

Zarasų socialinės globos namų  
socialinės globos atitikties socialinės  
globos normoms vertinimo (įsivertinimo)  
tvarkos aprašo priedas

## ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

**Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo)**

**KLAUSIMYNAS**

**2023.03.27**

(data)

### **I SRITIS. PASLAUGŲ PASKYRIMAS, PLANAVIMAS IR ASMENS APGYVENDINIMAS**

1. Koku būdu ir kokia tvarka gyventojui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra pateikiama informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kita.

- a) *Įteikiami/ platinami lankstinukai*
- b) *Globos namų internetinėje svetainėje ir/ar žiniasklaidoje*
- c) *Globos namų sukurtoje FB grupėje*
- d) *Kitais būdais (nurodykite) suteikiama informacija pokalbio metu.*

2. Ar socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi gyventojų sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į gyventojų gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita?

- a) *Taip*
- b) *Ne*
- c) *Kita*

3. Ar vertinant gyventojų konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia?

- a) *Taip*
- b) *Ne*
- c) *Kita*

4. Ar socialinės globos įstaigoje, vertinant gyventojų poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats gyventojas ar, esant poreikiui, gyventojų globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota gyventojų byloje pridedamuose dokumentuose?

- a) *Taip*
- b) *Ne*
- c) *Kita*

5. Ar yra globos namuose nustatyta tvarka, kaip gyventojui vertinami visi gyventojų poreikiai, pasikeitus gyventojų sveikatos būklei, jo poreikiams ar kitoms aplinkybėms, inicijuojamas gyventojų socialinės globos poreikio pervertinimas?

- a) *Taip*
- b) *Ne*
- c) *Kita*

6. **Kokiam skaičiui gyventojų per praėjusius metus poreikių pervertinimas buvo atliktas dėl:**

- a) *Gyventojų būklė pagerėjo*
- b) *Gyventojų būklė pablogėjo –*

c) *Pervertinama periodiškai (gyventojų būklė nei pagerėjo, nei pablogėjo) – 209 gyventojams.*

d) Dėl kitų priežasčių (nurodyti priežastį) –

7. Ar su visais gyventojais (jų globėjais, rūpintojais) socialinės globos namai yra sudarę sutartis, kuriose numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos?

a) *Taip*

b) Ne

c) Kita (nurodykite)

8. Ar sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas?

a) *Taip*

b) Ne

c) Kita

9. Ar gyventojas jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje? Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose?

a) *Taip*

b) Ne

c) Kita

10. Kokia tvarka gyventojas ar jo globėjas (rūpintojas) supažindinamas, kad sutartis gali būti nutraukta gyventojų, jo globėjo (rūpintojo) arba socialinės globos namų iniciatyva?

a) Šie klausimai neaptariami

b) *Tai numatoma pačioje sutartyje dėl globos teikimo*

c) Kita (nurodykite)

11. Kaip įsitikinama, kad nutraukus sutartį, globos namų gyventojas gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa?

a) Pats asmuo įstaigai pateikia įrodymus, kad asmuo gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa

b) *Globos namų atsakingas darbuotojas pats surenka informaciją, kad asmens gyvens saugiai ir jam bus tęsiama socialinė globa*

c) Kita (nurodykite)

12. Ar socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius?

a) *Taip*

b) Ne

c) Kita

13. Per kiek laiko nuo asmens atvykimo į globos namus paprastai parengiamas ISGP?

a) *Iki 1 mėnesio*

b) *Iki dviejų mėnesių*

c) Iki trijų mėnesių

d) Iki pusės metų

e) Kita (nurodykite)

14. Kaip pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP? Ar į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP?

a) Parengiamas ISGP ir tuomet duodamas gyventojui susipažinti ir pareikšti savo pageidavimus

- b) Išklausomi gyventojų pageidavimai, tuomet rengiamas ISGP ir pateikiamas gyventojui išreikšti savo pageidavimus
- c) **ISGP rengiamas kartu su gyventoju**
- d) Kita (nurodykite)
15. Kokia tvarka ir kokiais atvejais yra peržiūrimas ir tikslinamas ISGP?
- a) Asmeniui paprašius
- b) Paprašius artimiesiems
- c) Globos namų personalui pastebėjus akivaizdų asmens būklės pagerėjimą/pablogėjimą
- d) **Pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per metus**
16. Kas atsakingas už ISGP peržiūrėjimą ir patikslinimą, socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizę, asmens paslaugų poreikių pokyčių įvertinimą bei naujų priemonių, susijusių su šių poreikių tenkinimu, numatymą?
- a) **Atsakingi socialiniai darbuotojai**
- b) Socialinis darbuotojas „savas asmuo“
- c) Globos namų direktorius
- d) Kita (nurodykite)
17. Kaip asmens globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai gali gauti informaciją apie gyventojų ISGP sudarymo ir vykdymo eigą?
- a) **Jiems pranešama žodžiu arba raštu**
- b) **Suteikiama informacija jiems pasidomėjus**
- c) **Jie supažindinami su ISGP atvykę aplankyti gyventoją į globos namus**
- d) **Kita: pagal susitarimą**
18. Kaip asmens globėjai, rūpintojai, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė nuolat palaikyti ryšį su asmeniu ir socialinės globos namais?
- a) **Nustatyta globos namuose tvarka jie gali lankyti savo artimuosius gyvenančius globos namuose ir lankymo kartai nėra ribojami**
- b) Nustatyta globos namuose tvarka jie gali lankyti savo artimuosius gyvenančius globos namuose ir lankymo kartai yra ribojami
- c) **Kita (nurodykite): susiskambina, bei susitaria ,dėl apsilankymo.**
19. Kokių imamas priemonių, kad nenutrūktų ryšiai tarp asmens ir asmens globėjo, rūpintojo, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais arba tie ryšiai būtų atstatyti?
- a) **Gyventojai skatinami lankyti artimuosius**
- b) **Artimiesiems organizuojamos šventės**
- c) **Artimieji periodiškai informuojami apie asmens būklę globos namuose**
- d) Kita (nurodykite)
20. Kiek globos namuose gyvena asmenų, kurie neturi artimųjų, ryšiai su artimaisiais nutrūkę, kurių niekas nelanko? **68 asmenys**

