

Globos namuose yra įrengtos ir nuolat tobulinamos, remontuojamos bendro naudojimosi patalpos: atitinkanti reikalavimus virtuvė, erdvi valgykla, virtuvėlės aukštuose, užimtumo ir poilsio kambariai, biblioteka, parodų kambarys, kur eksponuojami ne tik gyventojų rankdarbiai, paveikslų ir rankdarbių parodos, bet ir atvežamos iš Zarasų muziejaus, meno mokyklos, asmeninių tautodailininkų kolekcijos. Įrengti socialinių darbuotojų kabinetai, kur kartu vyksta darbo terapijos užsiėmimai, erdvios užimtumo patalpos, kultūrinių renginių salė, rūkomieji, kirpykla, siuvykla, svečių kambariai, koplytėlė, kompiuterių klasė. Įrengtos kiniziterapijos, masažo, ergoterapijos salės, namų kino kambarys, konferencijų salė, sporto salė treniruokliams, sunkumų kilnojimui, tenisui ir panašioms sporto šakoms, taip pat dušai ir pirtis.

Globos namų gyventojams su negalia užtikrinamos galimybės patekti į kiekvieną patalpą: įrengti pandusai, turėklai, patalpose įrengti laikikliai, veikia du liftai: keleivinis ir krovininis. Tualetai, vonios pritaikyti neįgalių žmonių poreikiams, įrengiant laikiklius. Kiekviename aukšte įrengti dušai, vonios, rūkymo kambariai, virtuvėlės. Gyventojai visiškai aprūpinami asmeninėmis higienos priemonėmis.

Švarai ir tvarkai, gyventojų patogumui užtikrinti nuolat atnaujinamas inventorių bei kiti reikmenys.

Siekiant įgyvendinti globos įstaigoms nustatytus normatyvus, per šiuos metus atlikti sekantys darbai, gerinantys neįgaliųjų ir pagyvenusių žmonių judėjimo galimybę, gyvenimo sąlygas ir kokybę:

I. GYVENAMASIS TRIJŲ AUKŠTŲ PASTATAS

1. Pirmame (intensyvios slaugos) aukšte:

- atliktas 6 kambario tualetų remontas;
- atliktas virtuvėlės remontas;
- atliktas koridoriaus kosmetinis remontas;
- atliktas 10 kambario kairės pusės kosmetinis remontas;
- atnaujinti įspėjamieji ženklai laiptinėje;
- sutvarkytas dušo nuotekų vamzdynas ir pakeistos lubos;
- atliktas 1,4,5 kambarių tualetų kosmetinis remontas;
- atliktas koridoriaus (prie lifto) kosmetinis remontas;
- nupirktos ir įstatytos įėjimo durys.

2. Antrame aukšte:

- atliktas dušo remontas;
- atliktas koridoriaus kosmetinis remontas (lubų, sienų dažymas).

3. Trečiame aukšte:

- atliktas kambarių 1,2,3 kosmetinis remontas;
 - balkonuose įrengtą linoleumo grindų dangą;
 - 6 kambario prausykloje nudažyti vamzdžiai;
 - atliktas virtuvėlės remontas (lubų, sienų dažymas, pakeisti šviestuvai);
 - atliktas kosmetinis remontas soc. darbuotojo padėjėjų kambaryje;
 - koridoriuje lubų dažymas;
 - nupirktos ir įstatytos dvi priešgaisrinės durys.
4. Pastato rūsyje suremontuotas nuotekų vamzdynas (šilumos punkto patalpa)
5. Pastato rūsyje atliktas kosmetinis remontas (sutvarkyta elektros instaliacija, nudažytos sienos ir lubos, nudažytos durys, sutvarkytas grindys).

II. GYVENAMASIS DVIEJŲ AUKŠTŲ PASTATAS

1. Pirmame aukšte:

- atliktas kosmetinis remontas, sutvarkyta elektros instaliacija 7 kambaryje;
- atliktas laiptinės kosmetinis remontas;
- atliktas 1,5,6,10 kambarių tualetų, koridorių kosmetinis remontas.

2. Antrame aukšte:

- atliktas kosmetinis remontas virtuvėlėje, pakeisti šviestuvai;
- atliktas kambarių ir sanitarinio mazgų durų dažymas (10 vnt.);
- atliktas balkonu slenksčių plytelių klijavimas (22 vnt.);
- atliktas kambarių 1,2,6,15 tualetų kosmetinis remontas;
- atliktas kosmetinis remontas 5 kambario;
- pagamintas ir pakabintas informacinis stendas.

III. ADMINISTRACINIS PASTATAS

1. Atliktas angokraščių kosmetinis remontas.

IV. GYVENTOJŲ UŽIMTUMO PASTATAS

1. Atlikta skalbyklos koridoriaus remontas, sutvarkyta elektros instaliacija.
2. Atliktas kosmetinis remontas skalbėjų poilsio kambario.
3. Antro aukšto patalpų sienų (dalina) seno tinklo nuėmimas, statybinių atliekų tvarkymas.
4. Skalbimo mašinos remontas.
5. Lyginimo preso remontas.
6. Kompresoriaus vožtuvo remontas.

V. LAUKO TERITORIJA

1. Nupirkta šiltnamis Orbita 12m² 4 mm.
2. Suremontuoti ir impregnuoti lauko suoliai ir stalai.
3. Išklotos trinkelės slaugos kieme.
4. Perdažyti liepto turėklai, impregnuotas liepto pagrindas.
5. Iškalta lentelėmis ir impregnuotas dekoratyvinis laivas prie ežero.
6. Įrengtas basų kojų takas.
7. Aplink pastatą 6D/3p sutvarkyti vandens latakai.
8. Išbetonuotos grindys lauko pavėsinėje.
10. Išlietos dvi betoninės šiukšliadėžės.
11. Išlieta ir pastatyta 18 antkapių naujose kapinėse.
12. Išlieta 10 antkapių.
13. Perpumpavimo stotyje sutvarkytas elektros instaliacijos kabelis (vandens nuotekų duobe).
14. Perpumpavimo stotyje pakeistas manometras.
15. Perpumpavimo stotyje pakeista elektrinio variklio mova ir du kranai.
16. Perdažyti garažų vartai ir padaryta nuogrinda aplink garažo pastatą.

VI. AKTŲ SALĖ, VALGYKLA

1. Maisto gamybos patalpose įrengtas naujas oro kondicionierius.
2. Atliktas virėjų poilsio kambario kasmetinis remontas.
3. Atliktas virtuvės koridoriaus kosmetinis remontas, sutvarkyta elektros instaliacija, nudažytos durys.
4. Atliktas valgyklos fojė kosmetinis remontas.
5. Valgyklos koridoriuje pakeistos dvejios durys. Atliktas kosmetinis remontas, tambūras išklotas plytelėmis.

VII. KATILINĖS PASTATAS

1. Užsandarintos dūmtraukio praėjimo vietas, užmūrytos nišos;
2. Užtaisyti sienoje plyšiai.

VIII. VANDENTIEKIO SISTEMA

1. Sutvarkytas šalto vandens įvadas, pakeistas vandens skaitliukas.
2. Pakeisti išgaunamos šalto vandens apskaitos skaitliukai.

IX. ĮSIGYTAS TURTAS

1. Vienviečio kambario baldų komplektai, 6 vnt. – 5922,42 Eur;
2. Dviviečio kambario baldų komplektai, 2 vnt. – 2834,78Eur;
3. Virtuvės baldų komplektas – 5296,97 Eur;
4. Svetainės baldų komplektas – 6522,80 Eur;
5. Darbo kabineto baldų komplektas – 855,00Eur;
6. Švaros prekės – 15195,90 Eur;
7. Virtuvės reikmenys – 2408,59 Eur;
8. Funkcinės lovos su čiužiniais – 2 vnt., 1598,43 Eur;
9. Siūlėtuvas impulsinis – 677,60 Eur;
10. Kondicionierius – 1367,30 Eur;

2.2. Gyventojų sudėtis

2021 m. gruodžio 31 d. globos namuose gyveno 208 gyventojai: 199 gyventojai gavo ilgalaikės socialinės globos paslaugas, 9 gyventojai gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugas. 2021 metais globos namuose gyveno 129 vyrai ir 79 moterys. 126 gyventojas gyvena su savivaldybių sutartimis, 73 yra pilnai išlaikomi valstybės, 9 globos namų gyventojai atvykę trumpalaikiai globai. Per 2021 metus į globos namus atvyko 25 gyventojų, 5 atvyko iš slaugos ligoninių, 3 gyventojai atvyko iš savų ar artimųjų namų, 6 gyventojai atvyko iš kitų globos namų, 11 gyventojai atvyko iš kitur. 2021 metais 4 globos namų gyventojai išvyko gyventi į kitus globos namus. 23 globos namų gyventojai mirė, 4 jų palaidoti globos namų kapinėse. 2021 metais globos namuose gyveno 36 neveiksnūs tam tikrose srityse gyventojai. Per 2021 m. nei vienam asmeniui nebuvo suteikta atokvėpio paslauga. Per 2021 metus dienos globa buvo suteikta 4 klientams. Šiuo metu 1 globos namų gyventojas, teismo sprendimu yra priverstinai gydomas Rokiškio psichiatrijos ligoninėje. Įvertinus gyventojų kaitą per 4 metų laikotarpį, pastebima globos namuose gyvenančių gyventojų mažėjimo tendencija. Mažėjimo faktą lėmė epidemiologinė situacija Lietuvoje. Būtent greitas koronaviruso COVID-19 plitimas įtakojo gyventojų globos namuose mažėjimą, paskelbus karantiną, buvo sustabdytas apgyvendinimas globos namuose. Taip pat gyventojų skaičiaus mažėjimui turi įtakos Lietuvos Respublikos socialinė politika – perėjimas nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, stacionarių globos įstaigų skaičiaus mažinimas tokiose įstaigose apgyvendinant tik sunkią negalią turinčius asmenis. 2021 metais patvirtintas planinis vietų skaičius buvo 200.

