

**ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ  
PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ PROCEDŪROS POLITIKA**

1. Gyventojai dalyvauja metinio plano sudaryme.
  2. Gyventojai ar jų atstovai, dalyvauja ir teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios skatintų jų integraciją į visuomenę.
  3. Gyventojų tarybos atstovai – kartą į ketvirtį organizuoja tarybos susirinkimus su globos namų vadovu.
  4. Kuriant įstaigos teisių chartiją, pastebėjimus, pasiūlymus gali teikti ir gyventojai.
  5. Gyventojai teikia pasiūlymus ir papildymus (jei tokių turi) susijusius su neįgaliųjų teisėmis, pareigomis. Pasiūlymus gali teikti susirinkimų metu arba dėti į skundų – pasiūlymų anoniminę dėžutę. Gali pasiūlymus teikti ir gyventojų tarybos išrinktiems atstovams. Arba dalyvaudami apklausose.
  6. Mokymai gyventojams, kurių metu jie bus mokomi priimti sprendimų atsakomybės.
  7. Gyventojai žino skundų valdymo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis.
  8. Gyventojai supažindinami su globos namų etikos kodeksu, teikia pasiūlymus.
  9. Gyventojai supažindinami ir teikia pasiūlymus (jei turi) sudarant įstaigos, gyventojų sveikatos ir saugos planą.
  10. Gyventojų tarybos atstovai supažindinami ir gali teikti pasiūlymus fizinio, psichologinio smurto ir finansinio piktnaudžiavimo gyventojų atžvilgiu prevencinėms procedūroms.
  11. Paslaugų gavėjų dalyvavimas, pasiūlymų teikimai bei vertinimai bus registruojami kiekviename skyriuje ir administracijoje užvestuose žurnaluose, protokoluojami susirinkimų metu.
-

**GYVENTOJŲ DALYVAVIMO PASLAUGŲ PLANAVIME, TEIKIME, VERTINIME  
ĮTRAUKIMO PROCEDŪROS**

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Kartą į mėn.	Bendri skyrių gyventojų su darbuotojais susirinkimai.	Informacijos teikimas; Abipusis bendravimas; Iškilusių problemų sprendimas.	Aukštų socialiniai darbuotojai.
2.	Kartą į mėn. arba esant poreikiui	Gyventojų tarybos posėdžiai.	Iškilusių problemų sprendimas; Pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; Bendravimas; Pritarimas planams ataskaitoms ir kitiems paslaugų teikimo dokumentams; Susipažinimas su naujovėmis ir kt.	Gyventojų tarybos veiklą kuruojantys darbuotojai.
3.	1-2-3 mėn.	Gyventojai dalyvauja poreikių vertinimo procese.	Gyventojai gebės įsiverti savo poreikius, savarankiškumo lygį. Su darbuotojų pagalbą sudarys planą kokiose srityse stiprinti įgūdžius, kuriose palaikyti.	Aukštų socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai.
4.	2-3-4 mėn.	Gyventojai dalyvauja individualių planų sudarymo procese.	Dalyvaudami šiame procese, gyventojai įsivertins su darbuotojais savo gebėjimus, galimybes, motyvacijas atlikti veiklas, bei skatinant – palaikant savarankiškumą.	Socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai.
5.	Visus metus	Gyventojai gali teikti pasiūlymus ir skundus per anoniminę pasiūlymų ir skundų dėžutę.	Pasiūlymai ir skundai leis stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui).	Dėžutė kaba viešai, globos namų administracijos atstovai.
6.	Visus metus individualiai	Gali teikti pasiūlymus globos namų direktorei, socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjom, bendrosios praktikos slaugytojoms,	Teikiami pasiūlymai leis stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui).	Visi

		dietistei, gyventojų tarybos nariams.		
7.	Vieną kartą į ketvirtį.	Dalyvauja globos namų direktorės sudarytoje komisijoje dėl globos namų normų vertinimo	Teiks pasiūlymus, pageidavimus, supažindins kitus gyventojus su taikomomis normomis globos namuose	Globos namų direktorė.
8.	Du kartus į metus	Dalyvauja anoniminėse apklausoje apie gyvenimo kokybę, globos namų veiklą, maitinimą, poilsį ir kt.	Atliktos apklausos leis nustatyti globos namų gyventojų poreikius, parodys tobulintinas veiklos sritis.	Aukštų socialiniai darbuotojai
9.	Visus metus	Gyventojai padeda palydėti silpnesnius į polikliniką, miestą, renginius, ekskursijas, autobusų stotį ir pasitinkant atvykstančius, ir kt.	Bendraus tarpusavyje, komunikuos; Aplinkos pakeitimas; Integracija į visuomenę.	Socialiniai darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojos.
10.	Visus metus	Gyventojai padeda organizuojant renginius (Vasaros sporto žaidynes, Gyventojų sąskrydį prie ežero, prekyba neįgaliųjų mugėse).	Bendravimas; Įgūdžių ugdymas per veiklą; Integracija į bendruomenę	Socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai

---