

ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2018-2020 METŲ KOKYBĖS POLITIKA

Zarasų socialinės globos namai yra valstybinė socialinės globos įstaiga, kurios paskirtis užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su proto ir psichikos negalia.

Zarasų socialinės globos namų kokybės politika yra neatsiejama jos misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis.

Misija. Teikti socialines paslaugas vienišiams, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su visuomene.

Vizija. Zarasų socialinės globos namai moderni, šiuolaikiška socialinių paslaugų įstaiga teikianti kokybiškų bei kompleksinių paslaugų įvairovę, sudaranti žmogaus orumą nežeminančias sąlygas.

Vertybės.

Unikalumas – mes kiekvienas unikalūs ir skiriamės vieni nuo kitų!

Apsisprendimo teisė - mes kiekvienas turime savo teises, laisves, pažiūras!

Pagarba ir orumas – mes gyvename oriai!

Etika - mes elgiamės sąžiningai, etiškai ir teisingai!

Profesionalumas – visi esame savo srities specialistai ir kiekvieną darbą atliekame kokybiškai, sąžiningai ir atsakingai.

Bendradarbiavimas – veikiamė vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, diskutuojame ir geranoriškai padedame vienas kitam.

Strateginiai tikslai:

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.
3. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą neįgaliems asmenims, apgyvendinant juos nedidelėje grupėje bendruomenėje, taip sudarant jiems galimybes dalyvauti bendruomenės

gyvenime, sukurti gyvenamąją aplinką, kuo artimesnę šeimos aplinkai, kiek galima ilgiau išlaikyti/atstatyti šių neįgalių asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius.

Strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:

1. Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą.
2. Sudaryti globos namų gyventojams kuo palankesnes gyvenimo sąlygas, užtikrinti saugią aplinką ir profesionalią personalo pagalbą.
3. Vystyti ir tobulinti socialines paslaugas, atsižvelgiant į Lietuvos socialinės globos srityje vykstančius pokyčius (pertvarka).
4. Atitikti globos namų gyventojų, socialinių partnerių, steigėjo, finansuotojų ir tiekėjų lūkesčius bei poreikius.
5. Kasmetinė kokybės politikos ir tikslų peržiūra, siekiant nuolatinio jų tinkamumo.
6. Teikiamų paslaugų kokybės nuolatinis gerinimas, vertinant paslaugų rezultatyvumą, tobulinant darbo organizavimą ir vykdant nuolatinį darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.
7. Užtikrinamas ir palaikomas aukštas gyventojų pasitikėjimas įstaiga.
8. Teikti nuolatinę ir įvairiapusę pagalbą globos namų gyventojams, siekiant patenkinti individualius poreikius, sudarant sąlygas socialinei reabilitacijai ir integracijai į visuomenę.
9. Nuolat gerinti gyventojų gyvenimo sąlygas.
10. Operatyviai valdyti paslaugų teikimo procesus ir užtikrinti ryšį tarp padalinių.
11. Racionaliai naudoti socialinei globai ir asmens sveikatos priežiūrai skirtus išteklius.
12. Užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už atliekamo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.
13. Nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę, atsižvelgiant į esamus ir būsimus gyventojų poreikius.
14. Vykdyti ligų prevenciją, diagnostiką, gydymo, slaugos bei reabilitacijos veiklą.

Globos namų vadovybė įsipareigoja:

1. Suteikti globos namų personalui būtiną darbo sąlygas kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrinant socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą;
 2. Pripažinti darbuotojų nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą ir skatinti juos tobulinti teikiamas paslaugas;
 3. Sudaryti sąlygas nuolatiniam darbuotojų mokymuisi ir profesiniam tobulėjimui.
 4. Sudaryti sąlygas, kad globos namų gyventojams teikiamos socialines paslaugas būtų kokybiškos ir saugios.
 5. Palaikyti ir skatinti gerus globos namų gyventojų ir darbuotojų tarpusavio santykius, skatinti gyventojų iniciatyvą ir pasiūlymus.
-