Globos namų gyventojų kaitos ir pasiskirstymo analizė

1 lentelė. Globos namų gyventojų pokytis 2018-2021 metais

Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Ilgalaikė globa				
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	214	210	202	199
Atvyko per metus	23	30	30	25
<i>Kitų globos namų</i>	3	0	6	6
<i>Savų ar giminių, globėjų namų</i>	8	12	4	3
<i>Ligoninės (slaugos)</i>	12	17	15	5
<i>kitur</i>	0	1	5	11
Išvyko	6	1	6	6
<i>Į kitus globos namus</i>	2	1	6	4
<i>Gavo socialinį būstą</i>	2	0	0	0
<i>Į grupinio gyvenimo namus</i>	1	0	0	0
<i>Gyventi savarankiškai</i>	1	0	0	0
<i>Kita priežastis</i>	0	0	0	2
Per metus mirė ilgalaikės globos gyventojų	24	33	32	21
<i>Iš jų palaidoti globos namų kapinėse</i>	9	12	5	4
<i>Laidojimo paslaugą organizavo globos namai, tačiau palaidoti ne globos namų kapinėse</i>	2	1	1	0
Trumpalaikė globa				
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	6	6	6	9
Atvyko per metus	18	30	22	19
<i>Išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai</i>	1	1	0	4
<i>Gavo ilgalaikę globą (per metus)</i>	15	14	11	11
<i>Mirė</i>	2	10	5	2
Atokvėpio paslauga				
Atokvėpio paslaugą gavusių gyventojų skaičius (per metus)	2	3	0	0
Dienos globa				
Dienos globos paslaugą gavusių gyventojų skaičius (per metus)	-	2	0	4
Iš viso gyventojų skaičius metų pabaigoje (ilgalaikiai/trumpalaikiai)	220	216	208	208

2021 m. gruodžio 31 d. globos namuose gyveno 208 gyventojai, 126 jų gyvena su savivaldybių sutartimis (ilgalaikė socialinė globa), 73 gyventojų pragyvenimą socialinės globos namuose

apmokama iš valstybės lėšų (ilgalaikė socialinė globa), 9 gyventojai gauna paslaugas pagal sudarytas trumpalaikio gyvenimo socialinės globos namuose sutartis (trumpalaikė socialinė globa).

2 lentelė. Zarasų socialinės globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal sutartis (metų pabaigai):

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Savivaldybių sutartys	131	134	129	126
Valstybinės lėšos	83	76	73	73
Trumpalaikės sutartys	6	6	6	9

3 lentelė. Globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal ilgalaikės / trumpalaikės sutartis (metų pabaigai):

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Ilgalaikės sutartis	214	210	202	199
Trumpalaikė sutartis	6	6	6	9

2021 m. gruodžio 31 dienai Zarasų socialinės globos namuose 74 gyventojui buvo nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis, o 35 gyventojams nuolatinės slaugos poreikis.

4 lentelė. Informacija apie gyventojų (ilgal., trump.) turimus specialiuosius poreikius (metų pabaigai).

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Slaugos poreikis	56	55	45	35
Priežiūros (pagalbos) poreikis	56	69	71	74

2021 metų pabaigai globos namuose gyveno 75 gyventojų su lengva proto negalia, 12 su sunkia proto negalia, 39 su lengva psichine negalia, 36 su sunkia psichine negalia, 33 gyventojai su sunkia fizine negalia, 13 gyventojai turintys lengva fizinę negalia. Skaičiuojant visus Zarasų socialinės globos namų gyventojus, 42 iš jų buvo nustatytos demencijos.

5 lentelė. Globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal negalią (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2018 m.	2019m.	2020 m.	2021m.
Su lengva proto negalia	69	70	68	75
Su sunkia proto negalia	10	8	11	12
Su lengva psichine negalia	29	33	37	39

Su sunkia psichine negalia	44	39	34	36
Su fizinę sunkia negalia	68	62	44	33
Su fizinę lengva negalia	0	4	14	13
Gyventojai turintis demenciją	46	54	44	42

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį eilę metų išlieka stabilus, moterų globos namuose gyvena 38 proc., tuo tarpu vyrų net 62 proc.

6 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Moterys	84	87	82	79
Vyrai	130	129	126	129

Vertinant asmenis pagal amžių, pastebimas senyvo amžiaus asmenų skaičiaus mažėjimas. Vis dažniau globos namuose apgyvendinami asmenys darbingo amžiaus, tačiau turintys sunkią negalią. Todėl galėtume teigti, jog įstaigos gyventojų kontingentas kasmet reikalauja vis didesnės priežiūros ir didesnių išlaikymo sąnaudų.

7 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (ilgalaikė globa):

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Darbingo amžiaus	145	149	153	150
Senyvo (65+)	69	67	55	49

Vienas iš svarbiausių socialinio darbo aspektų globos namuose yra įstaigos gyventojų ryšių su artimaisiais palaikymas, nes tai ne tik saugumo bazė, bet ir asmenybės vystymosi, augimo ir savęs, kaip individo, realizavimo pagrindas. Socialinių ryšių išsaugojimas užtikrina aukštesnę savigarbą, teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, o tai savo ruožtu turi įtakos žmogaus motyvacijai ir pasiekimams, socialiniams ryšiams, sveikatai ir gebėjimams prisitaikyti. Nutrūkusių kontaktų atkūrimas ir ryšių su artimaisiais palaikymas lieka vienu iš pagrindinių socialinio darbo tikslų įstaigoje. Gyventojų, kurie neturi artimųjų, skaičius kasmet didėja.

8 lentelė. Gyventojų skaičius turintys giminaičius ir neturintys giminių (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Turi artimus giminaičius	172	153	142	134
Neturi artimų giminaičių	48	61	66	74

Globos namų gyventojų socialinė padėtis lyginant 2020 m. ir 2021 m. kito nežymiai. Kasmet į globos namus gyventi atvykstantys asmenys dažniausiai atvyksta iš šeimų, turi giminaičių, šeimos narių, su kuriais bendravimas nenutrūksta. Apie 80 % įstaigoje gyvenančių asmenų, turinčių artimuosius, palaiko glaudžius ryšius su jais. Likusieji asmenys ryšių nepalaiko, nes artimieji nebenori bendrauti. Socialinio padalinio darbuotojų vienas iš uždavinių palaikyti ir stiprinti globos namų gyventojų ryšius su artimaisiais, skatinti gyventojus ir jų giminaičius aktyviai bendrauti tarpusavyje. Palaikyti bendravimą su artimaisiais siekiama rašant laiškus, kviečiant į renginius, skatinant artimuosius dalyvauti individualaus socialinės globos plano sudaryme, socialinių problemų sprendimo, socialinių paslaugų tobulinimo, organizavimo ir vertinimo procesuose. 2021 metais, kaip ir 2020 metais, bendravimas su artimaisiais buvo gerokai apsunkintas ir ribotas dėl koronaviruso COVID-19. Kadangi gyventojų lankymas globos namuose buvo ribojamas, gyventojams buvo sudarytos sąlygos bendrauti su artimaisiais telefono ar kitų ryšio priemonių pagalba.

2.3. Personalas

Įstaigos personalas (žmogiškasis faktorius) yra vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą, paslaugų kokybės užtikrinimą, inovacinių, veiksmingesnių darbo metodų taikymą.

Pagrindinė dalies personalo funkcija – tiesioginis darbas su klientais teikiant socialines paslaugas, jiems reikalingą pagalbą. Kitos personalo dalies – įstaigos administracijos bei techninio personalo pagrindinė funkcija yra rūpintis bendrais įstaigos funkcionavimo poreikiais, užtikrinti sklandų įstaigos darbą, padėti įgyvendinti bendrus įstaigos tikslus ir uždavinius, bei kitų tam tikrų funkcijų, susijusių su klientais bei jų poreikių tenkinimu, atlikimas.

Personalas suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius. Viso dirba 122 darbuotojų, 120,5 etatų. Pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas ir atsakomybę. Darbuotojai pasiskirsto taip:

- | | |
|-------------------------------------|------------------|
| 1) Administracija | - 5 darbuotojai |
| 2) Apskaitos ir planavimo padalinys | - 3 darbuotojai |
| 3) Socialinio darbo padalinys | - 71 darbuotojai |
| 3) Sveikatos priežiūros padalinys | - 14 darbuotojų |
| 4) Ūkio padalinys | - 20 darbuotojai |
| 5) Maisto padalinys | - 13 darbuotojų |

Pagal atliekamą darbo pobūdį:

1. Personalas, kuris atlikdamas jam paskirtas užduotis tiesiogiai sąveikauja su globos namų gyventojais sudaro 70 proc.;

2. personalas, kuris savo kasdieninėje veikloje tiesiogiai nesąveikauja su globos įstaigos gyventojais sudaro 30 proc.

Pareiginiai aprašymai atspindi darbuotojų veiklos sritį, darbo specifiką. Pareigybės aprašymuose suformuluoti bendrieji kvalifikaciniai reikalavimai, pavaldumas, pareigos, teisės, atsakomybė. Personalas savo veikloje vadovaujasi Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekso, slaugos etikos pagrindais, globos namų darbuotojo pareigine instrukcija ir kitais dokumentais.

Teikiamų paslaugų kokybė priklauso ir nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo su pagyvenusiais, neįgaliais žmonėmis patirties. Tačiau ne mažiau svarbu ir darbuotojų asmeninės savybės, vertybių sistema, motyvacija dirbti su senais, neįgaliais žmonėmis. Dirbant globos įstaigoje darbuotojų ir gyventojų sąveika, priklausomybė vienu nuo kitų yra labai didelė: bendraujama ilgą laiką, čia vyksta visas senų ir neįgalių žmonių gyvenimas, gyventojai yra daugiau ar mažiau nesavarankiški ir priklausomi

nuo pagalbos, todėl personalo asmeninės savybės turi didelės įtakos įstaigos mikroklimatui bei gyventojų gyvenimo kokybei.

Finansiniai ištekliai, materialinis aprūpinimas, buitinė gerovė yra labai svarbūs dalykai aprūpinant klientus paslaugomis, bet net pats geriausias aprūpinimas nekompensuos žmogiškųjų santykių kokybės trūkumų.

Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, atsižvelgiant į globos namų 2020-03-06 patvirtintus kvalifikacijos kėlimo nuostatus ir planus. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, įstaiga apmoka už seminarus ir kursus. 96 proc. darbuotojų kėlė kvalifikaciją, iš jų: 9 slaugytojų, 5 administracijos darbuotojai, 3 apskaitos ir planavimo darbuotojai, 12 socialinių darbuotojų, 4 užimtumo specialistai, 55 socialinio darbuotojo padėjėjų, 13 maisto padalinio darbuotojų ir 18 ūkio padalinio darbuotojų. 28 socialinio darbo padalinio darbuotojai per 2020 metus kvalifikaciją kėlė daugiau nei 16 val. Dėl koronaviruso COVID-19 plitimo mokymai vyko nuotoliniu būdu. Gydytojai ir slaugytojos turi įgijusias licencijas. Zarasų socialinės globos namai turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros ir vidaus ligų;
- Slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės, fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- Masažo;
- Kineziterapijos;
- Ergoterapijos.
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas.

Socialinį darbą dirba 12 socialinių darbuotojų. Dešimt socialinių darbuotojų turi įgiję įvairias socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas, penki socialiniai darbuotojai turi socialinio darbo magistro kvalifikaciją, viena socialinio darbo bakalauro kvalifikaciją.

2.4. Teikiamos paslaugos

Zarasų socialinės globos namuose teikiamos **bendrosios** ir **specialiosios** socialinės paslaugos.

Bendrasias socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai kiekvienam globos namų gyventojui. Teikiamų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui, ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui, kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis, bei siekti užkirsti kelią asmens socialinėms problemoms kilti, ir visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Teikiamos šios **bendrosios** socialinės paslaugos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos teikimo trukmė/dažnumas
1.	Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui	Vienartinis
2.	Konsultavimas	Kartu su asmeniu analizuojama asmens probleminė situacija ir ieškoma problemos sprendimo būdų	Iki problemos išsprendimo

3	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalbos asmeniui suteikimas, sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)	Iki problemos išsprendimo
4.	Sociokultūrinės paslaugos	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant asmenį ir kurias teikiant, asmenys gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla	Pagal poreikį
5.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Pagalba asmenims, kurie negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena.	Pagal poreikį
6.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į asmens poreikius	Pagal poreikį

Specialiosios socialinės paslaugos apima visumą paslaugų, teikiamų asmeniui, kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, ugdyti ar kompensuoti, bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Specialiosios socialinės paslaugos – socialinė globa teikiama Zarasų socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Teikiamos šios **specialiosios** socialinės paslaugos:

9 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos sudėtis
----------	-----------------------	------------------------	-------------------

1.	Ilgalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškiems ar iš dalies nesavarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas, socialinio darbo, bendravimo, kultūrinės, religinės, edukacinės ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį
2.	Trumpalaikė /Atokvėpio socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, vaikams laikinai netekus tėvų globos, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negalint prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra – „atokvėpio“ paslaugos, socialinės rizikos suaugusiems asmenims po medicininės reabilitacijos siekiant integruotis į visuomenę	informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.), laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t. t.), maitinimas (vaikams, asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims), ugdymo organizavimas (vaikams su negalia ir suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.), sveikatos priežiūros paslaugos (gali ir nebūti), kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį

3.	Dienos socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu	informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), psichologinė-psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.), sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį
----	------------------------	--	---

Taip pat Zarasų socialinės globos namuose galima išskirti teikiamas bazines ir papildomas mokamas paslaugas.

Globos paslaugos. Apgyvendinimo, maitinimo, buitinės paslaugos, kuriomis užtikrinamas gyvenamas plotas, tinkamos gyvenimo sąlygos, racionalus ir dietinis maitinimas, drabužių valymas, patalpų valymas ir kt.

10 lentelė. Gyventojų apgyvendinimas globos namuose (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Gyventojų skaičius gyvenančių triviečiuose kambariuose	137	133	126	91
Gyventojų skaičius gyvenančių dviviečiuose kambariuose	43	43	43	73
Gyventojų skaičius gyvenančių vienviečiuose kambariuose	38	38	39	44

Gerinant teikiamų paslaugų kokybę, stebimas ženklus gyventojų, gyvenančių triviečiame kambaryje, skaičiaus mažėjimas. Vis daugiau gyventojų gyvena dviviečiuose ar vienviečiuose kambariuose. Tikėtina, kad ateity ši tendencija nesikeis ir vis daugiau gyventojų gyvenančių globos namuose, gyvenimo kokybė gerės.

Maitinimas. Vienas iš globos namų uždavinių yra organizuoti racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, medikų rekomendacijas ir jų pačių poreikius.

Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. A1-642 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo pakeitimo“ 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams“ 11 socialinės globos normoje „Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius“ 11.1 punkte nurodoma, kad asmuo turi gauti jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį reikiamą kiekį energetinių verčių, bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas. Maitinimas globos namuose organizuojamas vadovaujantis globos namų direktoriaus 2019 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. 3-108 „Dėl Zarasų socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Vadovaujantis globos namų direktoriaus 2020 m. rugsėjo 28 d. įsakymu Nr. 3-88 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų globos namuose paros finansinių normatyvų 2021 metams patvirtinimo“, maitinimo išlaidoms vienam asmeniui per parą 2021 metams buvo skiriama 3,17 Eur, papildomai maitinimo išlaidoms įsigyti iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų bus skiriama iki 1,95 Eur.

Nuolat atliekame anketines apklausas, kurių tikslas sužinoti gyventojų nuomonę apie maitinimo kokybę, porcijų dydį, pageidaujamus ir nepageidaujamus maisto gaminius.

Įstaigoje sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti karštos arbatos ar kavos. Visada galima gauti karšto vandens – kiekviename aukšte yra pastatyti karšto ir šalto vandens aparatai. Dauguma gyventojų turi arbatinukus kambariuose. Taip pat gali pasigaminti maistą patys, nes kiekviename aukšte yra įrengtos virtuvėlės.

Asmens higiena. Higienos patalpos – vonia, dušai, tualetai, prausyklos. Tinkamas šių patalpų įrengimas užtikrina gyventojų privatumą, leidžia tenkinti būtinus higienos poreikius. Įstaigoje higienos patalpos įrengtos ir aprūpintos reikalingomis priemonėmis, laikantis Lietuvos higienos norma HN 125:2011 „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“.

Kadangi globos namuose gyvena tik iš dalies savarankiški ir mažai savarankiški arba visai nesavarankiški gyventojai, buvo būtina, kad asmeninės higienos patalpos – dušai, tualetai būtų pritaikyti specialiesiems poreikiams, kad gyventojai galėtų kuo savarankiškiau naudotis.

Globos namų gyventojams organizuojame:

- drabužių bei patalynės skalbimą;
- gyvenamųjų kambarių tvarkymą;
- gyventojų maudymą;
- plaukų kirpimą ir barzdų skutimą.

Socialinės globos normų 19.1 punkte rašoma, kad asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus reikalavimus. Pagal Lietuvos higienos normos HN 125:2011 (Žin., 2004, 32-1026) reikalavimus gyvenamosiose patalpose oro temperatūra turi būti 18-22° C.

Apgyvandinimo paslauga. Globos namų patalpų išplanavimas ir įrengimas turi atitikti socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus bei tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius.

Globos namai – tai jų gyventojų namai, tai vieta, kurioje jie praleidžia visą ar didžiąją savo laiko dalį. Todėl svarbu, kad kaip ir bet kurie geri namai, jie būtų patogūs, jaukūs ir saugūs,

užtikrintų gyventojams galimybes gyventi įprastą kasdienį gyvenimą, atsižvelgiant į jų poreikius dėl senyvo amžiaus, ligotumo, mažesnio savarankiškumo.

Zarasų globos namų bendras gyvenamas plotas 4294,05 m², miegamųjų kambarių plotas 1649,22 m², bendras gyvenamasis plotas, tenkantis vienam gyventojui – 15,94 m², miegamojo kambario plotas vienam gyventojui – 7,85m². Globos namuose yra 41 – vienviečiai, 37 - dviviečiai, 31 – triviečiai kambariai. Globos namuose užtikrinti gyvenamųjų ir miegamųjų patalpų reikalavimai. Daugiausiai po tris gyventojus gyvena intensyvios slaugos skyriuje. Pagal Socialinės globos normų 16.4 punktą – asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų.

Teikiamų paslaugų kokybę apibūdina ir tai, kaip greitai ir operatyviai prireikus, jos gali būti suteiktos senam asmeniui, o ypač, jei jis turi specialiųjų poreikių, judėjimo negalia.

Papildomos paslaugos. Kabelinė televizija.

Trumpalaikė socialinė globa. Vadovaujantis 2013 m. birželio 19 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-4408, globos namuose pradėta teikti trumpalaikė socialinė globa, 10 vietų. Esant trumpalaikėi socialinei globai, teikiamos socialinės, medicininės, maitinimo, užimtumo paslaugos. Didelis dėmesys skiriamas slaugomiems asmenims. Ši paslauga skirta tiems, kurie norėtų pagyventi globos namuose laikinai, kol artimieji išvykę, ar tvarkomi dokumentai pastoviam gyvenimui globos namuose. Taip pat priimami asmenys norintys gyventi šaltuoju metų sezonu. Trumpalaikėi globai nebūtinai savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos suteikimo. Ji suteikiama nuo 5 dienų iki 6 mėnesių laikotarpiui.

Laikino „Atokvėpio“ paslaugos. Vadovaujantis 2018 m. rugsėjo 28 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-5176, globos namuose pradėta teikti laikino Atokvėpio (trumpalaikė) socialinė globa (teikimo trukmė ne mažiau kaip 8 val. per parą, maksimali nepertraukiama trukmė – 1 mėnuo), 4 vietos. Esant trumpalaikėi socialinei globai, teikiamos socialinės, medicininės, maitinimo, užimtumo paslaugos. Didelis dėmesys skiriamas slaugomiems asmenims. Ši paslauga skirta tiems, kurie norėtų pagyventi globos namuose laikinai, kol artimieji išvykę, serga ir t.t. Taip pat priimami asmenys norintys gyventi šaltuoju metų sezonu. Atokvėpio (trumpalaikė) globai nebūtinai savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos suteikimo. Atokvėpio (trumpalaikės) globos teikimo trukmė ne mažiau kaip 8 val. per parą, maksimali nepertraukiama trukmė – 1 mėnuo).

