

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
ĮSTAIGŲ PRIEŽIŪROS SKYRIUS**

**PAŽYMA
DĖL ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ TEIKIAMOS SOCIALINĖS
GLOBOS KOKYBĖS VERTINIMO**

2022 m. balandžio d. ĮVP-

Vadovaujantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus Alvydo Masiulio sprendimu, įtvirtintu 2022 m. kovo 4 d. rašte Nr. 12.5.-SI-859 „Dėl planuojamo atlikti vertinimo“ ir 2022 m. kovo 16 d. rašte Nr. 12.5.-SI-1039 „Dėl Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2022 m. kovo 4 d. rašto Nr. 12.5.-SI-859 „Dėl planuojamo atlikti vertinimo“ patikslinimo“, 2022 m. kovo 23 d. lankytasi Zarasų socialinės globos namuose (toliau – Globos namai), adresu Aušros g. 18 B, Zarasai.

Lankymosi tikslas: planine tvarka įvertinti Globos namų teikiamos socialinės globos atitikti Normose¹ nustatytiems reikalavimams ir specialiems reikalavimams, įtvirtintiems atskiruose teisės aktuose.

Vertinimą atliko: Departamento Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausiosios specialistės Jolanta Petruškevičienė (atsakinga už vertinimo eigą) ir Silvija Baltakė.

Naudoti metodai: pokalbiai su Globos namų administracija, darbuotojais, dokumentų analizė, stebėjimas, įstaigos patalpų apžiūra ir fotografavimas.

Gyventojų skaičius: vertinimo metu Globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama 204 asmenims, iš jų – 20 senyvo amžiaus asmenų, 33 senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, 104 suaugusiems asmenims su negalia ir 47 suaugusiems asmenims su sunkia negalia.

Leidimai, licencijos: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia Nr. L000000015, Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims) Nr. L000000014, Leidimas-higienos pasas 2016 m. rugpjūčio 24 d. Nr. LHP.9-66(21.7.1. 9.25) (Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (pagal SAM patvirtintą lic. amb. asm. sv. pr. paslaugų sąrašą), leidimas-higienos pasas 2010 m. liepos 30 d. Nr. LH-121 (Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų veikla (pagal SAM patvirtintą lic. amb. asm. sv. pr. paslaugų sąrašą), 2010 m. liepos 30 d. Nr. LH-120 (Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla), Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija 2004 m. sausio 20 d. Nr. 2708 (verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: vidaus ligų, psichiatrijos, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos, kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros: masažo, kineziterapijos, ergoterapijos), Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija 2007 m. lapkričio 13 d. Nr. 1295 (verstis asmens sveikatos

¹ Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, 4 priedas „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ (toliau – Normos).

priežiūros veikla ir teikti licencijos priede nurodytas odontologinės priežiūros (pagalbos) ir / ar burnos priežiūros paslaugas).

Stipriosios Globos namų socialinės globos teikimo pusės.

Dauguma Globos namų gyventojų išskirtinai gyvė ir džiaugėsi darbuotojų atliekamu darbu, kasdieniu rūpinimusi gyventojais ir jų sveikata. Gyventojai išsakė, kad visuomet sulaukia pagalbos, darbuotojos yra labai malonios, rūpinasi gyventojų higiena, jų gyvenamąją aplinką. Bendraujant su socialiniais darbuotojais, jie galėjo papasakoti apie kiekvieną gyventoją, suteikti apie juos informaciją. Taip pat dauguma gyventojų nurodė, kad Globos namuose vyksta daug užimtumo veiklų, jie džiaugėsi darbuotojų nuoširdžiu bendravimu bei skiriamu dėmesiu.

Bendra apžvalga.

Departamente gauta informacija, kurioje keliami klausimai dėl Globos namuose galimai netinkamai teikiamų socialinės globos paslaugų: dėl galimai netinkamo sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo, nepakankamo darbuotojų skaičiaus, nepakankamos darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su paslaugų gavėjais, kompetencijos, prasto maitinimo, prasto aprūpinimo drabužiais.

Departamento specialistams atliekant Globos namų vertinimą buvo aiškinamasi situacija Globos namuose dėl galimai netinkamai teikiamų socialinės globos paslaugų pareiškėjo skundo kontekste.