## II SRITIS. ASMENS GEROVĖS UŽTIKRINIMAS TEIKIANT SOCIALINĘ GLOBĄ

21. Nurodykite, kokių sveikatos priežiūros specialistų pagalba teikiama globos namuose?
- a) **Odontologas**
- b) Fizioterapeutas
- c) **Kineziterapeutas**

- d) *Psichiatras*
  - e) *Masažuotojas*
  - f) *Ergoterapeutas*
  - g) *Šeimos gydytojas*
  - h) Neurologas
  - i) Kita (nurodykite)
22. Ar globos namai pagal poreikį teikia slaugos ar kitas pirminės sveikatos priežiūros paslaugas?
- a) Taip, esant poreikiui teikiamos visos reikiamos paslaugos
  - b) *Galime teikti dalį būtinausių slaugos ar kitų pirminės sveikatos priežiūros paslaugų, dėl kitų kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas*
  - c) Ne, prireikus kreipiamės į sveikatos priežiūros įstaigas
23. Ar visi globos namų gyventojai yra registruoti pirminės sveikatos priežiūros centruose?
- a) *Visi*
  - b) Ne visi
  - c) Kita (nurodykite)
24. Ar visiems globos namų gyventojams, kuriems reikalingas gydymas, užtikrinama galimybė tiesiogiai dalyvauti planuojant gydymą?
- a) Taip, visiems
  - b) *Visiems, išskyrus visiškai nesavarankiškus sunkią negalią turinčius*
  - c) Ne visada yra galimybė planuojama gydymą suderinti su neveiksnaus asmens globėju
  - d) Kita (nurodykite)
25. Ar reikalaujama, kad gydytojai, skirdami gydymą gyventojui, jam suprantamu būdu suteiktų informaciją apie jam skiriamus medikamentus, jų poveikį, medikamentų pakeitimo priežastis?
- a) *Taip, reikalaujama*
  - b) Ne, nereikalaujama
  - c) Prireikus apie tai informuojami gyventojų globėjai, šeimos nariai
  - d) Kita (nurodykite)
26. Kada gyventojų sutikimo dėl gydymo neklausiama?
- a) *Visuomet klausiama*
  - b) *Kai gydymo planas derinamas su neveiksnaus asmens globėju*
  - c) Kai asmens gyvybei kyla pavojus
  - d) Kita (nurodykite)
27. Ar globos namų gyventojai panorėję gali susipažinti su įrašais savo ligos istorijoje?
- a) *Visuomet gali*
  - b) Negali
  - c) Kita (nurodykite)
28. Ar yra stebima ir fiksuojama visiškai ar dalinai nesavarankiškus sunkią negalią turinčių asmenų mityba, skysčių vartojimas, tuštinimasis?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
29. Kaip dažnai visiškai ar dalinai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys apiprausiami?
- a) *Kas dieną*
  - b) Kas antrą dieną
  - c) Kartą per savaitę
  - d) Kita (nurodykite)
30. Kaip dažnai visiškai ar dalinai nesavarankiški sunkią negalią turintys asmenys maudomi?
- a) Kas dieną

- b) Kas antrą dieną
  - c) *Kartą per savaitę*
  - d) *Kita (nurodykite): esant poreikiui dažniau.*
31. Ar visuose asmens higienos patalpose yra galimybė užsirakinti?
- a) *Taip, visose*
  - b) Ne visose
  - c) Kita (nurodykite)
32. Kiek sauskelnių vidutiniškai per dieną yra skiriama gyventojui, kuriam nustatytas poreikis dėti sauskelnės?
- a) *Trejos*
  - b) Dvejos
  - c) *Kita (nurodykite): pagal poreikį.*
33. Kaip reguliuojamas sunkią negalią turinčių gyventojų lytinis gyvenimas?
- a) Nereguliuojamas
  - b) *Mokomi saugaus lytinio gyvenimo*
  - c) *Dalinami prezervatyvai ar kitos priemonės prieš neštumą*
  - d) *Stebimi (registruojami) moterų menstruacijų ciklai*
  - e) Neštumas nutraukiamas dėl moters intereso, jai sutikus ir paaiškinus kokios to pasekmės
  - f) Kita (nurodykite)
34. Ar per pastaruosius metus globos namų gyventojai susilaukė vaikų?
- a) *Ne*
  - b) Taip
35. Jei į 34 klausimą atsakėte teigiamai, ar gimę vaikai gyvena kartu su gimdytojais?
- a) Taip
  - b) Ne
  - c) Globos namai neturi sąlygų apgyvendinti tėvus su vaikais
  - d) Motina (tėvas) atsisakė rūpintis vaiku ir šis apgyvendintas kitur
  - e) Kita (nurodykite)
36. Ar visada iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais esant poreikiui – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai?
- a) *Taip, kiekvieną kartą*
37. , saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjai, rūpintojas, Tik tuomet, kai turime jų kontaktus
- b) Beveik niekada, nes dažniausiai artimieji niekaip nereaguoja
  - c) Kita (nurodykite)
38. Ar asmens globėjai, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai reaguoja (nedelsiant atvyksta aplankyti, stebi būklę, domisi ir pan.) informavus apie pablogėjusią gyventoją padėtį?
- a) *Dažniausiai reaguoja*
  - b) Dažniausiai nereaguoja
  - c) Kita (nurodykite) s
39. Kaip kovojama su gyventojų žalingų įpročių (girtavimas, rūkymas ir pan.) paplitimu globos namuose?
- a) Jokių specialių priemonių nesiimame, nes žalingų įpročių gyventojai neturi, išskyrus kelis asmenis
  - b) Pasirinkti gyvenimo būdą yra kiekvieno gyventoją asmeninė teisė
  - c) *Gyventojai mokomi atsikratyti žalingų įpročių, jiems teikiamos specialistų konsultacijos*
  - d) Gyventojams griežtai draudžiama vartoti alkoholį, rūkyti
  - e) Kita (nurodykite)