Dienos socialinė globos paslaugos. Vadovaujantis 2018 m. rugsėjo 28 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-5176, globos namuose pradėta teikti dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, 6 vietos. Dienos socialinės globos paslaugos teikimo trukmė – nuo 3 valandų per dieną iki 5 dienų per savaitę. Dienos socialinės globos centre asmenims teikiamos šios kompleksinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmeninės higienos paslaugų organizavimas, psichologinė ir psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, transporto paslaugų organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Socialinė rehabilitacija. Socialinė rehabilitacija – socialinio poveikio priemonių visuma, skatinanti neįgaliųjų socialinį savarankiškumą, dalyvavimo galimybių didėjimą ir veiklos ribojimo mažėjimą, siekiant užtikrinti lygias teises ir galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime.

Visas socialinės rehabilitacijos priemonių kompleksas yra nukreiptas į aktyvaus socialinio subjekto, asmenybės, turinčios motyvaciją savarankiškam darbui, visumą. Socialinė rehabilitacija grindžiama žmogaus įvertinimu, kuris negali apsiriboti vien nedarbingumo išvadomis. Būtinai žmogaus dvasinės būsenos įvertinimas, psichologinių gebėjimų ir poreikių įvertinimas. Rehabilitacijos procese kartu su žmogumi su negalia dalyvauja specialistų komanda bei tie globos namų gyventojai, kurie jau reabilitavosi. Globos namuose taikomi šie socialinio darbo metodai: individualus darbas, darbas su grupe bei komandinis darbas. Metodai skirti patenkinti kiekvieno

globos namų gyventojų socialinius, emocinius poreikius, padėti prisitaikyti prie ligos, negalios, adaptuotis naujoje aplinkoje, atkurti ir pagerinti funkcionavimo galimybes. Ypatingas dėmesys skiriamas individualiam darbui su gyventojais. Socialiniai darbuotojai išklauso gyventojus, padeda spręsti iškilusias problemas, teikia informaciją rūpinimais klausimais, tarpininkauja ir atstovauja jo interesus įvairiose institucijose, palaiko ryšį su artimaisiais ir kt. Vyksta socialinis darbas ir grupėse, jos yra sudaromos atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, amžių, pomėgius. Komandinis darbas vyksta tada, kai į problemos sprendimą yra įtraukiami kitų sričių specialistai, klientų artimieji. Veikla organizuota taip, kad kuo daugiau žmonių susidomėtų gyvenimo galimybėmis globos namuose. Globos namų internetiniame puslapyje nuolat atnaujinama informacija apie įvairius renginius, gyvenimo kokybę. Minėta informacija labai sudomino žmones. Kasdien sulaukėme skambučių ar elektroninių laiškų besidominančių apsigyvenimo globos namuose galimybėmis. Vidutiniškai internetinę svetainę kas mėnesį aplanko apie 400 lankytojų.

Naujai atvykę gyventojai buvo supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, pasirašytos dvišalės sutartys, išsiaiškintos mokėjimo už pragyvenimą globos namuose galimybės, padėta visais adaptaciniais klausimais. Nuolat palaikėme ryšį su gyventojų artimaisiais, draugais. Taip pat glaudžiai bendradarbiavome su įvairiomis įstaigomis: įvairių savivaldybių Socialinės paramos skyriais bei Socialinio draudimo skyriais, su teisėsaugos atstovais, su antstoliais, su bankais ir kt.

Periodiškai atliekamas asmens savarankiškumo vertinimas. Visiems gyventojams kartu su juo buvo sudaryti socialinės globos bei individualaus socialinio darbo planai. Pildomos gyventojų socialinės bylos, kuriose daug išsamios informacijos apie gyventojų būdą, savybes, poreikius bei kita reikalinga informacija.

Nuolat skiriamas didelis dėmesys gyventojų apgyvendinimui, kad viename kambaryje gyventų panašių pomėgių, poreikių, charakterių žmonės.

Sprendžiamos gyventojų problemos, dažniausiai dėl jų netinkamo elgesio. Kartais prireikdavo psichologo, psichiatro pagalbos bei teisėsaugos institucijų pagalbos. Per 2021 metus dėl gyventojų netinkamo elgesio buvo išnagrinėta 13 tarnybinių pranešimų. 3 tarnybiniai pranešimai buvo nukreipti žalos atlyginimo komisijai padarytai materialinei žalai nustatyti.

11 lentelė. Gyventojų gauti skundai ir pasiūlymai

	2018m	2019m.	2020 m.	2021 m.
Gauta tarnybinių pranešimų kurie nukreipti vyr. soc. darbuotojui	19	33	10	13
Tarnybiniai pranešimai kurie nukreipti žalos atlyginimo komisijai	4	2	6	3

Per 2021 metus buvo gauta 10 žodinių gyventojų skundų ir 3 pasiūlymai dėl teikiamų paslaugų gerinimo. Gyventojai aktyviai dalyvauja įstaigos veikloje, teikia siūlymus dėl įstaigos paslaugų kokybės gerinimo. Skyriuose yra fiksuojami gyventojų žodiniai nusiskundimai, jų sprendimo galimybės. Per 2021 metus buvo užfiksuota 129 gyventojų žodiniai nusiskundimai, visi skundai išspręsti 100 procentų.

2021 metais buvo ir toliau taikyta daug gyventojų įtraukimo priemonių. Skyriuose kartą per mėnesį, esant poreikiui ir dažniau, vysta gyventojų ir darbuotojų susirinkimai. Šiuose susirinkimuose aptariami einami skyriaus klausimai, gyventojai teikia pasiūlymus dėl savo gyvenimo kokybės gerinimo, dėl įvairių iškilusių problemų. Visi pateikti gyventojų pasiūlymai ir pageidavimai, jų įgyvendinimo būdai yra fiksuojami ir aptariami kiekvieno skyriaus susirinkimų protokoluose. Iš visų pateiktų pasiūlymų skyriuose (buvo pateikta 50 pasiūlymų ir pageidavimų, tai sudaro 100 procentų), 74 procentai pateiktų pasiūlymų buvo įgyvendinta. 20 procentai visų pateiktų

pasiūlymų dėl objektyvių prižasčių dar nėra pilnai įgyvendinti, kai kurie pasiūlymai įgyvendinami dabar. 6 procentai pasiūlymų dar nėra įgyvendinti, jie yra įtraukti į įstaigos skyrių planus ir yra tikimybė, kad šie pasiūlymai bus įgyvendinti artimiausiu laiku.

Bendradarbiaujant su medicinos darbuotojais nuolat rūpinomės, kad globos namų gyventojai būtų aprūpinti visa reikalinga ortopedine avalyne, technika, protezais. Stengėmės, kad pagerėtų neįgaliųjų gyvenimo kokybė, kvietėme specialistus konsultuoti gyventojus rūpimais klausimais. Esant poreikiui gyventojai lydimi į gydymo įstaigas Zarasų, Utenos, Visagino, Vilniaus, Kauno. Per 2021 metus gyventojai buvo lydimi į gydymo įstaigas 1842 kartus. Esant poreikiui Zarasų PSPC gydytojai buvo lydimi į globos namus.

Skiriamas didelis dėmesys gyventojų aplinkai. Pagal poreikį buvo nupirkta funkcinių lovų, spintelių, kėdžių, komodų, lentynėlių. Baldai buvo užsakomi pagal individualius gyventojų pageidavimus. Aukštuose fojė atnaujinti poilsio baldai, nupirkti nauji, labiau pritaikyti žmonėms su negalia. Taip pat nupirka nemažai naujų televizorių, paveikslų, vazoninių gėlių į fojė. Gyventojams bibliotekos patalpose įrengtoje kino salėje su modernia nauja aparatūra, du kartus per savaitę rodomi kino filmai. Bibliotekoje gyventojų patogumui atnaujinta kompiuterinė technika.

Gyventojų aplinkai pagerinti patobulinta priešgaisrinė signalizacija, kuri padeda kontroliuoti gyventojų rūkymą kambariuose. Taip pat pakoreguota personalo iškvietimo sistema, kas pagerins sunkių ligonių gyvenimo kokybę. Gyventojų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario išsikviesti personalą, skaičius siekia 125.

Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos mokytis Vilniaus kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų reabilitacinio profesinio mokymo centre. 2021 metais mokslus minėtame centre tęsė 2 gyventojai.

Nuolat vykdomos įvairios gyventojų apklausos, pvz., dėl maisto, dėl gyvenimo globos namuose kokybės, dėl laisvalaikio (užimtumo), ir kt. Apklausa atlikti padeda ir globos namų gyventojų taryba. Apklauskos rezultatai yra vertinami ir analizuojami, kas yra keistina. Teikiamų paslaugų vertinime dalyvauja globos namų gyventojai ir jų artimieji, giminės, draugai.

Gyventojų tarybos veiklą koordinuoja du socialiniai darbuotojai ir du socialinių darbuotojų padėjėjai, kurie dalyvauja tarybos posėdžiuose, veda dokumentaciją.

Kiekvieną dieną vyksta pasitarimai, kuriuose sprendžiamos iškilusios problemos, aptariami praeitos dienos darbo rezultatai, planuojami nauji darbai.

Nuolat vykdomas patalpų sanitarinio stovio ir socialinio darbuotojo padėjėjų darbo kokybės patikrinimas. Nuolat tikrinamos gyventojų socialinės bylos, žiniaraščiai. Neveiksnių tam tikrose srityse gyventojų piniginių lėšų apskaitos patikrinimai vykdomi kiekvieną ketvirtį.