Lankantis Globos namuose buvo bendrauta su skundą pateikusiu asmeniu. Pokalbio metu gyventoja nusiskundimų, susijusių su aukščiau išdėstytomis aplinkybėmis, nenurodė, tačiau išsakė, kad norėtų per Velykas savaitei vykti pasisvečiuoti pas mamą bei nurodė reikalavusi, kad darbuotojai paskambintų jos artimiesiems. Globos namų personalo teigimu, atsižvelgiant į gyventojos prašymą, buvo skambinta jos artimiesiems, tačiau jie atsisakė priimti moterį pasisvečiuoti. Darbuotojų teigimu, artimieji atsisako priimti gyventoją dėl jos neprognozuojamo, ūmaus elgesio. Apie tai, kad giminaičiai šiuo metu neturi galimybės jos priimti atostogoms, gyventoja buvo informuota. Paminėtina, kad Globos namai sprendžia klausimą dėl gyventojos bendravimo su giminaičiais. Iš pateiktų dokumentų matyti, kad Globos namai organizavo apsilankymą pas artimuosius (2021 m. vasarą gyventoja buvo nuvežta pasisvečiuoti pas mamą). Taip pat Globos namų personalas telefonu nuolat bendrauja su gyventojos seserimis, mama, darbo su gyventoja dokumentuose planuojami/derinami apsilankymai pas artimuosius vasaros atostogų metu, visa tai fiksuota gyventojos ISGP, gyventojos dienyne.

Remiantis asmens bylos dokumentais, darbuotojų tarnybiniais pranešimais, darbuotojų pasakojimu, daroma išvada, kad gyventoja yra konfliktiška, dažnai viskuo nepatenkinta, nuolat skambina artimiesiems bei reikalauja, kad jai atsiųstų pinigų, ižeidinėja darbuotojus, kaltina, kad personalas pasisavina jos asmeninius daiktus, gyventoja nuolat grasina, kad skambins ministerijai. Darbuotojų teigimu, gyventoja renkasi dalyvauti tik muzikiniuose užsiėmimuose, kituose Globos namų siūlomose veiklose, užsiėmimuose gyventoja nenori/atsisako dalyvauti.

Analizuojant Globos namų pateiktus darbo su gyventoja dokumentus, kitus įstaigos dokumentus bei iš pokalbių su darbuotojais gautos informacijos matyti, kad Globos namai reaguoja į gyventojos nusiskundimus dėl sveikatos sutrikimų, vykdo gydytojų skirtas rekomendacijas dėl medikamentinio gydymo, taip pat gyventojai sudaryta ir vedama medicininė byla, joje yra saugomi ligoninių bei kitų medicinos įstaigų išrašai apie atliktus sveikatos patikrinimo tyrimus bei atliktas apžiūras, procedūras ir skirtą gydymą. Gydytojo paskyrimo lapuose fiksuojama asmeniui paskirti vaistai, dokumentuojamas vaistų vartojimas.

Lankantis Globos namuose ir apklausus gyventojus dėl maitinimo, jie nurodė, kad nusiskundimų neturi, maistas skanus, įvairus. Taip pat vertinimo metu nustatyta, kad gyventoja yra

aprūpinta tinkamos būklės drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis. Pati gyventoja nusiskundimų, susijusių su išvardintomis aplinkybėmis, vertinimo metu nepateikė.

Apibendrinus vertinimo metu gautus duomenis bei aukščiau išdėstytą informaciją, darytina išvada, kad Globos namuose individualiai dirbama su gyventoja, stebima gyventojos emocinė savijauta ir sveikatos būklė / pokyčiai, reaguojama į išsakomus nusiskundimus, užtikrinamas bendravimas su gyventojos artimaisiais.

Konkrečių poreikių vertinimas.

Atvykus į Globos namus gyventojui sudaromas Vertinimas². Vertinant gyventojos konkrečius poreikius, vertinamos poreikių sritys: mityba, judėjimas, asmeninė higiena, tvarkymasis buityje, namų ruoša, aprūpinimas daiktais, komunikavimas, bendravimas, socialiniai ryšiai, išvykimas už įstaigos ribų, finansų turto tvarkymas, teisiniai aspektai, emocinė būsena, orientavimasis aplinkoje, poilsis, miegas, sveikatos priežiūros paslaugų poreikis, organizavimas, žalingi įpročiai, priklausomybės, savisauga, saviraiška. Kiekvieną Vertinimo sritį sudaro: lentelė su įvardintais gyvenimo aspektais, kurioje pažymima, ar gyventojui reikalinga / nereikalinga pagalba, gyventojos išreikštas vertinimas, apibendrinimas, gyventojos patiriami sunkumai, stipriosios pusės, pvz:

Vertinimo dalyje „Asmeninė higiena“ pažymima, kad gyventojai nereikalinga pagalba naudojantis tualetu. Reikalinga pagalba – apsiprausiant, apsirengiant, kūno dalių priežiūra (pvz., nagų priežiūra, susišukavimas, dantų valymas). Vertinime nurodoma, kad gyventoja savarankiškai nusiprausia susišukuoja, išsivalo dantis, bet reikalinga kontrolė priminimas. Nenoriai eina praustis po dušu, reikia raginti – priminti. Apsirengia drabužius taip pat savarankiškai, bet kartais reikalingas patarimas, dėl atitinkamų drabužių dydžių. Taip pat reikia raginti, priminti persirengti nešvarius drabužius, nes gyventoja to vengia.

Vertinimo dalyje „Judėjimas“ pažymima, kad gyventojai reikalinga pagalba judant už įstaigos ribų (pvz., gebėjimas išeiti pasivaikščioti už globos namų teritorijos, nueiti į parduotuvę, bažnyčią, nuvykti į sveikatos priežiūros įstaigą). Vertinime aprašoma, kad gyventojas turi aklųjų lazdele, tačiau ją naudotis nenori, jis Globos namuose su minimalia kitų darbuotojų arba jo draugų pagalba orientuojasi pakankamai gerai, todėl juda be problemų. Išvykstant už Globos namų teritorijos, gyventojai reikalinga kitų asmenų pagalba. Vykstant į gydymo įstaigą, parduotuvę ar kitur socialinis darbuotojas padeda gyventojai judėti saugiai. Kitomis techninėmis priemonėmis nesinaudoja, nes jis pats sako, kad gaudamas kito žmogaus pagalbą jaučiasi geriau.

Individualus socialinės globos planas.

Globos namuose gyventojams yra sudaryti ISGP³. ISGP išskirtos poreikių pagalbos sritys, kuriose įvardytas asmens savarankiškumo lygis. Pagal asmeniui nustatytą savarankiškumo lygį kiekvienai poreikių / pagalbos sričiai numatyti gyventojos uždaviniai ir specialistų komisijos uždaviniai bei numatytos jiems įgyvendinti reikalingos priemonės, pvz.,

Poreikių srityje „Asmeninė higiena, naudojimasis tualetu, apsirengimas“ nurodyta, jog gyventoja yra DS (dalinai savarankiška), keliami uždaviniai: gyventojos – dažniau eiti į dušą, specialistų komisijos – stiprinti asmens higienos savarankiškumo įgūdžius, uždaviniams įgyvendinti numatomos priemonės / paslaugos – savarankiškumo palaikymas, stiprinimas, priminimai, priežiūra, pagalba, kartu su gyventoja sudaryti grafiką, kada ji eis praustis po dušu, stebėti kaip gyventoja to laikosi.

Poreikių srityje „Judėjimas“ nurodyta, jog gyventojas yra DS (dalinai savarankiškas), keliami uždaviniai: gyventojos – „noriu jaustis užtikrintai ir saugiai išvykus už įstaigos ribų“, specialistų

² Gyventojos individualių poreikių vertinimas (toliau – Vertinimas).

³ Individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).

komisijos – gyventoją palydėti į parduotuvę, sveikatos priežiūros įstaigą ir kitur, organizuoti transportą, lydėti, uždaviniams įgyvendinti numatomos priemonės – individuali pagalba gyventojui, užtikrinti saugumą einant.

ISGP periodiškai peržiūrimas vieną kartą per metus ir atliekama analizė apie tai, kokie pokyčiai įvyko, kokie rezultatai buvo pasiekti/nepasiekti, kokie tolesni veiksmai numatomi ir t.t. Analizuojant pasiektus rezultatus ISGP pažymėta, jog asmuo nemoka suskaičiuoti pinigų, reikalinga pagalba apiperkant ar kartu apsiperkant, pats pasako, kokių prekių ar daiktų pageidauja, esant galimybei yra vykstama kartu apsipirkti į parduotuves, pildomas prekių pirkimo žiniaraštis. Siūloma toliau teikti pagalbą tvarkant finansus, apsiperkant, ugdyti supratimą apie pinigų vertę kuo daugiau įtraukiant į apsipirkimo procesą.