40. Kaip užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita?

- a) *Gyventojai mokomi, kaip atpažinti tokio elgesio požymius*
- b) *Personalas mokomas tokiomis temomis*
- c) Numatomos kitos priemonės (trumpai aprašykite)

41. Ar registruojami visi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimu (pablogėjimu) ar asmens teisių pažeidimais?

- a) *Taip.*
- b) Ne
- c) Kita (nurodykite)

42. Ar yra paskirti personalo darbuotojai, kuriems pranešama apie nelaimingus įvykius, asmens teisių pažeidimus?

- a) *Taip*
- b) Ne
- c) Kita (nurodykite)

43. Kokių priemonių imamasi siekiant išsiaiškinti asmens teisių pažeidimus, juos sukėlusias priežastis bei kokių prevencinių priemonių imamasi siekiant tokių pažeidimų išvengti?

- a) *Patvirtintos tam tikros gyventojų elgesio taisyklės*
- b) *Paskirti už tai atsakingi darbuotojai*
- c) Organizuojami mokymai personalui ir gyventojams
- d) Kitos priemonės (nurodykite)

44. Kokia pagalba teikiama smurtą patyrusiems gyventojams?

- a) *Jiems padedama atsiriboti nuo smurtautojo*
- b) *Pagal poreikį suteikiama skubi psichologo pagalba*
- c) Kitos priemonės (nurodykite)

45. Ar asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo?

- a) *Taip*
- b) Ne
- c) Kita (nurodykite)

46. Ar miršančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą?

- a) *Taip*
- b) Ne
- c) Kita (nurodykite)

47. Ar asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie miršančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar *pageidavo*)?

- a) *Taip*
- b) Ne
- c) Kita (nurodykite)

48. Ar asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija?

- a) *Taip*
- b) Ne

- c) Kita (nurodykite)

### III SRITIS. ĮVAIRIAPUSIŠKŲ ASMENS POREIKIŲ UŽTIKRINIMAS, ASMENS ĮGALINIMAS

49. Kaip organizuojamas kasdienis gyvenimas ir veikla (kėlimasis, rengimasis, asmens higiena, maitinimasis, užsiėmimų lankymas, darbas, ėjimas miegoti?)
- Įstaigoje visa tai kiekvienas gyventojas gali organizuoti pats savarankiškai
  - Įstaigoje yra nustatytas laikas, kada kas daroma, tačiau pageidaujantys atskirai savo veiklą gali organizuoti pagal savo poreikius*
  - Įstaigoje visų gyventojų kasdienė veikla organizuojama pagal patvirtintus dienos grafikus
  - Kita (nurodykite)
50. Kaip organizuojama kasdienė veikla ir teikiamos buitinės paslaugos, kad palaikytų, skatintų, ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį?
- Gyventojai gali patys organizuoti savo kasdienę veiklą ir tvarkytis buitį*
  - Gyventojai mokomi apsipirkti parduotuvėje, gamintis maistą*
  - Gyventojai mokomi tvarkytis pinigus, mokėti mokesčius ir pan.*
  - Gyventojai dažnai nenori mokytis kasdienio gyvenimo ir buities tvarkymo įgūdžių
  - Kita (nurodykite)
51. Kaip asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudaromos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla?
- Įstaigoje įrengta virtuvėlė su bendro naudojimo virtuvės ir valgymo reikmenimis, gyventojams sudaromos sąlygos išsirinkti ir nusipirkti pageidaujamų maisto produktų patiekalų gamybai*
  - Maitinimas organizuojamas centralizuotai, tačiau gyventojai gali pasirinkti patiekalus iš meniu bei pageidaujamų maisto produktų nusipirkti parduotuvėje, pasigaminti nesudėtingus patiekalus*
  - Gyventojai pagal poreikį mokomi pirkti maisto produktus ir gamintis patiekalus patys*
  - Maitinimas organizuotas centralizuotai pagal sudarytą meniu
  - Kita (nurodykite)
52. Kiek gyventojų gaminasi įvairius patiekalus ir tvarkosi kambarius savarankiškai?
- Didžioji dalis gyventojų
  - Maždaug pusė gyventojų
  - Mažoji dalis gyventojų*
  - Kita (nurodykite)
53. Kokia dalis gyventojų dalyvauja kuriant higienišką aplinką – patys tvarko ir prižiūri savo gyvenamojo kambario, jeigu jie pageidauja, ir bendrų socialinės globos namų patalpų švarą bei tvarką?
- Dauguma tvarkosi patys, jei reikia – mokomi tai daryti
  - Dažniausiai patys nesitvarko, neišreiškia pageidavimo nei mokytis tvarkytis, nei tvarkytis*
  - Kita (nurodykite)
54. Kiek yra skalbimo mašinų, skirtų naudotis globos namų gyventojams? Nurodykite skaičių – *trys skalbimo mašinos.*
55. Kokia dalis gyventojų drabužius skalbia savarankiškai?
- Beveik visi gyventojai drabužius skalbia patys
  - Didžioji dalis gyventojų drabužius skalbia patys
  - Mažoji dalis gyventojų drabužius skalbia patys*
  - Beveik niekas nesiskalbia patys

