

## **ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI TVARKOS APRAŠAS**

### **1. Bendrosios nuostatos**

1.1. Zarasų socialinės globos namų (toliau Globos namai) nuolatinio tobulinimo ir mokymosi tvarkos aprašas reglamentuoja nuolatinio tobulinimo ir mokymosi paslaugų teikimo procesus, paslaugų teikimo rezultatus, nuolatinio mokymosi ir tobulinimo analizę bei nuolatinio mokymosi ir tobulinimo veiksmus.

### **2. Globos namų nuolatinio tobulinimo ir mokymosi paslaugų teikimo procesai**

- 2.1. Valdybos sistema;
- 2.2. Kokybės politika ir strategija;
- 2.3. Metinis planas;
- 2.4. Personalas;
- 2.5. Paslaugų gavėjų poreikių ir lūkesčių patenkinimas;
- 2.6. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas;

### **3. Globos namų nuolatinio tobulinimo ir mokymosi paslaugų teikimo rezultatai**

- 3.1. Matuojamų rezultatų sąrašas;
- 3.2. Aiškiai apibrėžti rezultatų rodiklius;
- 3.3. Objektyvaus rezultatų matavimas;

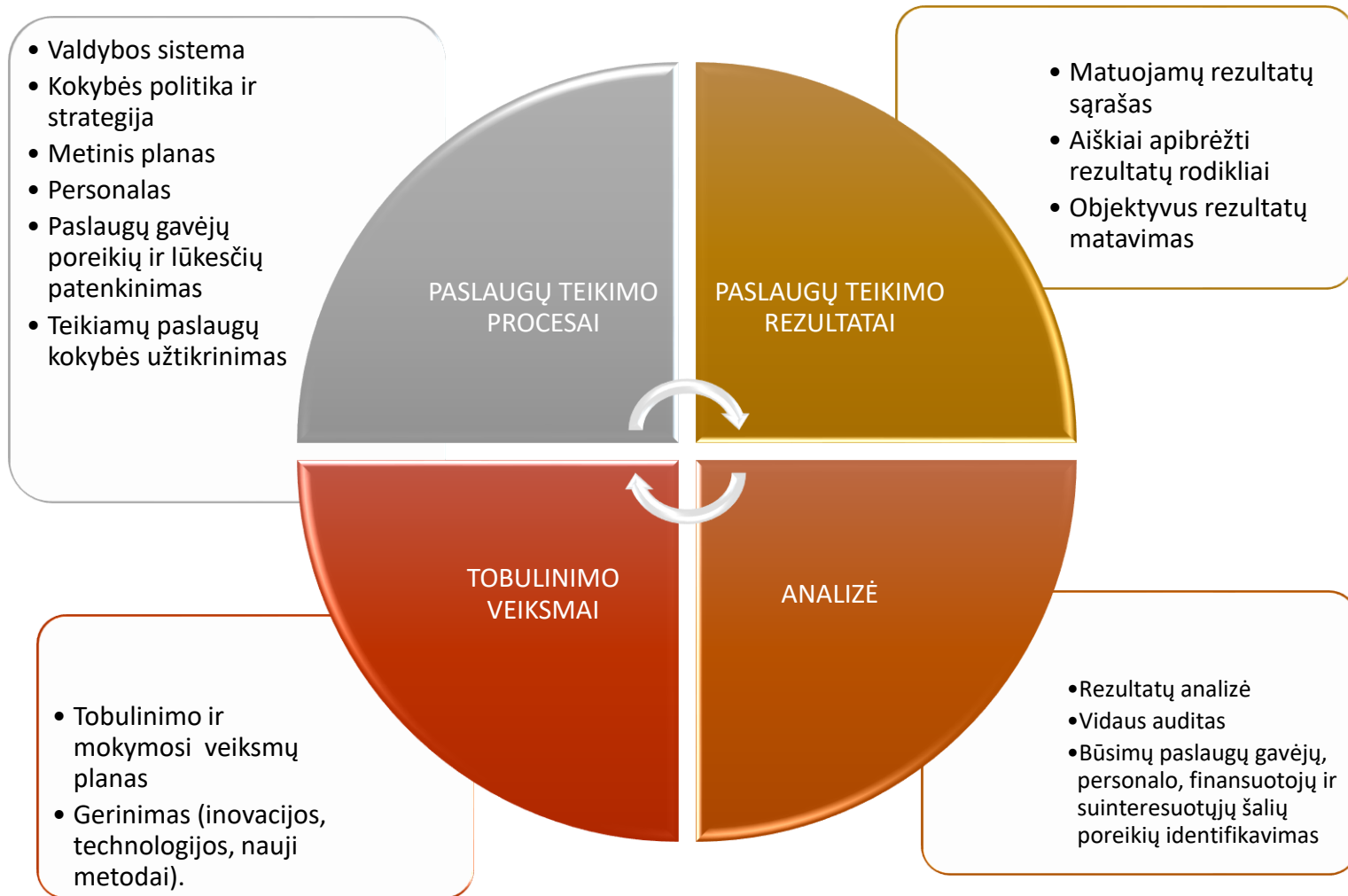
### **4. Globos namų nuolatinio tobulinimo ir mokymosi analizė**

- 4.1. Rezultatų analizė;
- 4.2. Vidaus auditas;
- 4.3. Būsimų paslaugų gavėjų, personalo, finansuotojų ir suinteresuotųjų šalių poreikių identifikavimas;

### **5. Globos namų nuolatinio tobulinimo ir mokymosi veiksmai**

- 5.1. Tobulinimo ir mokymosi veiksmų planas;
  - 5.2. Gerinimas (inovacijos, technologijos, nauji metodai).
-

## ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ NUOLATINIO TOBULINIMO IR MOKYMOSI SISTEMA



GALIMYBĖS REZULTATAI