Iš atsitiktine tvarka pasirinktų ISGP matyti, kad gyventojų ISGP sudaryme dalyvauja socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas, socialinio darbuotojo padėjėjas bei gyventojas ar artimieji (atstovai).

Neigiamo pobūdžio įvykiai.

Analizuojant Žurnalą⁴ nustatyta, kad yra analizuojamos neigiamo pobūdžio įvykių sukėlusios priežastys, skiriamas dėmesys prevencijos priemonių planavimui, pvz:

- asmuo savo kambarielyje būdamas neblaivus iškrito iš neįgaliojo vežimėlio, prasiskėlė galvą ir antakį. Srityje „*Priemonės, kurių buvo imtasi įvykiui*“ nurodoma, kad gyventojui buvo suteikta pirmoji pagalba, srityje „*Žymos apie priimtus sprendimus, kaip įvykio išvengti ateityje*“ – kartu su gyventoju ieškoti sprendimo būdų, kaip mažinti žalingų įpročių, atsisakyti alkoholio, nukreipti pas priklausomybių konsultantą;

- Globos namų gyventojas be aiškios priežasties privažiavęs neįgaliojo vežimėliu prie kito gyventojų pradėjo jį daužyti kumščiais. Srityje „*Priemonės, kurių buvo imtasi įvykiui*“ nurodoma, kad kviesta greitoji medicinos pagalba, policija, sumuštas gyventojas buvo išvežtas apžiūrai į ligoninę, po apžiūros paleistas. Paaiškėjo, kad gyventojui „balsai“ pasakė primušti kitą gyventoją, buvo kreiptasi į gydytoją psichiatrą, srityje „*Žymos apie priimtus sprendimus, kaip įvykio išvengti ateityje*“ – pakoreguoti (peržiūrėti) gyventojų medikamentinį gydymą, gyventoją (kuris buvo sumuštas) perkelti gyventi į kitą kambarį.

Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas.

Globos namai užtikrina gyventojams sveikatos priežiūros paslaugas. Gyventojai yra registruoti pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje. Esant poreikiui, gyventojai vežami pas specialistus. Globos namuose gyventojai yra aprūpinami vaistais, slaugos priemonėmis, reikalinga kompensacinė technika. Vertinimo metu kalbinti darbuotojai ir gyventojai nurodė, jog Globos namai aprūpina gyventojus slaugos priemonėmis bei gydytojų paskirtais vaistais.

Vertinimo metu nustatyta, kad Globos namuose kai kurie gyventojai maudomi rečiau nei kartą per savaitę. Patalynė ir rūbai keičiami kiekvieną savaitę, esant poreikiui ir dažniau. Bendraujant su gyventojais, jie patvirtino, kad keičiant sauskelnes, perrengiant rūbus ir pan. darbuotojai naudoja širmas.

Maitinimas.

Globos namuose gyventojui maitinimas organizuojamas 4 kartus per dieną (pusryčiai, pietūs, pavakariai, vakarienė). Gyventojai valgo valgykloje ar savo kambariuose, gyventojai turi savo nuolatines vietas valgykloje.

⁴ Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalas (toliau – Žurnalas).

Atliekant vertinimą nustatyta, kad Globos namuose darbuotojams, maitinantiems gyventojus, kuriems reikalinga pagalba valgant, priskirta daugiau nei 2 asmenys. Vertinimo metu kalbinti darbuotojai nurodė, kad kai kuriems darbuotojams tenka maitinti daugiau nei du asmenis.

Laisvalaikio ir užimtumo organizavimas.

Globos namuose vykdoma gyventojų poreikius ir pageidavimus atitinkanti užimtumo veikla, atsižvelgiant į gyventojų asmeninius pomėgius, interesus, sveikatos būklę. Globos namuose yra didelis pasirinkimas tiek laisvalaikio veiklų, tiek veiklų, orientuotų į asmens įgalinimą, įgūdžių palaikymą ir / ar ugdymą. Apsilankymo metu gyventojai nurodė, kad Globos namuose jie dalyvauja muzikiniuose užsiėmimuose, rankdarbių, keramikos, maisto gaminimo, aplinkos tvarkymo, sporto, ėjimo su šiaurietiškomis lazdomis ir kt. užsiėmimuose. Taip pat Globos namuose veikia biblioteka, prenumeruojami spaudos leidiniai, vyksta kompiuterinio raštingumo užsiėmimai.