- e) Kita (nurodykite)
56. Kaip, esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas?
- Padedą paskirti įstaigos personalo darbuotojai***
  - Dažniausiai gyventojai padeda vieni kitiems
  - Niekas nepadedą
  - Kita (nurodykite)
57. Kaip aprūpinąma priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius?
- Gyventojų poreikį pagalbos priemonėms periodiškai pagal poreikį ar pagal pageidavimą vertina atsakingi personalo darbuotojai bei sveikatos priežiūros specialistai ir tam skiriąma pakankamai lėšų***
  - Nors priemonių poreikis nustatomas, jų dažnai negalime įsigyti dėl lėšų trūkumo
  - Gyventojai patys kreipiasi dėl pagalbinių priemonių, tačiau dažnai tam trūksta lėšų
  - Kita (nurodykite)
58. Kaip, prireikus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir t.t.) asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus?
- Šias priemonės gali suteikti specialiai tam parengti globos namų darbuotojai
  - Prireikus kviečiami atvykti iš kitų įstaigų specialistai
  - Kita (nurodykite): nereikia***
59. Kaip yra organizuojamas darbinių įgūdžių ugdymas?
- Globos namai bendradarbiauja su atitinkamomis mokymo įstaigomis, kad norintieji galėtų mokytis***
  - Globos namai organizuoja darbinių įgūdžių ugdymo priemones pačioje įstaigoje***
  - Globos namai neteikia prioriteto darbinių įgūdžių ugdymui, nes gyventojai nepajėgus juos įgyti
  - Kita (nurodykite)
60. Kokios organizuojamos užimtumo priemonės (būreliai, meno kolektyvai, sportinė veikla ir pan.), (nurodykite dalyvaujančių įvairiose veiklose gyventojų skaičių)?
- Rankdarbių būrelis – 4 gyventojai
  - Kompiuterinio raštingumo būrelis – 25 gyventojai
  - Lipdymo iš molio būrelis – 14 gyventojų
  - Darbinės veiklos užimtumas – 31 gyventojas
  - Piešinių spalvinimas – 26 gyventojai
  - Dėlionės, stalo žaidimų užimtumas – 18 gyventojų
  - Mokosi skaityti, rašyti, skaičiuoti – 3 gyventojai
  - Dalyvavimas sportinėje veikloje – 30 gyventojai
  - Dalyvavimas muzikinėje veikloje – ??
  - Kita (nurodykite kitas užimtumo formas ir dalyvaujančių juose gyventojų skaičių):  
piešimas akvarele, guašu 11 gyventojų, filmų peržiūra – 10 gyventojų
61. Kiek gyventojų dirba individualiai arba turi darbinius santykius su darbdaviais (nurodykite skaičių) - 0 gyventojų
62. Kiek gyventojų dirba pagal verslo liudijimus (nurodykite skaičių) – 0 gyventojų.
63. Ar globos namuose vykdomos gyventojų apklausos dėl gyvenimo sąlygų, teikiamų paslaugų kokybės globos namuose ir kita.
- Taip, anketinės apklausos***
  - Ne
  - Kita (nurodykite)



64. Ar apklausos rezultatai aptariami su gyventojais?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
65. Kokiais kriterijais vadovaujamesi apgyvendinant asmenį su kitais gyventojais tame pačiame kambaryje?
- Suderinus asmens ir kitų kambaryje gyvenančių asmenų interesus**
  - Pagal tai, kur yra laisvų vietų
  - Kita (nurodykite) pagal sveikatos stovį**
66. Ar visi globos namų gyventojai turi „Savo asmenį“, kuris jais rūpinasi, prižiūri išklauso, kuriam gyventojas gali patikėti savo problemas?
- Dauguma gyventojų turi**
  - Maža dalis gyventojų turi
  - Turi tik keli gyventojai
  - Kita (nurodykite)
67. Ar globos namų gyventojai dalyvauja kokių nors visuomeninių organizacijų veikloje?
- Dalyvauja dauguma globos namų gyventojų
  - Dalyvauja mažesnė globos namų gyventojų dalis**
  - Niekas nedalyvauja
  - Kita (nurodykite)
68. Ar globos namų gyventojams pagal poreikį organizuojamos pagalbos sau grupės ar kita grupinė pagalbos sau veikla socialinės globos namuose ar už jų ribų?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
69. Kaip globos namų gyventojui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, krizių, netekčių metu?
- Siūloma susitikti su specialistais**
  - Pagalbos sau grupės**
  - Padedama susitikti su dvasininkais**
  - Kita (nurodykite)
70. Kaip valdomos konfliktinės situacijos?
- Konfliktuojantiems dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos siūlomi atitinkami medikamentai ar trandomos priemonės
  - Agresyviai nusiteikusiai yra izoliuojami dėl jų pačių ir aplinkinių saugumo ir sveikatos
  - Kita (nurodykite): išsiaiškinama konfliktinė situacija, šalinama konflikto priežastis, ieškoma kompromisų.**
71. Kaip yra skatinamas ir palaikomas globos namų gyventojų dalyvavimas, aktyvumas bei prisidėjimas prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo?
- Gyventojai dažnai kviečiami į bendrus susirinkimus globos namų problemoms apsvaistyti**
  - Gyventojai kviečiami dalyvauti tvarkant globos namų buitį ir aplinką**
  - Kitos priemonės (nurodykite)
72. Ar globos namuose veikia Gyventojų taryba?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)

