



ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIUS

**ĮSAKYMAS
DĖL ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ BENDRAVIMO SU
ARTIMAISIAIS (GLOBĖJAIS, RŪPINTOJAIS) TVARKOS
TVIRTINIMO**

2025 m. spalio 8 d. Nr. 3-
Zarasai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Globos namų vidaus tvarką reglamentuojančiais teisės aktais,

t v i r t i n u Zarasų socialinės globos namų gyventojų bendravimo su artimaisiais (globėjais, rūpintojais) tvarką (pridedama).

Direktorė

Daiva Dūdėnienė

Parengė
Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

Valentina Ilčiukienė

PATVIRTINTA

Zarasų socialinės globos namų direktoriaus
2025 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 3-

ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ BENDRAVIMO SU ARTIMAISIAIS (GLOBĖJAIS, RŪPINTOJAIS) TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Zarasų socialinės globos namų bendravimo su artimaisiais (globėjais, rūpintojais) tvarka (toliau – tvarka) nustato sąlygas ir principus, pagal kuriuos globos namų gyventojams sudaromos galimybės palaikyti ryšius su artimaisiais, globėjais, rūpintojais ir kitais jiems svarbiais asmenimis tiek tiesiogiai, tiek nuotoliniu būdu.

2. Tvarkos tikslas – užtikrinti, kad kiekvienas globos namų gyventojas turėtų realią, saugią ir orią galimybę bendrauti su savo artimaisiais, tiek gyvai, laiškais, tiek naudojant šiuolaikines informacines technologijas (kompiuterius, telefonus, vaizdo skambučius, socialinius tinklus ir kt.).

3. Tvarka parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Globos namų vidaus tvarką reglamentuojančiais teisės aktais.

II. BENDRAVIMO FORMOS IR TECHNINĖS PRIEMONĖS

4. Gyventojai gali bendrauti su artimaisiais (globėjais, rūpintojais) šiais būdais:

4.1. Tiesiogiai – gyvų susitikimų metu globos namuose ar už jų ribų, suderinus su įstaigos administracija.

4.2. Telefonu.

4.3. Siunčiant laiškus paštu.

4.4. Vaizdo skambučiais – naudojant kompiuterius ar mobiliuosius įrenginius.

4.5. El. paštu ar socialiniuose tinkluose.

4.6. Dalinantis nuotraukomis, vaizdo įrašais ar kita skaitmenine medžiaga.

5. Gyventojas turi teisę pasirinkti jam priimtina bendravimo būdą ir dažnumą, atsižvelgiant į jo fizinę bei emocinę būklę.

6. Globos namai užtikrina, kad būtų prieinami keli kompiuteriai, skirti gyventojų bendravimui (bibliotekoje).

6. Esant poreikiui, kai gyventojas dėl sveikatos ar gebėjimų negali savarankiškai išsiųsti laiško arba naudotis technologijomis, darbuotojai (socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas) suteikia pagalbą, padeda gyventojams naudotis įrenginiais, jungtis prie interneto, organizuoti skambučius ar dalintis turiniu ir pan.

8. Susitikimų ir virtualaus bendravimo metu turi būti gerbiamos kito asmens teisės į privatumą, nedaromas garso ar vaizdo įrašas be sutikimo

III. DUOMENŲ APSAUGA IR ETIKA

9. Dalinantis nuotraukomis ar vaizdo medžiaga, kuriose matyti kiti gyventojai ar personalas, būtina gauti jų sutikimą.

10. Asmeninė informacija apie gyventoją ar kitus asmenis neturi būti skelbiama viešai be aiškaus leidimo.

11. Visi bendravimo duomenys (pvz., kontaktai, paskyros) saugomi laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų.

IV. GYVENTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 12. Gyventojas turi teisę:
 - 12.1. laisvai palaikyti ryšius su artimaisiais, globėjais, rūpintojais;
 - 12.2. gauti pagalbą bendraujant technologinėmis priemonėmis;
 - 12.3. pasirinkti, su kuo ir kaip bendrauti;
 - 12.4. prašyti privatumo pokalbio metu.
- 13. Gyventojas privalo:
 - 13.1. gerbti kitų gyventojų ir darbuotojų privatumą;
 - 13.2. naudotis įranga atsakingai ir nepažeisti viešosios tvarkos;
 - 13.3. pranešti personalui, jei įranga sugenda ar neveikia.

V. ARTIMŲJŲ (GLOBĖJŲ, RŪPINTOJŲ) ĮTRAUKIMAS Į SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMĄ IR PLANAVIMĄ

14. Gyventojas artimiesiems (globėjams, rūpintojams) yra prieinama visa informacija apie globos namuose teikiamas paslaugas, įstaigos veiklą, struktūrą, personalą, renginius (internetinėje svetainėje <https://zarasusgn.lrv.lt/lt/>).

15. Pageidaujantys susipažinti su globos namų teikiamomis paslaugomis gali tai padaryti telefonu ir/ar elektroniniu paštu.

16. Suderinus su globos namų administracija artimiesiems (globėjams, rūpintojams) gali būti sudaromos sąlygos apsilankyti globos namuose prieš pradėdant teikti jų artimiesiems socialinės globos paslaugas.

17. Globos namų gyventojas artimieji (globėjai, rūpintojai) turi teisę susipažinti su dokumentais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą įstaigoje.

18. Su artimaisiais (globėjais, rūpintojais) bendradarbiaujama sudarant, vykdam, tikslinant (peržiūrint) individualų socialinės globos planą.

19. Artimieji (globėjai, rūpintojai) skatinami teikti globos namų darbuotojams teisingą ir kuo išsamesnę informaciją, reikalingą užtikrinti gyventojos poreikius ir interesus.

20. Artimieji (globėjai, rūpintojai) informuojami apie globos namuose vykstančius renginius, o esant galimybei kviečiami juose dalyvauti ar prisidėti prie jų organizavimo.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Tvarka gali būti keičiama, papildoma ar pripažįstama netekusi galios atskiru direktoriaus įsakymu, atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos teisės aktų pasikeitimus

22. Atnaujinta tvarka skelbiama globos namų informaciniame stende ir prieinama visiems gyventojams bei jų artimiesiems.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Administratorius Kristina Špūraitė-Pupelienė, Aušros g. 18B, Zarasai
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ GYVENTOJŲ BENDRAVIMO SU ARTIMAISIAIS (GLOBĖJAIS, RŪPINTOJAIS) TVARKOS TVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-10-08 Nr. 3-83
Adresatas	–
Dokumentą pasirašė	Direktorius Daiva Dūdėnienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-08 10:58:44
Registratorius	Direktorius Daiva Dūdėnienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2025-10-08 10:58:44
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2025-10-08 atspausdino Administratorius Kristina Špūraitė-Pupelienė

Nuorašas tikras
 Zarasų socialinės globos namai
 2025-10-08