Personalas.

Analizuojant socialinį darbą dirbančių darbuotojų išsilavinimą patvirtinančius dokumentus, nustatyta, kad socialinę globą teikiančių darbuotojų išsilavinimas atitinka teisės aktuose numatytus reikalavimus. Globos namų visi socialinio darbuotojo padėjėjai dalyvavo įžanginiuose socialinio darbuotojo padėjėjo mokymuose, 2021 m. visi socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai kėlė kvalifikaciją ne mažiau negu 16 val.

Vertinant pagal Socialinės globos normų aprašo atskiras normų sritis bei kitus teisės aktus nustatyti pažeidimai:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Pažeidimų nenustatyta.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Pažeidimų nenustatyta.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Asmens higiena.

Normų 8.11 papunktis numato, kad slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.

Higienos normų⁵ 50 punktas nustato, kad suaugusių asmenų socialinės globos įstaigoje negalintys savimi pasirūpinti paslaugų gavėjai kiekvieną dieną turi būti apiprausiami, o maudomi duše ar vonioje su tekančiu vandeniu pagal poreikį, bet ne rečiau kaip vieną kartą per 7 dienas.

1. Globos namuose gyventojams nepakankamai užtikrinama tinkama asmens higiena:

1.1. Analizuojant Globos namų pateiktą gyventojų maudymo grafiką (2022 m. vasario mėn.) pastebima, kad kai kurie gyventojai yra maudomi rečiau nei kas 7 d. (žr. Bendra analizė), pvz., gyventojas maudytas vasario 1 d., vasario 10 d. ir vasario 22 d., kitas gyventojas maudytas vasario 2 d., vasario 11 d. ir vasario 21 d.

Globos namai, siekdami, jog gyventojams būtų užtikrintos visapusiškos higienos paslaugos, bei, atsižvelgdami į Higienos normų keliamus reikalavimus, Globos namuose gyventojai turi būti maudomi pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per 7 dienas.

IV sritis. Asmens teisių apsauga.

Pažeidimų nenustatyta.

V sritis. Aplinka ir būstas.

Gyventojų poreikių tenkinimas.

⁵ Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ (toliau – Higienos normos).

Vadovaujantis Normų 17.1 papunkčiu, <...> Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte <...>.

Higienos normų 15.1. papunktis nustato, kad virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir stalo įrankiai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų skaičių <...>.

2. Globos namų patalpos nepakankamai pritaikytos gyventojų poreikiams tenkinti – Globos namuose kai kuriose virtuvėlėse savarankiškam maisto gaminimuisi nėra viryklių.

Siekiant sukurti aplinką, kuri būtų kuo artimesnė namų aplinkai, Globos namai turi sudaryti tokias gyvenimo sąlygas, kurios atitiktų visapusiškus gyventojų poreikius. Globos namai turi užtikrinti, kad įstaigos patalpos būtų pritaikytos gyvenimui ir būtiniams gyventojų poreikiams tenkinti, palaikyti, skatinti ir motyvuoti gyventojus būti savarankiškesniais. Globos namai turi motyvuoti asmenis įsitraukti ne tik į įvairias užimtumo veiklas, bet ir į kasdienes veiklas (maisto gaminimą, kambarių tvarkymą, skalbimą ir kt.), tam, kad būtų palaikomi esami įgūdžiai. Virtuvėlėje gyventojai galėtų savarankiškai (ar su darbuotojų, artimųjų pagalba) gamintis maistą / užkandžius, pabūti su juos lankančiais asmenimis, kartu išgerti kavos, arbatos ir pan. Pažymėtina, kad virtuvėlės turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte. Kiekvienoje virtuvėlėje turi būti buitinė technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai.

Saugi, privatumą garantuojanti aplinka.

Normų 17.6 papunktis numato, kad asmeniui turi būti užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis <...> atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.

Higienos normos 17.7. papunktis nustato, <...> jeigu vienoje patalpoje įrengta daugiau kaip vienas dušas ar vonia, jie turi būti uždaroje kabinose rakinamomis durimis.

