

ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS
IR TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS ĮSIVERTINIMUI ATLIKTI VERTINIMAS

2021 m. balandžio 12 d.

S. M. Kistui

Sudaryta komisija vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (2012 m. gruodžio 17 d. įsakymo Nr. A1-566 redakcija), dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo pakeitimo 4 priedu „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“. Vertino globos namų atitiktį socialinės globos normoms ir teikiamų paslaugų kokybę.

Vertinant pagal atskiras globos normų sritis nustatyta, kad:

I. sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.

Yra rekomendacijų dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

II. sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Yra rekomendacijų dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

III. sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Yra rekomendacijų dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

IV. sritis. Asmens teisių apsauga

Yra rekomendacijų dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

V. sritis. Aplinka ir būstas

Yra rekomendacijų dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VI. sritis. Personalas

Yra rekomendacijų dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

VII. sritis. Valdymas ir administravimas


Yra rekomendacijų dėl paslaugų kokybės gerinimo.

Išvada: Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.


Dėl bendros tvarkos komisija globos įstaigai teikia pastebėjimus ir siūlymus


1. Toliau metuose vieną kartą organizuoti atvirų durų dienas. Supažindinant su globos namų teikiamomis paslaugomis, gyvenimo sąlygomis ir kt.
2. Suremontuoti, sutvarkyti, atnaujinti globos namų teritorijoje esančius suoliukus (išlinkę, per žemi).
3. Intensyvios slaugos skyriuje trūksta tualetų pritaikytų neįgaliesiems su vežimėliais.
4. Trūksta mokymų, seminarų, susirinkimų skirtų personalo darbo kokybės gerinimui (nevisi darbuotojai laikosi gyventojų privatumo: nepasibeldžia į kambarius, gyventojams leidžiami vaistai pravertomis durimis, po maudymosi silpnesni gyventojai vežami pusnuogiai, nelaimingų įvykių, stresinių – konfliktinių situacijų metu nežino kaip elgti).
5. Trūksta prieigos gyventojams žiūrėti televiziją kambariuose.
6. Gyventojų kambarių balkonuose sutvarkyti grindis (betonas, iš gabalų paklotas panaudotas linoliaumas).
7. Supažindinti gyventojus (susirinkimų metu, individualiai) su grupinio gyvenimo namais (kada planuojama, apgyvendinimo tvarka, sąlygos, finansinės galimybės ir kt.).
8. Esant finansinėms galimybėms atnaujinti neįgaliųjų vežimėlius. Reikalinga naudojamų priežiūra (nevisi tinkamai stabdo, pustuščiai ratai ir kt.).
9. Reikalinga fiksavimo, prilaikymo diržų kontrolė priežiūra (ne vietoje palikti, pamainoje dirbantys darbuotojai nežino kur paliktos priemonės, būna iškomplektuoti t.y. trūksta reikalingų elementų).
10. Esant finansinėms galimybėms lovų, čiužinių atnaujinimas.
11. Atnaujinti laiptų apatinės-viršutinės juostas (nusitrynę, nuplyšę, neberyškios).
12. Siūlome sudaryti galybę besinaudojantiems neįgaliųjų vežimėliais gyventi I aukšto sename korpusė.
13. Jungikliai kambariuose paslėpti už spintų arba aukštai.
14. Lauke, prie globos namų įrengti pritaikytą neįgaliesiems rūkymo vietą.
15. Suplyšęs prie vidurinių įėjimo durų guminis kilimas.


16. Prie gyventojų kambarių visose prausyklose ir tualetuose pakeistos spynos (kad esant reikalui iš kitos pusės galėtų atrakinti aptarnaujantis personalas).
17. Naudojamos rūbų pastatomos džiovyklos kambariuose ar balkonuose užima daug vietos, aplūžę. Siūlome esant finansinėms galimybėms įsigyti elektrines džiovyklas (gyventojai skalbimo mašinomis naudojami su darbuotojų priežiūra, tad ir naudotųsi džiovyklomis su priežiūra).
18. Rekomenduotina maisto raciono kaita (jei pasakoma, kad mėgsta košę tai tris dienas iš eilės ar ilgiau ryte vakare košė ir pan.).
19. Tęsti globos namų gyventojų apklausas apie maitinimą ir pan.
20. Nebeleidžiamas kas ketvirtį globos namų laikraštis.
21. Labai garsiai važiuoja maisto vežimėliai ir kelia didelį triukšmą.
22. Prie globos namų atsirado daug neprižiūrinų kačių. Reguliuojant populiaciją reikėtų sterilizuoti esamas.
23. Trūksta skyriuose žalumos (gėlių).
24. Globos namų teritorijoje pasodinti vaiskrūmių.
25. Užimtumo centre prie įėjimo reikalinga lempa (laidai yra).
26. Nešvarūs iš lauko pusės langai, kurie sunkiai pasiekiami nuvalyti.


Komisijos pirmininkas  Paulius Paskačius, socialinis darbuotojas

Nariai:

 Justina Komkienė, socialinė darbuotoja

 Andrius Juškėnas, socialinis darbuotojas

 Gitana Aksiutovienė, socialinio darbuotojo padėjėja

 Marina Razmanavičienė, kineziterapeutė