73. Kokias tarpininkavimo priemones taiko globos namai, kad gyventojas atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja gyventojų interesams?
- Globos namuose yra paskirti personalo darbuotojai, kurie ieško globos namuose gyvenančio gyventojų artimųjų ir draugų ryšiams atkurti ir palaikyti
  - Globos namai tarpininkauja atkuriant ir palaikant ryšius tik gyventojui pageidaujant**
  - Globos namai netarpininkauja ieškant ryšių su artimaisiais dėl paties gyventojų interesų, jei nori, gyventojai tai gali daryti patys
  - Kita (nurodykite): klausiama kaimynų, seniūnų, dėl buvusio jų gyventojų.**
74. Ar globos namai padeda gyventojams palaikyti kontaktus su bendruomenėmis, asociacijomis ir kitomis organizacijomis?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
75. Ar globos namų gyventojai gali sukurti šeimą su pasirinktų asmeniu?
- Taip (nurodykite santuokų skaičių per pastaruosius metus)**
  - Taip, tačiau gyventojai pasirenka gyventi kartu neregistruojant santuokos
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
76. Ar globos namuose yra įrengtas internetas?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
77. Ar globos namų gyventojams leidžiama naudotis internetu?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
78. Ar globos namų gyventojai mokomi naudotis kompiuteriu, internetu?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
79. Ar globos namų gyventojams leidžiama turėti mobiliuosius telefonus?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
80. Ar globos namų gyventojai skatinami bendrauti su kitais globos namų gyventojais?
- Rengiant bendrus užsiėmimus**
  - Rengiant bendras šventes ir renginius**
  - Taikant konfliktuojančius gyventojus**
  - Kitomis priemonėmis (nurodykite)
81. Su kokiomis institucijomis bendradarbiaujama daugiausiai globos namų gyventojų paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo problemas? (sunumeruokite įstaigas pagal bendradarbiavimo intensyvumą)
- Socialinės paramos skyriai 2
  - Sveikatos priežiūros institucijos 1
  - Bankas 4
  - Sodra 3
  - Seniūnijas 5

- f) UAB įmonės 10
- g) Teisėsaugos institucijos ir teismai 6
- h) Kultūros ir laisvalaikio įstaigos 7
- i) Ugdymo ir švietimo institucijos 9
- j) Religinės bendruomenės 8

#### IV SRITIS. ASMENS TEISIŲ APSAUGA

82. Kaip globos namuose nustatoma, kad leidimas pasimatyti su tam tikru asmeniu gali kelti pavojų gyventojų ir aplinkinių sveikatai bei saugumui?
- a) *Pagal turimą patirtį*
  - b) *Stebima kokią įtaką tai turi gyventojų būklei ir sveikatai*
  - c) Reikalaujama, kad būtų pateikti savivaldybės socialinių darbuotojų išvados dėl asmens, su kuriuo nori susitikti gyventojas, charakteristika
  - d) Kita (nurodykite)
83. Kiek neveiksnių globos namų gyventojų globėjais yra paskirti fiziniai asmenys, ne globos namai? (nurodykite skaičių) – **8 gyventojai**
84. Ar globos namai palaiko ryšius su neveiksnių gyventojų globėjais, kai jie yra fiziniai asmenys?
- a) *Taip*
  - b) *Ne*
  - c) Kita (nurodykite)
85. Ar globos namams per pastaruosius metus teko kreiptis į atitinkamas institucijas dėl netinkamai vykdomų globėjo pareigų?
- a) *Taip*
  - b) *Ne*
  - c) Kita (nurodykite)
86. Ar aptariama su globos namuose gyvenančiais neveiksniais gyventojais, kurių globėju paskirta įstaiga, apie tai, kaip globos namų administracija užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą?
- a) *Taip*
  - b) *Ne, nes dažniausiai gyventojai nesugeba aiškiai išreikšti savo pageidavimų*
  - c) *Ne*
  - d) Kita (nurodykite)
87. Kokiam skaičiui gyventojų per pastaruosius metus pasikeitė savarankiškumo lygis iš visiško nesavarankiškumo į dalinį ar visišką savarankiškumą? (nurodykite skaičių) – **nėra.**
88. Kokiam skaičiui gyventojų per pastaruosius metus pasikeitė savarankiškumo lygis iš dalinio savarankiškumo į visišką savarankiškumą? (nurodykite skaičių) – **1 gyventojas.**
89. Kiek apytiksliai gyventojų galėtų gyventi bendruomenėje, jei jie turėtų kur gyventi, būtų patenkinti jų specialieji poreikiai ir suteiktos reikiamos socialinės paslaugos (pvz. Gyvenimas savarankiško gyvenimo namuose)? (nurodykite skaičių) – **18 gyventojų.**
90. Kiek globos namų gyventojų pageidavo išvykti visam laikui gyventi savarankiškai, tačiau dėl įvairių priežasčių jie nebuvo išleisti? (nurodykite skaičių) – **3 gyventojai.**
91. Kiek globos namų gyventojų pageidavo išvykti visam laikui gyventi savarankiškai, tačiau nebuvo išleisti, nes neturėjo kur apsigyventi? (nurodykite skaičių) – **3 gyventojai.**
92. Kiek gyventojų išvyko gyventi savarankiškai į bendruomenę per pastaruosius metus? (nurodykite skaičių) – **10 gyventojų išvyko gyventi į grupinio gyvenimo namus.**
93. Kaip globos namuose tvarkomi nesavarankiškų gyventojų pinigai ir materialinės vertybės?