Higienos normos 17.8. papunktis nustato, kad pertvaros erdvę tarp kabinų, kuriose įrengti unitazai, dušai ar vonios, turi atskirti nuo grindų iki lubų.

3. Ne visos Globos namų higienos patalpos garantuoja privatumą:

3.1. Globos namuose kai kuriose dušo patalpose neužtikrinamas asmenų privatumas (tarp kabinų yra tarpai nuo kabinos viršaus iki lubų, nuo kabinos apačios iki grindų) (žr. *fototelės nuotrauką Nr.1.*)

Siekiant užtikrinti asmens privatumą higienos patalpoje, Globos namai privalo įrengti asmens higienos patalpas (dušus/vonias) taip, kad jos būtų ne tik patogios naudotis, bet ir garantuojančios privatumą ir saugumą. Atkreiptinas dėmesys, į tai, kad jeigu vienoje patalpoje įrengta daugiau kaip vienas dušas ar vonia, jie turi būti uždaroje kabinose, be tarpų tarp grindų ir lubų.

VI sritis. Personalas.

Pažeidimų nenustatyta.

VII sritis. Valdymas ir administravimas.

Pažeidimų nenustatyta.

Įstaigos teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms išvados:

1. Globos namuose gyventojams nepakankamai užtikrinama tinkama asmens higiena (žr. III sritį):

1.1. Analizuojant Globos namų pateiktą gyventojų maudymo grafiką (2022 m. vasario mėn.) pastebima, kad kai kurie gyventojai yra maudomi rečiau nei kas 7 d. (žr. *Bendra analizė*), pvz., gyventojas maudytas vasario 1 d., vasario 10 d. ir vasario 22 d., kitas gyventojas maudytas vasario 2 d., vasario 11 d. ir vasario 21 d.

2. Globos namų patalpos nepakankamai pritaikytos gyventojų poreikiams tenkinti – Globos namuose kai kuriose virtuvėlėse savarankiškam maisto gaminimuisi nėra viryklių (žr. V sritį).

3. Ne visos Globos namų higienos patalpos garantuoja privatumą (žr. V sritį):

3.1. Globos namuose kai kuriose dušo patalpose neužtikrinamas asmenų privatumas (tarp kabinų yra tarpai nuo kabinos viršaus iki lubų, nuo kabinos apačios iki grindų).

Rekomendacijos socialinės globos teikimui:

Kokybiškos nuolatinės priežiūros ir slaugos užtikrinimas.

Normų 8 punktą nurodo, kad asmeniui turi būti sudaryta galimybė gauti socialinę globą, atitinkančiojo poreikius ir savarankiškumo lygį.

Vadovaujantis Normų 8.9 papunkčiu, slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga <...>.

Analizuojant gyventojų kūno padėties keitimo dokumentus matyti, jog kai kuriais atvejais gyventojų kūno padėties keitimas galimai atliekamas ne pagal nustatytą periodiškumą (nesivadovaujant numatytu kūno padėties keitimo intensyvumu kas 2 val.), nėra aišku, ar gyventojams, kurie savarankiškai nejuda, kūno padėties keitimas yra atliekamas sistemingai ir laiku, nėra žymimas tikslus laikas ir pan. (pvz., vienam iš gyventojų yra nustatytas kūno padėties keitimo intensyvumas kas 2 val. d./n., tačiau atliekamų slaugos procedūrų ir emocijų lape pažymėta, jog gyventojas buvo vartomas 3 kartus dieną / 3 kartus naktį (2022-03-02); 4 kartus dieną / 3 kartus naktį (2022-03-03). Darbuotojų teigimu, slaugos plane jie informaciją apie slaugomam asmeniui vykdytą kūno padėties keitimą pažymi darbo dienos / pamainos pabaigoje.