Profesinė reabilitacija. Globos namuose asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Gyventojams sudarytos sąlygos gamintis patiems maistą, skalbti savo drabužius, tvarkyti gyvenamąjį kambarį, padėti tvarkyti aplinką, padėti prižiūrėti globos namams priklausančias kapines. Skatinant gyventojų savarankiškumą 2020 metais buvo įrengtas daržas, kuriame gyventojai užsiaugino daržovių savo poreikiams. Rūpinimasis daržu ugdė gyventojų atsakomybę bei pareiškumą. Siekiant suderinti asmens pageidavimus ir globos namų galimybes, taip pat atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, globos namų gyventojams sudaryta galimybė užsiimti mėgiama veikla, pvz. dainuoti, šokti, sportuoti, piešti, megzti, siuvinėti, užsiimti Origami, klijuoti iš popieriaus paveikslus, lipdyti iš molio, dirbti su oda, užsiimti dekupažu, žvejoti, uogauti, rinkti ir džiovinti arbatžoles ir gyles, grybauti, siūti, rišti šluotas ir vantas, gaminti inkilus, pinti iš šiaudelių ir vytelių, atlikti smulkų buitinės technikos remontą, atlikti smulkų patalpų remontą, mokytis kompiuterinio raštingumo, iš nenaudojamų medžiagos atraižų siūti pirštines, iš medžio atliekų daryti kėdutes, suoliukus, kt. gaminius.

2021 metais globos namuose ir toliau veikia užimtumo centras, kurio veiklą koordinuoja dvi užimtumo specialistės. 2021 metais labiausiai globos namų gyventojų mėgstamos veiklos buvo tokios: keramika – lipdymas iš molio, verbų rišimas, puokščių – kompozicijų darymas iš džiovintų gėlių bei iš rugių varpų, kvislingo užsiėmimai, siuvinėjimas, dekupažas, vėlimas iš vilnos, piešimas ir spalvinimas, mezgimas, nėrimas vąšeliu, siuvimas. Gyventojų susidomėjimo

sulaukia tokios veiklos kaip gaminių darymas iš gofruoto popieriaus, pirografija ir darbeliai iš faneros, kilimėlių rišimas mazginė rišimo technika Gofruotas popierius yra gaunamas iš panaudotų kartoninių dėžių. Tokiu būtu prisidedame prie aplinkos švaros, ir vykdomė pakartotini nenaudojamų medžiagų perdirbimą. 2021 metais užimtumo centre atsirado nauja veikla – nėrėme krepšius, daiktadėžes, rankines iš virvių. 2021 metais užimtumo centrą aktyviai lankė apie 55 gyventojų, 30 iš jų galima išskirti kaip reguliariai dalyvaujančius užimtumo centro užsiėmimuose. 2021 metais dėl COVID-19 pandemijos užimtumo centro veikla ir toliau buvo koreguojama, reguliuojamas norinčių dalyvauti užsiėmimuose srautas, kad vienu metu būtų iki 5 gyventojų.

12 lentelė. 2021 metais užimtumo centrą lankančių gyventojų skaičius:

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Iš viso lankėsi	50	52	51	55
Reguliariai lankė	25	27	28	30

Per 2021 metus užimtumo centro lankytojai dekupavo daug įvairių gaminių; padarė, nuglazūravo ir išdegė iš molio gaminius. Taip pat 4-5 gyventojai nuolat siuvinėja kryželiu, mezga. Gyventojai užimtumo centre noriai užsiima knygų spalvinimu ir piešimu.

Per 2021 metus užimtumo centro specialistai ir lankytojai surengė 4 parodas:

- Paroda skirta Motinos dienai, kur vyravo gėlių motyvai;
- Paroda skirta vasaros palydai;
- V. Rimkutės nėrinių paroda;
- Karpytų neužmirštuolių paroda, skirta Sausio 13-ajai.

Kartą per savaitę mažomis gyventojų grupėlėmis buvo organizuotos maisto gamavimo pamokėlės. Gyventojams labai patinka ši veikla, ypač degustacija pagamintų patiekalų.

Sportiniai renginiai

Zarasų socialinės globos namų jauno amžiaus gyventojai aktyviai ir rezultatyviai dalyvauja sportiniuose renginiuose. 2021 metais dėl sudėtingos epidemiologinės situacijos Lietuvoje, Zarasų socialinės globos namai organizavo ir dalyvavo tik kelėtoje sportinių varžybų:

- Filmuotas vaizdo klipas „Seni Cup 2021“ futbolo turnyru;
- Zarasų socialinės globos namų „Sporto diena“;

Liepos mėnesį suorganizavome globos namų gyventojų ir darbuotojų sąskrydį prie Asavo ežero. Žygio metu gyventojai: maudėsi, grybavo, rinko uogas, mokėsi gaminti valgį gamtoje ant laužo, tarpusavyje bendravo, dalyvavo įvairiose sporto rungtyse, žvejojo ir kt.

Nupirkti treniruokliai į sporto salę: dviratis, sunkumų kilnojimo suolelis su štanga, biliardo rutuliai, gimnastikos kamuoliai, lankai ir kita. Viskas yra naudojama įrengtose globos namuose sporto patalpose.

Taip pat nupirkti lauko treniruokliai, jie įrengti vidiniame kiemelyje.

Visus metus vyko įvairių sporto šakų treniruotes. Globos namų gyventojai tris kartus per savaitę sportuoja sporto įrengtoje globos namų salėje, užsiėmimai vyko mažomis grupėmis. Užsiėmimus sporto salėje vykdo socialinis darbuotojas atsakingas už sportinę veiklą globos namuose ir kizinetarapeutė.

Laisvalaikio ir kultūrinio darbo organizavimas.

Organizuojant laisvalaikį ir kultūrinį darbą, globos namų gyventojai aktyviai dalyvauja meninėje veikloje. Jie šoka, dainuoja, deklamuoja eiles, groja, vaidina spektaklius.

Dėl 2021 metų nepalankios epidemiologinės situacijos kultūriniai renginiai buvo ribojami, visi renginiai buvo organizuojami skyriuose mažomis grupelėmis.

2021 metais užimtumo specialistai kartu su gyventojais organizavo šiuos renginius:

- Organizavo šaškių turnyrą skirta Sausio 13 – ajai paminėti;
- Minėjome Lietuvos valstybės atkūrimo dieną;
- Organizavome Užgavėnių šventę;
- Minėjome Kovo 11 – ają;
- Organizavome Šv. Velykų šventę aukštuose;
- Minėjome Motinos dieną;
- Minėjome Tėvo dieną;
- Organizavome ir pravedėme įvairias viktorinas;
- Šventėme Joninių šventę;
- Organizavome „Vasaros palydų“ šventę;
- Minėjome baltosios lazdelės dieną;
- Šventėme Šv. Kalėdas

Per 2021 m. Zarasų socialinės globos namuose svečiavosi svečiai su savo programomis:

- Žemaitukų maršas nuo Kernavės į Stelmužę;
- Šokių kolektyvas „Atrask paguodą“;
- Zarasų policijos paskaita „Būk matomas“.

2021 metais globos namų gyventojai vyko į šias ekskursijas, išvykas:

Vykome į Antazavės dvarą, kuriame buvo eksponuojama tautodailininkės V. Kazancevienės velykinių margučių paroda;

- Vykome į Zarasų krašto muziejų;
- Vykome į Klaipėdą;
- Aplankėme Zaraso ežero prieigose įrengtą plenerą „Degi rasa“;
- Organizavome savaitės laiko žygį prie Asavo ežero;
- Vykome į „basų kojų“ taką prie Vencavo ežero;
- Vykome į Sartų regioninio parko lankytojų centrą;
- Vykome į Gražutės regioninio parko „Jūrų muziejų“;
- Vykome į Panevėžio stiklo studiją „Glasremis“, taip pat aplankėme hortenzijų parką;
- Vykome į Aukštaitijos nacionalinį parką. Aplankėme „Paukščių kaimą“ ir Ladakalnio

apžvalgos aikštelę;

- Organizavome ekskursiją į Ignalinos atominės elektrinės informacijos centrą;
- Vykome prie Zarasų miesto eglutės;
- Vykome į Antazavės dvarą, kur vyko medžio drožimo, vilnos vėlimo pamokos.

2021 metais globos namų gyventojai dalyvavo socialiniame projekte, kurį organizavo „Inovatorių slėnis“.

Pavadinimas	2019 m.	2020 m.	2021 m.
„30 dienų socialinių ir darbinių įgūdžių ugdymo pameistrystės programa „Įgūdžių laboratorija“	2 gyventojai	3 gyventojai	8 gyventojai
„14 dienų įgūdžių ugdymo ir motyvavimo programa – socifakcija“	8 gyventojai	-	6 gyventojai

Veikia biblioteka, kurioje sukaupta virš 4000 knygų. Taip pat globos namų darbuotojai, kartu su gyventojais kuria globos namų laikraštį „Žiburėlis“, kuris sulaukė didelio susidomėjimo dėl ten publikuojamų straipsnių, kryžiažodžių.

Globos namai turi šiuolaikines ryšio ir informacijos technologijas. Šiuo metu visi norintys globos namų gyventojai savo kambariuose naudojami interneto paslaugomis.

Su globos namų veikla ir gyvenimo akimirkomis gyventojai ir svečiai gali susipažinti ruošiamuose stenduose, kur ne tik pateikiama informacija apie tai, kas vyksta globos namuose, bet ir iliustruojama nuotraukomis, video aparatūros pagalba, negalintiems judėti demonstruojama globos namų gyvenimas televizorių ekranuose. Nuolat atnaujinama informacija globos namų internetiniame puslapyje, rašomi straipsniai apie gyvenimą globos namuose, apie globos namų gyventojus į rajono bei respublikos laikraščius. Siekiant sužadinti gyventojų aktyvumą, jie skatinami reikšti savo mintis ir nuomonę perskaičius įdomesnę straipsnį, ar pažiūrėjus prasmingą TV laidą. Įvykiai aptariami, vyksta diskusijos.