- a) *Tvarkomi pagal globos namų vadovo patvirtintą gyventojų pinigų ir kitų materialinių vertybių laikymo ir saugojimo tvarką*
- b) Gyventojai tvarkosi pinigais, materialines vertybes patys, o globos namų personalas dažniausiai padeda jiems tvarkyti savo pinigus, materialines vertybes
- c) Kita (nurodykite)
94. Ar gali gyventojas pasirinkti gyventi vienas atskirame kambaryje?
- a) Taip, visuomet
- b) *Taip, jei yra laisvų vienviečių kambarių*
- c) Ne
- d) Kita (nurodykite)
95. Ar gyventojas, ketindamas kreiptis į kurią nors įstaigą, privalo apie tai pranešti globos namų administracijai ar personalui?
- a) *Taip, visais atvejais*
- b) Taip, jei tai susiję su globos namų reikalais
- c) Neprivalo
- d) Kita (nurodykite)
96. Ar globos namų gyventojai supažindinti su skundų, prašymų ir pageidavimų pateikimo bei jų nagrinėjimo procedūra?
- a) *Taip*
- b) Ne
- c) Kita (nurodykite)
97. Ar globos namuose veikia socialinės globos namų Taryba, į kurios pagrįstus pasiūlymus ar skundus globos namų administracija atsižvelgia organizuodama globos namų veiklą?
- a) *Taip*
- b) Ne
- c) Kita (nurodykite)
98. Ar visais atvejais, svarstant gyventojų pašalinimo iš globos namų klausimą, buvo pakviestas dalyvauti pats gyventojas, globėjas, rūpintojas, socialinės globos namų darbuotojai, dirbę su gyventoju, asmeniui paskirtas „Savas asmuo“, socialinės globos namų Tarybos atstovai, savivaldybės socialiniai darbuotojai ir kiti savivaldybės atstovai?
- a) *Taip*
- b) Ne, buvo kviečiami ne visi išvardinti atstovai
- c) Ne, nes jų pakvietimas būtų vien formalumas
- d) Kita (nurodykite)
99. Kaip spendžiama globos namų gyventojų socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas pašalinus jį iš globos namų?
- a) *Sudaromi rašytiniai susitarimai dėl šalinamo asmens socialinės globos tęstinumo ir saugumo su atitinkamomis institucijomis ir su globėjais (rūpintojais) (jei yra)*
- b) Atitinkamos institucijos informuojamos, kad asmuo šalinamas iš globos namų
- c) Šiais klausimais rūpinasi asmens artimieji arba kitos institucijos
- d) Kita (nurodykite)
100. Kiek asmenų per pastaruosius metus buvo pašalinta iš globos namų už dažnus vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus? *Nei vieno.*
101. Ar užtikrinama gyventojų teisė dalyvauti politinėje veikloje, visuomeninėje veikloje (pvz. būti nevyriausybinų asociacijų nariais)?
- a) *Taip*
- b) Ne visada
- c) Kita (nurodykite)

102. Ar globos namuose gyventojams leidžiama suburti savo organizaciją?
- Taip
  - Ne
  - Kita (nurodykite): nebuvo pageidavimų**
  -
103. Ar globos namų gyventojai gali gauti jiems suprantamą informaciją apie vykstančius vietos savivaldos, LR Seimo bei LR Prezidento rinkimus?
- Gyventojams prieinamos žiniasklaidos priemonės (laikraščiai, TV, Radijas)**
  - Sunkiai suprantantiems trumpai yra paaiškinama politinė situacija**
  - Kita (nurodykite)
104. Ar globos namuose nustatyta tvarka kaip gyventojas gali laikinai savo noru (iki 45 kalendorinių dienų per metus) išvykti iš socialinės globos namų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ir pažįstamus?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
105. Kaip globos namai įsitikina, kad laikino išvykimo savo norų pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus metu asmuo bus prižiūřetas ir juo bus tinkamai pasirūpinta?
- Atsakingas darbuotojas susisiekia su norinčiojo išvykti nurodytu priimančiu asmeniu pokalbiui**
  - Išvykstantis gyventojas privalo pateikti administracijai priimančio asmens rašytinį sutikimą**
  - Priimančio asmens privalo atvykti į globos namus pokalbiui ir pasiimti išvykstantį asmenį**
  - Kita (nurodykite)
106. Kiek gyventojų per pastaruosius metus buvo išvykę neinformavę apie tai globos namų administracijos ar kito personalo? *Nei vieno.*
107. Kiek gyventojų per pastaruosius metus nesilaikę įsipareigojimo grįžti laiku gavus leidimą laikinai išvykti? *Nei vieno.*