Siekiant tinkamai užtikrinti kokybišką asmenų nuolatinę priežiūrą ir slaugą, darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas, atliepti būtinus asmens poreikius, Globos namams rekomenduotina užtikrinti, slaugomo asmens kūno padėties keitimo kontrolę. Personalas, kuris yra atsakingas už slaugomų asmenų priežiūrą ir slaugą turi laiku ir tinkamai atlikti visas sveikatos priežiūros procedūras bei tinkamai žymėti procedūrų dažnumą įstaigos numatytuose dokumentuose tam, kad būtų užtikrinama paslaugų suteikimo kontrolė, paslaugų suteikimo dažnumas, tęstinumas (keičiantis darbuotojams), analizė (ar teikiamų paslaugų pakanka, ar jos yra efektyvios, leidžiančios pasiekti pageidaujamo rezultato, atitinka realius paslaugų gavėjo poreikius ir pan. Globos namai slaugos plane turi ne tik nusimatyti, koku laiko intervalu slaugomam asmeniui bus vykdomas kūno padėties keitimas, bet ir laiku vykdyti bei numatyti šių paslaugų kontrolės mechanizmą. Rekomenduotina, kad slaugomo asmens priežiūros, teiktų procedūrų, paslaugų suteikimo kontrolės ir kt. informacija / žurnalas / slaugomo asmens kortelė ar pan. būtų laikoma slaugomo asmens kambaryje arba darbuotojams prieinamoje patogioje vietoje, nuolat fiksuojama bei pildoma atitinkama informacija.

Normų 11.7 papunktyje numatyta, kad asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. <...> Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbą reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo.

Iš Globos namų pateiktų maitinimo organizavimo dokumentų matyti, kad darbuotojams, maitinantiems gyventojus, kuriems reikalinga pagalba valgant, priskirta daugiau nei 2 asmenys. Vertinimo metu kalbinti darbuotojai nurodė, kad kai kuriems darbuotojams tenka maitinti daugiau nei du asmenis.

Siekiant užtikrinti tinkamą maitinimo organizavimą ir vykdymo kontrolę, Globos namai turi priskirti gyventojui už maitinimą atsakingus darbuotojus, atsižvelgiant į jų darbo grafiką. Nesavarankiškų gyventojų maitinimui turi būti skiriama pakankamai laiko, kad patiekiamas maistas nebūtų atšalęs, asmuo būtų pamaitintas laiku ir kt. Rekomenduotina vienam už gyventojų maitinimą atsakingam darbuotojui skirti ne daugiau kaip du maitinamus asmenis.

Normų 22.6. papunktyje numatyta, kad asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.

Globos namai neturi socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo klausimynų skirtų darbuotojams, gyventojams, jų artimiesiems.

Atkreipiamė Globos namų dėmesį, kad siekiant įvertinti Globos namų teikiamos socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms, vertinimas turi apimti paslaugų gavėjų, personalo, administracijos, pagal galimybes, ir paslaugų gavėjų artimųjų apklausas, jų nuomonių įvertinimą dėl teikiamos socialinės globos kokybės, turi būti įvertinti jų pageidavimai bei pasiūlymai, kaip galima būtų pagerinti tam tikras silpnas teikiamų paslaugų sritis. Vadovaujantis visų įtrauktų į paslaugų teikimą ir gavimą nuomonių vertinimą atliekama duomenų analizė, kurios pagrindu teikiamos Globos namų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo išvados, siūlymai, kaip galima būtų pagerinti Globos namų veiklą, paslaugų kokybę.