Lentelėje pateikiamas užimtumo veiklų skaičius per metus:

Veikla	2019 m.	2020 m.	2020 m.
Užimtumo specialistų suorganizuoti koncertai įvairiomis progomis	21	6	8
Gimtadienių organizavimas aukštuose	12	12	12
Organizuotos ekskursijos	11	7	12
Išvykos su savo programa	4	0	0
Organizuoti partnerių renginiai	12	5	14
Išvyka prie jūros (15 gyv.)	1	0	0
Išvyka į savaitinį turistinį žygį (30 gyv.)	1	1	1
Organizuotos Šv. mišios	3	2 (Kunigai lankė gyventojus ligonių dienos proga, taip pat vyko Šv. Mišios nuotoliniu būdu už globos namų gyventojus bei darbuotojus)	2 (Šv. Mišios vyko nuotoliniu būdu už globos namų gyventojus bei darbuotojus)

Po kiekvieno globos namuose organizuoto užimtumo specialistų, arba partnerių surengto renginio, vyko balsavimas, kurio metu dalyviai galėjo įvertinti – patiko arba nepatiko renginys:

Balsavimo rezultatai:

	2019 m.	2020 m.	2021 m.
Patiko	1017	649	892
Nepatiko	18	0	0

Visa informacija apie renginius, sportinius pasiekimus, apie gyvenimą globos namuose talpinama internetiniame globos namų puslapyje, FB paskyroje Zarasų socialinės globos namai Friends ir globos namų laikraštyje „Žiburėlis lange“.

Metodinis darbas. Visų padalinių darbuotojams suteikiamos sąlygos dalyvauti įvairiuose seminaruose, konferencijose, mokymuose. Per 2021 metus dalyvauta įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, socialiniai darbuotojai rengia paskaitas socialinių darbuotojų padėjėjams įvairiomis socialinėmis temomis. Darbuotojai skiria daug laiko profesinės kvalifikacijos tobulinimui. Beveik visi mokymai dėl epidemiologinės situacijos 2021 metais vyko nuotoliniu būdu. Per 2021 metus socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai ir užimtumo specialistai dalyvavo šiuose mokymuose:

1. „Pandemijos pamokos ateities socialiniam darbui: žvilgsniai į naują realybę“ – 12 darbuotojų;
2. „Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“ – 65 darbuotojai;
3. „Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: kur galima tobulėti?“ – 12 darbuotojų;
4. „Mediacijos vaidmuo atvejo vadybos procese“ – 3 darbuotojai;
5. „Medicinos pagalbos teikimas ekstremalių situacijų metu“ – 1 darbuotojas;
6. „Šeimos konferencijos metodo plėtra 2021“ – 2 darbuotojai;
7. „Socialinis darbas – (ne) perspektyviausia profesija 2020-2030“ – 2 darbuotojai;
8. Grupinė supervizija – 1 darbuotojas;
9. „Kompetencijų darbui su seksualiniu priekabiavimu darbovietėje stiprinimas“ – 1 darbuotojas;
10. „Migracija šiandien: kaip iššūkius paversti galimybėmis“ – 1 darbuotojas;
11. „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į agresiją linkusiais asmenimis su negalia“ – 1 darbuotojas;
12. „Įvadinė socialinių darbuotojų padėjėjų, teikiančių paslaugas globos namuose, profesinių įgūdžių ugdymo programa“ – 2 darbuotojai.

Per 2021 metus, 65 darbuotojas tobulino kvalifikaciją 16 val., 14 darbuotojų daugiau nei 16 val.

Keliant profesionalumo lygį, 14 sveikatos priežiūros darbuotojų žinias tobulino vidiniuose mokymuose:

1. „Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“ – 14 darbuotojų;
2. „Infekcijų prevencija“ – 12 darbuotojų;
3. „Rankų higiena“ – 12 darbuotojų;
4. „Saugus paciento kūno padėties keitimas“ – 12 darbuotojų;
5. „Slaugos ypatumai sergant depresija“ – 12 darbuotojų.

Ūkio padalinio darbuotojai žinias tobulino šiuose mokymuose:

1. „Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“ – 19 darbuotojų;
2. UAB „SDG“ organizuojuose mokymuose darbo saugos klausimais. – 1 darbuotojas.

Maisto padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose:

1. „Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“ – 13 darbuotojų;

Administracijos padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose:

1. „Paslaugų gavėjų teisių gynimas – svarbus socialinių paslaugų įstaigos kokybės garantas“ – 7 darbuotojų;
2. „Viešųjų pirkimų reforma. Naujovės, taikymas, organizavimas ir praktinis reformos įgyvendinimas biudžetinėse įstaigose“ 8 val. – 1 darbuotojas;
3. „Darbo užmokesčio apskaičiavimas ir apskaita nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. viešajame sektoriuje“ 4 val. – 1 darbuotojas;
4. „Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2021 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga“ 8 val. – 1 darbuotojas.

7 darbuotojos dalyvavo psichikos sveikatos kompetencijų didinimo programoje, kur buvo vertinama darbuotojų psichoemocinė būklė, psichikos sveikatos raštingumas, jie mokytis susitvarkyti su kasdieniais iššūkiais, išvengti arba atsigauti nuo vidinių krizių – darbuotojai teigė, kad tai jiems buvo labai naudinga, sustiprėjo emociškai.

12 socialinių darbuotojų turi vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Socialiniai darbuotojai dalinasi gerą patirtimi su Skemų, Kupiškio ir Visagino SGN, Fabijoniškių socialinių paslaugų centro darbuotojais, globos namuose diegiant EQUASS (socialinių paslaugų kokybės standartas) - partnerystės stiprinimas. Globos namų direktorė dalyvavo apskrito stalo diskusijoje „Kaip užvesti socialinių paslaugų įstaigos nuolatinio tobulėjimo variklį?“, kurioje direktorė skaitė pranešimą ir dalyvosi patirtimi, kaip EQUASS padeda įstaigai tobulėti.

Siekiant užkirsti kelia mobingui, atlikta internetinė anoniminė apklausa parengta Leymann klausimyno trumposios versijos pagrindu, sudaryta komisija tyrimo rezultatų analizei ir išvadoms pateikti. Išvadų pagrindu patvirtintas Zarasų sgn darbuotojų psichosocialinių darbo sąlygų gerinimo, prieš smurtą nukreiptos politikos ir prevencinių veiksmų įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašas. Taip pat įsakymu paskirta globos namų psichologė už šių priemonių vykdymo priežiūrą.

Organizuojami užsiėmimai globos namų gyventojams alkoholio vartojimo ir savižudybės prevenciniais klausimais. Užsiėmimus veda globos namų psichologė, priklausomybių konsultantė, socialiniai darbuotojai, atvyksta kitų įstaigų specialistai.

Tikėjimo paslaugos. Parapijos klebonas atvyksta ligoniui pageidaujant – teikiami ligonių sakramentai, taip pat Šv. Velykų ir Kalėdų švenčių proga, organizuojant Giminių susitikimą. Religinių švenčių metu aukojamos mišios globos namų naujai įrengtoje koplytėlėje arba salėje. 2021 metais klebono lankymas dėl karantino buvo apribotas, tačiau vyko Šv. Mišios nuotoliniu būdu už globos namų gyventojus ir darbuotojus.

Medicininės paslaugos. Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą. Įstaigoje rūpinamasi, kad visi globos namų gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos, aprūpinimo kompensacine technika paslaugas.

Globos namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydantį gydytoją, kaip tai reglamentuoja 2001 m. lapkričio 9 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 583 „Dėl gyventojų prirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“. Įstaigoje neribojami gyventojų pageidavimai pasiekti norimą įstaigą ar gydytoją. Savarankiškesniems gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojui primenama, kada reikia kreiptis į gydytoją, organizuojamos bendros akcijos nuvykti pasitikrinti pas gydytojus, padedama užsiregistruoti pas juos, jie yra lydimi socialinio darbuotojo ar slaugytojo.

Mažiau savarankiškiems ar visai nasavarankiškiems gyventojams personalas padeda daug daugiau – nuolat stebima jų sveikatos būklė, rūpinamasi, kad būtų atlikti reikalingi profilaktiniai patikrinimai. Medikamentų vartojimu ir slaugos priemonių naudojimu rūpinasi įstaigos slaugytojai.

Kiekvienam gyventojui vedama sveikatos vertinimo byla. Ją sudaro:

1. Gyventojų sveikatos būklės įvertinimo lapas. Gyventojui susirgus sveikatos būklė vertinama kiekvieną dieną, kitiems esant reikalui, atveju ar įvykiui.

2. Gyventojų slaugos lapas. Jame įvertinama gyvenimo veikla: aplinka, bendravimas, kvėpavimas, maitinimas, tuštinimasis, asmens higiena, mobilumas, judrumas, darbas, užsiėmimai, miegas, lyties pasireiškimas.

Visi gyventojai gauna LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Medicininės paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius. Reabilitacija, globa ir gydymas turi atitikti gyventojų amžių, fizinę būklę, sveikatos stovį.

Šias paslaugas sudaro:

- asmens sveikatos priežiūra;

- slauga;
- medicininė rehabilitacija;
- dispancerizacija.

Medicininė paslauga apima ir sanatorinio - reabilitacinio gydymo organizavimą, kompensacinės technikos, ortopedinės avalynės, protezų pritaikymą, siekiant atstatyti gyventojų savarankiškumą.

Pagal individualių gyventojų poreikį buvo teikiamos šios slaugos paslaugos ir vykdomi pagrindiniai sveikatos priežiūros padalinio veiklos uždaviniai:

1.1. Organizuojamos ir teikiamos slaugos paslaugos:

1.2. Individualizuojama slauga ir slaugos procesas, nustatant individualius slaugos poreikius pagal gyventojų gyvybines veiklas bei sudarant slaugos planus, atsižvelgiant į gydančio gydytojo paskyrimus, gyventojų poreikius.

1.3. Organizuojama ir įgyvendinama slauga, bendradarbiaujant su kitais sveikatos priežiūros specialistais, gyventojais.

1.4. Dokumentuojama slauga bei tvarkoma kita medicininė ir statistinė dokumentacija pagal nustatytus reikalavimus, pagal poreikį organizuojamos šeimos gydytojo ir kitų specialistų konsultacijos, paruošiant asmenį gydančio gydytojo priėmimui arba pagal kompetenciją savarankiškai sprendžiant asmens slaugos problemas globos namuose.