## V SRITIS. APLINKA IR BŪSTAS

108. Ar socialinės globos namų vieta nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu, sudaro galimybes asmeniui dalyvauti bendruomenės gyvenime ir skatina asmens socialinę integraciją į visuomenę?
- Taip, nes įstaiga yra arti gyvenvietės ir lengvai pasiekiami visuomeniniu transportu, kuris pakankamai dažnai važinėja
  - Ne, įstaiga nėra lengvai pasiekiami, nes nevažiuoja visuomeninis transportas
  - Kita (nurodykite) įstaiga yra arti miesto, nesunkiai pasiekiamas miesto centras.**
109. Ar globos namų gyventojams judantiems vaikštynių ar neįgaliojo vėžimėlio pagalba užtikrinamos galimybės lengvai judėti globos namų teritorijoje ir patalpose (durų pločiai, tualetai, dušai, liftai ir pan.), saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis globos namų teritorijoje ar už teritorijos ribų?
- Taip**
  - Ne
  - Kita (nurodykite)

110. Ar vėžimėlio pagalba judantiems globos namų gyventojams sudarytos galimybės prirėikus naudotis jiems tinkama transporto priemone?
- a) Taip, globos namai turi pritaikytą transportą***
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
111. Ar slaugomiems (gulintiems) globos namų gyventojams sudaromos galimybės išeiti iš patalpų šaltu metų laiku (rudeni, žiemą, pavasari)?
- a) Taip***
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
112. Ar kiekvienam gyventojui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja ko sveikatos būklė?
- a) Taip
  - b) Ne***
  - c) Kita (nurodykite)
113. Ar silpnaregiams ir akliesiems visur tinkamai pažymėti praėjimai, pavojingos kliūtys?
- a) Taip***
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
114. Ar rašytinė viešai skelbiama informacija visada įskaitoma ir suprantama gyventojams (raidžių dydis, pakabinamų skelbimų aukštis, turinio dydis ir pan.)?
- a) Taip***
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
115. Kaip bendraujama su silpnai girdinčiais ir kurčiaisiais?
- a) Raštu, jie moka rašyti***
  - b) Esant poreikiui kviečiamas gestų kalbos vertėjas
  - c) Bendrauti su kurčiaisiais ar neprigirdinčiais netenka
  - d) Kita (nurodykite): gestais rodant veiksmą, vedant.***
116. Ar esant poreikiui ir būtinybei, gyventojui sudaromos galimybės pasinaudoti globos namų ryšių ir telekomunikacijų priemonėmis?
- a) Taip***
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
117. Ar globos namuose yra įrengtos tokios patalpos, kaip maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtys?
- a) Yra
  - b) Nurodykite, jei yra, kas įrengta be to, kas išvardinta klausime – sporto salė.***
  - c) Ne, ne viskas (nurodykite, kas neįrengta)
  - d) Kita (nurodykite)
118. Koks atstumas iki artimiausių maldos namų? (nurodykite atstumą) – ***3 km.***
119. Ar gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus, visuomet užtikrina gyventojų privatumą?
- a) Taip, visuomet***
  - b) Ne visuomet
  - c) Kita (nurodykite)
120. Kas kiek metų apytiksliai atnaujinami (remontuojami kambariai, nuperkami baldai, kambarių aksesuarai ir pan.) gyvenamieji kambariai, patalpos skirtos poilsiui, užimtumui?

121. Ar kiekvienam globos namų gyventojui asmens higienos patalpos (tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos) pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis?
- Kiekvienam pritaikytos**
  - Didžiajai daliai pritaikytos
  - Mažai kam pritaikytos
  - Kita (nurodykite)
122. Ar visiems globos namų gyventojams, esant jų pageidavimui arba nustatytam poreikiui, jų gyvenamuose kambariuose sudaroma privati erdvė, atskirta širma?
- Visiems**
  - Daugumai
  - Mažumai
  - Kita (nurodykite)
123. Ar užtikrinama, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens gebėjimą prisitaikyti prie kambario kaimyno?
- Dažniausiai užtikrinama**
  - Ne visada užtikrinama
  - Dažniausiai neįtikrinama dėl vietų trūkumo
  - Kita (nurodykite)
124. Ar kiekvienu atveju, remontuojant kambarius, perkant baldus, rengiant kambario interjerą yra klausama gyventojų nuomonės?
- Visuomet**
  - Taip, jei gyventojai yra savarankiški
  - Ne, nes pirkimai vykdomi centralizuotai pagal Viešųjų pirkimų įstatymą
  - Ne, (nurodykite priežastis)
  - Kita (nurodykite)
125. Ar sunkią negalią turintis gyventojas gali užsirakinti savo gyvenamajame kambaryje, jeigu įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui?
- Gali, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui**
  - Dažniausiai negali dėl pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
  - Jiems to daryti neleidžiama dėl galimo pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui
  - Kita (nurodykite)
126. Ar sunkią negalią turintis gyventojas visada gali laisvai gauti savo asmeninius daiktus iš saugomos vietos (asmens dokumentus, vertingus daiktus ir pan.)?
- Visuomet, kai tik paprašo, jiems paaiškinama, kaip su tais daiktais elgtis
  - Dažniausiai taip, jei tai nepažeis jo interesų
  - Dažniausiai ne, nes jie nežino, kaip su jais elgtis**
  - Kita (nurodykite)
127. Ar kiekvienam judėjimo negalią (gulinčiam) turinčiam asmeniui užtikrinama, kad jo gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarys galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint?
- Kiekvienam sudaroma**
  - Ne kiekvienam, priklausomai nuo turimų vietų
  - Kita (nurodykite)
128. Ar kiekvienam gyventojui jo gyvenamajame kambaryje užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus ir vadovaujantis teisės aktų nustatytais higienos reikalavimais įrengtas pakankamas (individualus) gyvenamojo kambario apšvietimas?