Vyriausioji specialistė

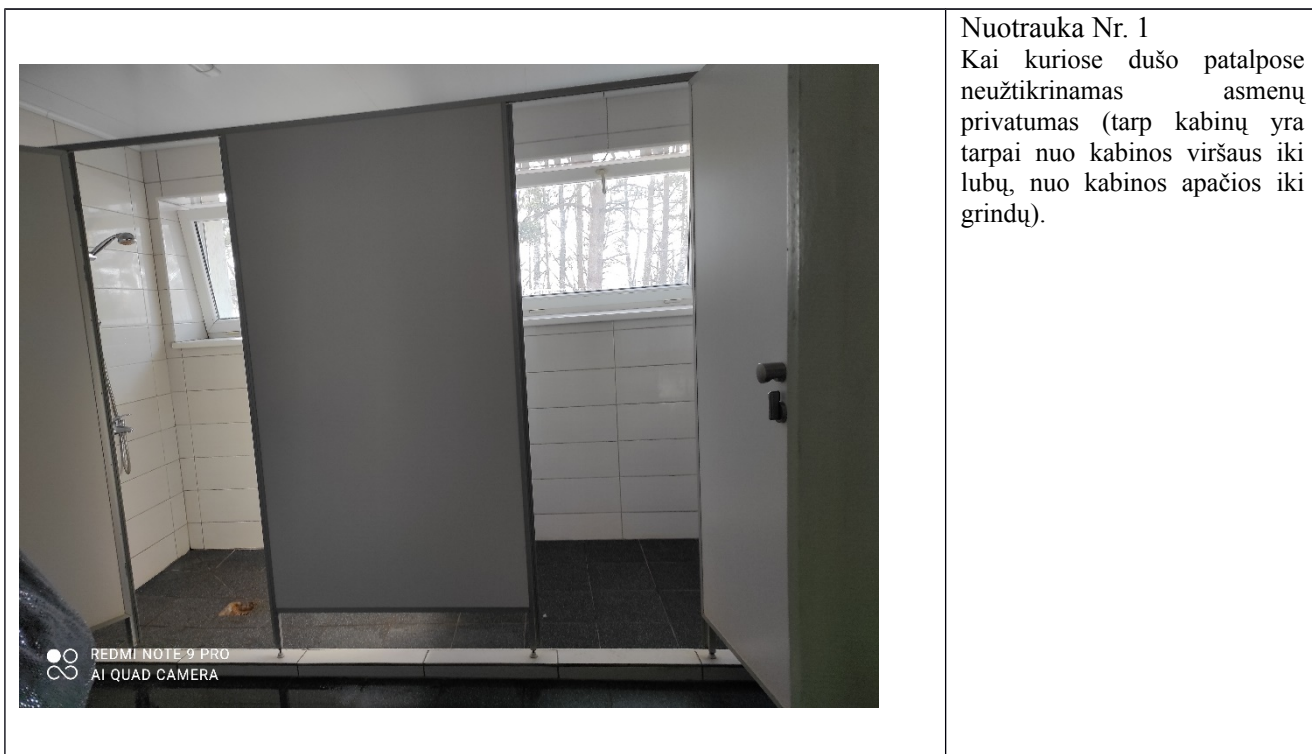
Jolanta Petruškevičienė

Vyriausioji specialistė

Silvija Baltakė

FOTOLENTELĖ

Nuotraukos, darytos 2022-03-23, atliekant Zarasų socialinės globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimą. Apžiūrėtos adresu Aušros g. 18 B, Zarasai, esančios patalpos ir aplinka:



PAŽYMA DĖL ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ TEIKIAMOS SOCIALINĖS
GLOBOS KOKYBĖS VERTINIMO

Sudarytojai

Statusas	Sudarytojas	Kodas	Adresas
Juridinis asmuo	Jolanta Petruškevičienė	191717258	A. Vivulskio g. 13, Vilnius

Dokumento registracijos

Registravimo data	Dokumento registracijos Nr.	Įmonės (įstaigos) kodas
2022-04-14 07:01:52	IVP-31	191717258

Parašai

Parašo data	Parašo informacija	Pasirašė
2022-04-13 17:03:57	Integra 2021-01-31 08:31:52 - 2048-06-18 08:31:52	Kristina Grigaitienė Skyriaus vedėja Įstaigų priežiūros skyrius Vizavimas
2022-04-13 17:07:56	SILVIJA,BALTAKĖ AS Sertifitseerimiskeskus 2020-12- 07 13:28:14 - 2025-12-06 23:59:59	Silvija Baltakė Vyriausioji specialistė Įstaigų priežiūros skyrius Pasirašymas
2022-04-14 06:59:47	JOLANTA,PETRUŠKEVIČIEN Ė AS Sertifitseerimiskeskus 2021-01-11 16:07:37 - 2026-01- 10 23:59:59	Jolanta Petruškevičienė Vyriausioji specialistė Įstaigų priežiūros skyrius Pasirašymas
2022-04-14 07:01:52	Integra 2021-01-31 08:31:52 - 2048-06-18 08:31:52	Jolanta Petruškevičienė Vyriausioji specialistė Įstaigų priežiūros skyrius Registravimas

NEPASIRAŠOMIEJI METADUOMENYS

El. dokumento naudojimo metaduomenys

Techninė informacija

El. dokumento specifikacijos ID	Elektroninio dokumento grupė	eDVS pavadinimas ir versija
ADOC-V1.0	GeDOC	Integra
Gauto dokumento reg. numeris	Dokumento byla	Gauto dokumento reg. data
	12.6E	

El. dokumento klasifikavimas

Bylos (tomo) indeksai

Bylos (tomo) indeksas

12.6E