2. Ugdomi žmonės su negalia savarankiško gyvenimo įgūdžiai ir gebėjimas prisitaikyti prie įprastos veiklos ir supančios aplinkos bei siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, organizmo atsparumo galios stiprinimui, medžiagų apykaitos gerinimui buvo naudojamos įvairios slaugos, medikamentinės, fizioterapinės ir kitos priemonės.

2.1. Gyventojų gydymo poreikiams tenkinti 2021 m. buvo išsigyta už 42800,00 eurų medikamentinių preparatų ir už 24600,00 eurų išsigyta slaugos prekių.

3. Siekiant pagerinti gyventojų kasdienės veiklos funkcijas, slaugą ir saugumą bei prisilaikant ergonominio ir saugaus pacientų perkėlimo rekomendacijų, 2021 metais buvo išsigyta:

- 3.1. Fiksacinių diržų komplektai kojoms – 2 komplektai;
- 3.2. Fiksacinių diržų komplektai rankoms - 2 komplektai;
- 3.3. Diržų komplektas dubeniui prilaikyti -2 komplektai;
- 3.4. Universalių neįgaliųjų vežimėlių- 2vnt.;
- 3.5. Dušo suoliukas – 1 vnt.;
- 3.6. Ekologiškų absorbuojančių paklotų -20vnt.;
- 3.7. Mechaninės slaugos lovos su čiužiniais nuo pragulų – 2 vnt.;
- 3.8. Tualetinės kėdės - 4vnt.

4. Siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, buvo :

4.1. Bendradarbiaujama su ortopedijos specialistais, aprūpinant gyventojus reikalingomis ortopedijos techninėmis priemonėmis, be kurių pacientas negali arba gali tik iš dalies savarankiškai judėti (galūnių protezai, kietosios įtvarinės sistemos, skiriamos dėl raidos defektų, ar pan. specialūs avalynės įdėklai ir pati avalynė.). Taip pat šios priemonės taikomos ligų komplikacijoms gydyti, siekiant išvengti nuolatinės įgytosios negalios arba ją sušvelninti. 1 gyventojas buvo vežamas į Kauno m. ortopedijos centrą dėl spec. avalynės pritaikymo.

4.2. Ergoterapeutė, pritaikydama neįgaliajam ar senyvo amžiaus gyventojui specialią įrangą, aplinką, įgalino ir suteikė jiems galimybę reabilituotis arba adaptuotis prie ligos/ traumos sukeltų sąlygų bei paskatino sugrįžti į kasdieninę veiklą. Ergoterapeutės paslaugos buvo suteiktos 135 gyventojams. Dirbant planšetiniu kompiuteriu su mokomąja programa, skirta lavinti kalbos įgūdžius, turintiems kalbėsenos sutrikimų, buvo dirbama su 2 gyventojais. Ergoterapeutės paslaugos buvo suteiktos 135 gyventojams sekančiais:

- sodinimas, mankštos-100 gyventojų,
- mokymas vaikščioti su vaikštyne-120 gyventojų,
- pacientų, patyrusių kaklinės dalies nugaros smegenų sužalojimus, vertikalizavimas su stovu-7 žmonės
- įvairūs ergoterapiniai pratimai-1335 kartai,

- vibraciniu įrenginiu Vilim ball buvo dirbama su 56 pacientais.

4.3. Kineziterapeutė taikė kompleksinius fizinės medicinos ir reabilitacijos pratimus, masažo procedūras senyvo amžiaus žmonėms ar neįgaliesiems, buvo stimuliuojami fiziologiniai procesai, kas turėjo įtakos atsistatymo procesams: pagerėjo audinių trofika, judamojo aparato ir vidaus organų veikla, buvo teigiamai veikiama centrinė nervų sistema.

4.4. Kineziterapeutė taikė kompleksinius fizinės medicinos ir reabilitacijos pratimus, masažo procedūras senyvo amžiaus žmonėms ar neįgaliesiems, buvo stimuliuojami fiziologiniai procesai, kas turėjo įtakos atsistatymo procesams: pagerėjo audinių trofika, judamojo aparato ir vidaus organų veikla, buvo teigiamai veikiama centrinė nervų sistema. Buvo atlikta:

- 4.4.1. Masažas rankomis – 4488 procedūros;
- 4.4.2. Masažas su įranga – 933 procedūros;
- 4.4.3. Ėjimas su šiaurietiškomis lazdomis – 20 kartai;
- 4.4.4. Lavinamoji mankšta aukštuose – 60 kartų;
- 4.4.5. Lavinamoji mankšta sporto salėje su įranga – 60 kartų;
- 4.4.6. Gydomoji mankšta su dviračiu „Motomed“ – 347 kartų;
- 4.4.7. Kompleksiniai pratimai:
 - 4.4.7.1. Sodinimas lovoje- 10 gyventojų;
 - 4.4.7.2. Pasyvus lankstymas-10 gyventojų;
 - 4.4.7.3. Gydomoji gimnastika -14 gyventojų;

5. Masažo procedūroms atlikti buvo įsigyta sulankstoma masažo kėdė. Masažo specialistė atliko rankomis 402 procedūras;

6. Fizioterapijos - 25 procedūras.

7. Zarasų socialinės globos namuose suteiktos paslaugos sekančiai:

7.1. Gydytojo terapeuto - 665 kartus.

7.2. Gydytojo psichiatro -154 kartus.

7.3. Odontologė paslaugas suteikė 340 kartų. 22 gyventojų padaryti dantų protezai.

8. Vykdamas ankstyvos cukrinio diabeto diagnostikos programą, buvo patikrinti visi, turintys rizikos faktorių susirgti šia liga. 23 gyventojus, turinčius endokrinologinių susirgimų, konsultavo gydytoja endokrinologė. Esant sutrikusiai glikemijai, padidėjusiam cholesterolio kiekiui kraujyje, buvo taikoma subalansuota mityba, pildomas dienynas, išsamiai registruojant gliukozės kiekį kraujyje parodymus. Esant būtinybei, paskirtas stebėjimas/gydymas.

9. Zarasų PŠPC ir Zarasų VŠĮ ligoninėje buvo suteiktos paslaugos sekančiai:

9.1. Šeimos gydytojo -1121 kartus;

9.2. Gydytojo psichiatro – 563 kartus;

9.3. Gydytojo reabilitologo - 9 gyventojams;

9.4. Gydytojo traumatologo - 15 gyventojų;

9.5. LOR gydytojo - 2 gyventojams;

9.6. Gydytojo chirurgo -25 gyventojų;

9.7. Gydytojo neurologo – 18 gyventojų;

9.9. Gydytojo ginekologo -17 gyventojai;

9.10. Odontologo - 6 gyventojams;

9.11. Urologo – echoskopuotojo konsultacija suteikta 10 gyventojams;

9.12. Okulisto paslaugos suteiktos 31 gyventojams;

9.13. Odos ligų gydytojo - 8 gyventojų;

9.14. Gydytojo kardiologo -20 gyventojų;

9.15. Vidaus organų echoskopija atlikta 45 gyventojams;

9.16. Širdies echoskopija atlikta 4 gyventojams;

9.17. Fibrogastroskopija atlikta 16 gyventojų;

9.18. Plaučių rentgenograma atlikta 10 gyventojų.

9.19. Buvo atlikti:

- kraujo tyrimai – 266;

- šlapimo tyrimai – 40;

- PSA tyrimas – 30;
 - FOB tyrimai – 95;
 - kompiuterinės tomografijos (KT)tyrimai – 10;
 - magnetinio rezonanso (MRT) tyrimai – 9.
10. Vilniaus universitetinės ligoninės Santaros klinikose buvo konsultuojami 5 gyventojai.
11. Vilniaus Respublikiniame Onkologijos centre buvo suteiktos konsultacijos 3 gyventojams.
12. Vilniaus VŠĮ Antakalnio klinikose suteikta 3 gyventojams gyd. angiochirurgo konsultacija.
13. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninėje Kauno klinikose buvo suteiktos konsultacijos 3 gyventojams.
14. Utenos PSPC suteiktos konsultacijos:
- gydytojo pulmonologo konsultacija – 8 gyventojų;
 - gydytojo nefrologo – 4 gyventojams;
 - gydytojo kardiologo – 2 gyventojams;
 - gydytojo neurologo – 5 gyventojams;
 - gydytojo endokrinologo – 4 gyventojams.
15. Visagino PSPC suteiktos paslaugos 10 gyventojams.
16. GMP iškvietimai -75 kartai.
17. Zarasų socialinės globos namų gyventojai buvo gydomi gydymo įstaigose sekančiais:
- 17.1 Zarasų VŠĮ ligoninėje - 7 gyventojai;
 - 17.2 Visagino VŠĮ ligoninėje - 2 gyventojai;
 - 17.3. Utenos VŠĮ ligoninėje - 4 gyventojai;
 - 17.4 Vilniaus m. Antakalnio klinikose -2 gyventojai;
 - 17.5. Vilniaus universitetinės ligoninės Santaros klinikose - 1 gyventojas;
 - 17. 6. Vilniaus m. Respublikinėje N.Vilnios psichiatrinėje ligoninėje - 19 gyventojų;
 - 17.7. Rokiškio Respublikinėje psichiatrinėje ligoninėje - 6 gyventojai;
 - 17.8. Vilniaus VŠĮ Respublikinėje universitetinėje(Greitosios pagalbos) ligoninėje -2 gyventojas;
 - 17.9. VŠĮ Kauno universitetinėje ligoninėje-2 gyventojai.
18. Pragulų prevencija:
- 18.1. Savo jėgomis pasiūta pragulų profilaktikai pagalvėlių su linų sėmenimis. Taip pat buvo naudojami kompresoriniai čiužiniai, kulnų/alkūnių apsaugos, kryžkaulio apsaugos įvairūs geliai pragulų profilaktikai. Naudojant aukščiau minėtas priemones ir užtikrinant odos priežiūrą bei keičiant gulincio paciento padėtį kas 2 val., pragulų buvo išvengta.
19. Širdies ligų prevencija:
- 19.1. Taikoma priemonių visuma, skirta apsaugoti pacientus nuo koronarinės širdies ligos pasireiškimų, išaiškinant ir koreguojant provokuojančius rizikos veiksnius - pirminė koronarinės širdies ligos prevencija:
- 19.1. Sveikos gyvensenos propagavimas;
 - 19.2. Rūkymo prevencija;
 - 19.3. Sveikos mitybos propagavimas;
 - 19.4. Svorio kontrolė;
 - 19.5. AKS sekimas;
 - 19.6. Cholesterolio kontrolė.
 - 19.7. Įtarus ar jau susirgus kardiovaskuline liga, buvo atliekama EKG, kardiografija, teikiama kardiologo konsultacija, taikomos antrinės prevencijos priemonės, kurių tikslas – sustabdyti aterosklerozės procesą ir apsaugoti nuo ligos recidyvų. Tuo tikslu buvo atlikta:
 - 19.8. – 70 elektrokardiogramos.
20. Gripo prevencija:

- 20.1. Buvo vykdoma gripo vakcinacijos programa – paskiepyta 200 gyventojų;
 20.2. Nuo koronaviruso Covid -19 ligos trimis skiepais - paskiepyta 112 gyventojų.
 21. Vykdomas kitos prevencinės programos (pagal gydytojų rekomendacijas):
 21.1. Mamografinėje patikroje dalyvavo 2 gyventojos;
 21.2. Prostatos vėžio diagnostikos programoje dalyvavo 30 vyrų.
 22. Vykdomos prevencinės sveikatinimo priemonės:
 22.1. Pagal galimybes vykdomas sveikos gyvensenos mokymas
 22.2. Žalingų priklausomybių prevencija.
 22.3. Sveika mityba ir burnos higiena.
 22.4. Sveika ir saugi aplinka, asmens higiena.
 22.5. Lytinis švietimas jauno amžiaus gyventojų tarpe
 22.6. Buvo ruošiami informaciniai straipsniai apie įvairius susirgimus ir profilaktiką(1 k/ketvirtį)
23. Siekiant pagerinti gyventojų socialinį – medicininį aptarnavimą, visose medicininės - reabilitacijos, socialinės veiklos srityse buvo bendradarbiaujama su kitais komandos nariais, taikomas komandinio darbo metodas.

2.5. Finansavimas

Pagal socialinių paslaugų ir integracijos plėtros programą 2021 metais pagal pradines sąmatas buvo patvirtinta 2513,0 tūkst. eurų. Metų pabaigoje, įskaitant patikslinimus, metinis planas buvo 2825,0 tūkst. eurų.

Programos vykdymui, pagal visus finansavimo šaltinius, lėšų panaudojimas:

Išlaidų pavadinimas	(tūkst. Eurų)
Darbo užmokestis	1624,7
Soc. draudimo įmokos	25,1
Mityba	242,2
Medikamentai	107,6
Komunalinės paslaugos	100,0
Ryšių paslaugos	15,4
Transporto išlaikymas	7,8
Apranga ir patalynė	31,6
Kitos prekės ir paslaugos	71,5
Komandiruotės	0
Kvalifikacijos kėlimas	2,8
Turto nuoma	2,4
Materialiojo turto remontas	25,1
IT prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	6,2
Reprezentacinės išlaidos	0
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	2,0
Darbdavių socialinė parama	19,7
Kitos mašinos ir įrenginiai	42,0
Gyvenamieji namai	248,4
Iš viso:	2574,5

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas, personalas ir gyventojai telkiami taupiam ir racionaliam turto naudojimui, pagal taupymo planą.

Biudžeto vykdymo, finansinės ir kitos ataskaitos, planai pateikiami laiku. Įstaigos apskaita nuo 2021 metų sausio 1 d. pilnai tvarkoma FVAIS.

2.6. Ryšiai

Organizuoti susitikimai su savivaldos vadovais įvairiais globos namų veiklos įgyvendinimo klausimais. Glaudus bendradarbiavimas su psichikos sveikatos centro specialistais ne vien dėl medikamentinio gydymo, bet ir dėl gyventojų užimtumo bei tikslingumo gyventi globos namuose. Aktyviai bendraujame su Zarasų Santarvės pagrindinės mokyklos, P. Širvio progimnazijos, Ažuolo gimnazijos mokiniais, Zarasų Lakštingalos mokyklos Magučių ugdymo skyriumi, su Zarasų ir Visagino meno mokyklos mokytojais ir auklėtiniais gyventojų užimtumo ir laisvalaikio klausimais, tačiau 2021 metais dėl COVID-19 susitikimų su partneriais buvo nedaug. Nuotolinių būdu bendradarbiaujama su Zarasų ir kitomis savivaldybėmis gyventojų socialinių paslaugų teikimo klausimais, Sodra, Neįgaliųjų sąjunga, Neįgaliųjų draugija, Zarasų policija. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Maisto banku ir kiekvieną antradienį gaunama maisto produktų iš parduotuvės „Iki“. Maisto produktai naudojami užimtumui maisto gamtinimo pamokėlėse. Taip pat pasirašytos bendradarbiavimo sutartis su VŠĮ „Socialinis taksi“ ir su Zarasų miesto bendruomenė „Ažuolinis“.

2.7. Organizacinė veikla

Vykdytas gyventojų socialinių bylų, slaugos istorijų, buhalterinės apskaitos žurnalų patikrinimas, siekiant išsiaiškinti dokumentacijos atitikimą socialinės globos normoms.

Globos namai atitinka privalomiems socialinės globos įstaigai, teikiančiai ilgalaikę socialinę globą, kokybės reikalavimams, kuriuos reglamentuoja socialinės globos normų aprašas. Vykdamas globos namų veiklos analizę išryškėję trūkumai šalinami, tvarkos ir procedūros tobulinamos. Globos namai pilnai atitinka Lietuvos higienos normos HN 125:2011 reikalavimus. Per 2021 m Nacionalinis maisto ir veterinarijos rizikos vertinimo institutas, Panevėžio teritorinis skyrius tikrino viena kartą, - pažeidimų nenustatyta. Tikrino Zarasų valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba ir Utenos visuomenės sveikatos centras. Pažeidimų nenustatyta.

Globos namuose sudarytos komisijos, kurios vertina globos namų sanitarinį stovį, maisto gamtinimo kokybę ir porcijų atitiktį pagal receptūrą, tikrinama gyventojų asmeninių pinigų ir daiktų naudojimas, apie tai teikiamos ataskaitos ir pasiūlymai veikloms gerinti. Darbuotojų darbo kokybės gerinimui, socialinio darbuotojo padėjėjai, socialiniai darbuotojai ir slaugytojos apmokyti pagal dirbančių su socialinės rizikos asmenimis, darbų saugos ir sveikatos mokymo programą. Atliktas darbuotojų psichologinio streso veiksnių darbe įvertinimas, kas leido suprasti įvairių situacijų poveikį darbuotojams. Nuolat vykdoma apklausa dėl naujų darbuotojų adaptacijos darbo vietoje.

Skatinamos diskusijos bei išklausomos įvairios darbuotojų nuomonės, kartu priimame patrauklesnę alternatyvą, ypatingas dėmesys skiriamas komandiniam darbui. Komandos nariai vieną kartą į savaitę aptaria darbo planus. Komandinis darbas skatinamas sudarant lankstesnius darbo grafikus, organizuojant susitikimus su kitų globos namų kolegomis, labai gerai dirbantiems komandos nariams organizuojamos išvykos. Padalinių vadovai savarankiškai priima sprendimus, reikalingus veiklai organizuoti

2021 m. gruodžio mėnesį atlikta globos namų vidaus kontrolė, kurios tikslas – efektyvi ir rezultatyvi globos namų veikla, siekiant įgyvendinti savo misiją - teikti globos namų gyventojams kokybiškas paslaugas, kad jų pasėkoje kiekvienam gyventojui būtų suteikiama galimybė individualiems sugebėjimams vystyti ir gyventi visavertį gyvenimą, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, skatinti integraciją į visuomenę. Kontrolės išvados skelbtos įstaigos viduje ir įstaigos interneto puslapyje.

2021 metų pabaigoje atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas už 2021 metus, pasitelkiant išorės ekspertus (auditorė – Socialinių darbuotojų asociacijos prezidentė J. Tamašauskienė), parengti ir iš naujo peržiūrėti įstaigos paslaugų kokybės politika, 18 tvarkos ir aprašai, vykdomas jų įgyvendinimas ir kontrolė.

2021 metais taip pat atliktas medicininis auditas, įvertinta sveikatos priežiūros paslaugų kokybė, gyventojų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, parengta 8 tvarkos ir aprašai dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo.

Administraciniai institucijos gebėjimai.

Veikla organizuojama pagal metinį veiklos planą, darbuotojų veiksmai koordinuojami padalinių vadovų, siekiama užtikrinti gerą tarpasmeninių santykių, bendradarbiavimo ir pasitikėjimo atmosferą, skatinama iniciatyva bei kūrybiškumas. Per 2021 metus išleista personalo įsakymų – 162; dėl priėmimo į darbą – 40; dėl atleidimo iš darbo – 41; dėl darbo sąlygų pakeitimo – 16; dėl materialinių pašalpų skyrimo – 9; dėl tikslinių atostogų – 3; gyventojų išbraukimo iš gyventojų sąrašų – 8; dėl premijų skyrimo – 2; dėl pareigybių sąrašo tvirtinimo – 1; dėl Darbo apmokėjimo sistemos pakeitimų – 28; kasmetinių atostogų prašymai – 280; tvarkomosios organizacinės veiklos įsakymų – 94; siunčiamų raštų – 1062; papildomai suteikta poilsio dienų – 63 darbuotojui; svarstyti 29 tarnybiniai pranešimai dėl gyventojų elgesio.

Personalo administravimas vykdomas su Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro pagalba.

Veikla vykdoma pagal patvirtintus padalinių nuostatus. Padalinių vadovai ketvirčio pabaigoje pateikia veiklos planus kitam ketvirčiui ir veiklos ataskaitą už praėjusį ketvirtį.

Direktorė

Daiva Dūdėnienė

Parengė:

Valentina Ilčiukienė
2022-02-28