- a) *Kiekvienam pagal jo pageidavimus*
- b) Ne kiekvienam, nes nėra finansinių galimybių
- c) Kita (nurodykite)

## VI SRITIS. PERSONALAS

129. Ar socialinės globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
130. Ar asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms ?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
131. Ar socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami SADM ?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
132. Ar socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
133. Ar yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu)?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
134. Ar socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus ?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
135. Ar socialinės globos įstaigos personalas žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos?
- a) *Taip*
  - b) Ne
  - c) Kita (nurodykite)
136. Ar asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais?
- a) *Taip*



- b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
137. Ar socialinės globos įstaigos personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais? Ar asmens ir socialinės globos įstaigos personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
138. Ar socialinės globos įstaigos personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
139. Ar asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
140. Ar asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
141. Ar socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
142. Ar socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
143. Ar priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymas yra užfiksuotas socialinės globos įstaigos dokumentuose?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)

## VII SRITIS. VALDYMAS IR ADMINISTRAVIMAS

144. Ar asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas?
- a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)

145. Ar socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
146. Ar asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
147. Ar asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
148. Ar personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją? Ar socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
149. Ar personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
150. Ar socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
151. Ar personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
152. Ar socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią)?
- Taip*
  - Ne
  - Kita (nurodykite)
153. Ar asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba? Ar socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą?
- Taip*

- b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
154. Ar asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą?  
a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
155. Ar asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas)? Ar socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis?  
a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
156. Ar socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose?  
a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
157. Ar asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų? Ar tai yra fiksuojama?  
a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
158. Ar socialinės globos įstaigoje užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į pasiūlymus, skundus ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai?  
a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
159. Ar socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos?  
a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
160. Ar asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius?  
a) **Taip**  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
161. Ar socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita?

- a) *Taip*  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
162. Ar socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu?  
a) *Taip*  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
163. Ar siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis?  
a) *Taip*  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
164. Ar socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes?  
a) *Taip*  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)
165. Ar socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa?  
a) *Taip*  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite) esant reikalui
166. Ar socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms?  
a) *Taip*  
b) Ne  
c) Kita (nurodykite)

#### VIII. SIŪLYMAI DĖL GLOBOS NAMUOSE TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO


167. Kas Jūsų nuomone, galėtų būti patobulinta globos namų veikloje, kad globos namų gyventojai gautų kaip įmanoma kuo geresnės teikiamas socialinės globos paslaugas?

## KOMISIJOS SIŪLYMAI IR PASTEBĖJIMAI

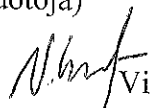
1. Visuomenei, globėjams, kitiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams pateikti informaciją apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, kainas, naujienas, puslapio „Facebook“ paskyroje.
2. Parengti įstaigos informacinį lankstinuką.
3. Organizuoti įstaigoje atvirų durų dienas.
4. Siekiant išlaikyti ryšį tarp asmens ir šeimos narių, giminių, draugų siūloma rengti tradicinę giminių šventę.
5. Organizuoti prevencinius mokymus (individualius- grupinius užsiėmimus) du kartus per metus su bendruomenės pareigūnais, psichologais bei kitais specialistais.
6. Pritaikyti antro aukšto (seno korpuso) virtuvėlės baldus mažaūgiams gyventojams: įrengti mažą atlenkiamą stalą, kėdutes.
7. Esant galimybei siūlome nupirkti elektrines rūbų džiovyklas į aukštus prie esamų skalbimo mašinų.
8. Daugiau gyventojų skatinti, motyvuoti bei palaikyti jų dalyvavimą, aktyvumą bei prisidėjimą prie bendros socialinės globos namų gerovės kūrimo padėkomis, bilietais į renginius, koncertus, žygiais, ekskursijomis, pažintinėmis kelionėmis.
9. Atnaujinti bibliotekos kompiuterinę įrangą, mokymams skirta įrangą – projektorių.
10. Esant galimybei pakeisti duris (antro seno aukšto) į medicinos postą, kad globos namų gyventojams judantiems vaikštynių pagalba, būtų užtikrinama galimybė lengvai judėti globos namuose.
11. Trečio aukšto kambariuose įrengti iškvietimo sistemą.
12. Per metus kiekviename skyriuje suremontuoti po du kambarius.
13. Sudaryti sąlygas daugiau globos namų gyventojų žiūrėti televiziją savo kambariuose.
14. Atsižvelgiant į būtinybę ir gyvenamosios aplinkos pritaikymą gyventojams, šviesos jungiklius kambariuose (kur reikia) įrengti patogioje vietoje.


Komisijos pirmininkas

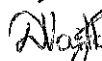
darbo padalinio vadovo pavaduotoja)


 Milda Golubovienė, socialinė darbuotoja (socialinio


Nariai:


 Vitalija Sinkevičienė, socialinė darbuotoja

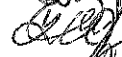
 Valerija Grigorjeva, socialinė darbuotoja


 Deimantė Vaitkienė, socialinė darbuotoja

 Irena Lukošūnienė, užimtumo specialistė

 Rujolė Šinkūnaitė, vyriausioji slaugytoja

 Inga Klasinskienė, maisto padalinio vadovė

 Žydrė Pilkaitė – Zujevė, ūkio padalinio vadovė

 Juras Juškėnas inžinierius ( ūkio padalinio vadovo pavaduotojas