



ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ DIREKTORIUS

**ĮSAKYMAS
DĖL 2025 METŲ ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
VEIKLOS ATASKAITOS TVIRTINIMO**

2026 m. kovo 16 d. Nr. 3-
Zarasai

T v i r t i n u 2025 metų Zarasų socialinės globos namų veiklos ataskaitą (pridedama).

Direktorė

Daiva Dūdėnienė

Parengė
Direktorius pavaduotoja socialiniams reikalams

Valentina Ilčiukienė

PATVIRTINTA
Zarasų socialinės globos namų
direktoriaus 2026 m. kovo 16 d.
įsakymu Nr. 3 -

**2025 METŲ
ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

TURINYS

I. VADOVO ŽODIS.....	3
ORGANIZACIJOS ANALIZĖ.....	4
1.1. Misija	4
1.2. Vizija.....	4
1.3. Strateginiai tikslai.....	4
II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA	
IR PASIEKTI REZULTATAI.....	5
Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos	5
2.1. Materialinė bazė	5
2.2. Gyventojų sudėtis	7
2.3. Personalas	12
2.4. Teikiamos paslaugos	13
bendrosios paslaugos.....	13
specialiosios paslaugos.....	14
globos paslaugos.....	16
maitinimas.....	17
asmens higiena.....	17
apgyvendinimo paslaugos	18
papildomos paslaugos.....	18
trumpalaikė socialinė globa.....	18
laikino „Atokvėpio“ paslaugos.....	18
Dienos socialinės globos paslaugos.....	18
Grupinio gyvenimo namai.....	19
Apsaugoto būsto paslaugos.....	19
socialinė rehabilitacija.....	19
profesinė rehabilitacija	21
sportiniai renginiai.....	22
laisvalaikio organizavimas.....	23
metodinis darbas.....	25
tikėjimo paslaugos.....	30
medicininės paslaugos.....	30
2.5. Finansavimas	34
2.6. Ryšiai	35
2.7. Organizacinė veikla	35
Administraciniai institucijos gebėjimai.....	36

I. VADOVO ŽODIS

Zarasų socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ir iš dalies savarankiškiems asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis, ir asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis arba didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis, ir kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu ir jo pakeitimais (Žin., 2006, Nr. [17-589](#)), kitais Lietuvos Respublikos Seimo priimtais teisės aktais, Lietuvos Respublikos Prezidento dekretais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Ministro Pirmininko potvarkiais, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, kitais teisės aktais ir globos namų direktoriaus įsakymais.

Globos namai siekia, įgyvendinant valstybinę socialinių paslaugų teikimo politiką, teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas, atitinkančias nuolat kintančias visuomenės reikmes, tenkinti globos namų gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius.

Zarasų socialinės globos namai teikia Institucinės socialinės globos (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims paslaugas. 2025 metais socialinės globos (dienos) paslaugas pastoviai buvo teikiamos 6 asmenims.

Įgyvendinant socialinės globos pertvarką, Globos namuose 2025 metais ir toliau veikia Grupinio gyvenimo namai, kuriose įsikūrė 10 žmonių su proto ir psichikos negalia. 2025 metais Zarasų rajono savivaldybės administracija globos namams suteikė Apsaugoto būsto akreditaciją dar dviem vieno kambario butams Zarasų mieste. Šiuose butuose apsigyveno dar du globos namų gyventojai, kurie gyvens savarankiškai, darbuotojų pagalba jiems teikiama minimaliai iki 10 valandų per savaitę. Viso Apsaugoto būsto paslaugą gauna keturi globos namų gyventojai. Stiprinamas bendradarbiavimas su nevyriausybėmis organizacijomis, seniūnijomis, Zarasų rajono savivaldybe. Veiksminga komunikacija (straipsniai vietinėje spaudoje, informacija įstaigos internetiniame puslapyje ir FB paskyroje) prisideda prie visuomenės požiūrio formavimo ir vertybinių nuostatų kaitos bendruomenėje. Džiaugiuosi viena iš pagrindinių įstaigos stiprybių - kūrybinga, atvira pokyčiams, kompetentinga, didelę darbo patirtį sukaupusia darbuotojų komanda (valdymo, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, aptarnavimo ir ūkio padalinių). Tik per nuolatinį bendradarbiavimą, sunkumų išdiskutavimą, buvo rasti ir priimti tinkamiausi sprendimai visose įstaigos veiklos srityse.

Globos namai ir ateityje sieks užtikrinti darnią, orią ir saugią aplinką bei sąlygas kiekvienam asmeniui gauti individualią, jo poreikius atitinkančią pagalbą, nuolatinę paslaugas teikiančių darbuotojų kompetencijų tobulinimą ir kvalifikacijos kėlimą, bendruomeninių paslaugų plėtrą ir efektyvų įstaigos veiklos organizavimą.

Įgyvendinant 2025 metų veiklos planą, buvo siekiama teikti kokybiškas ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas saugioje, šiuolaikinius reikalavimus atitinkančioje aplinkoje. Šio strateginio tikslo įgyvendinimo įvertinimui globos namų darbuotojai atliko vidaus įsivertinimą. Įsivertinimo metu nustatytos stipriosios ir silpnosios įstaigos pusės pagal SSGG metodiką. 2025 metais globos namai pradėjo dalyvauti pilotiniame socialinių paslaugų kokybės standarto diegime. Auditas kokybės standarto atitikimui bus atliktas 2026 metais.

2025 metais keturi globos namų darbuotojai dalyvavo mokymuose ir tapo LEAN vadybos „5 kodėl“ metodo ekspertai (24 val.).

ORGANIZACIJOS ANALIZĖ

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
Inovacijos veiklose	Sunkią negalią turinčių gyventojų užimtumas
Kvalifikuoti ir kompetentingi darbuotojai	Darbuotojų demotyvacija
Į globos namų veiklą įtraukti visi darbuotojai ir gyventojai	Neigiamas naujovių priėmimas
Tradiciniai renginiai (bendravimas su kitomis įstaigomis)	Gyventojų artimieji, giminės mažai domisi globos namų veikla, neturi pasiūlymų, idėjų
Gražiai tvarkoma aplinka gražiamo gamtos kampelyje	Lėšų trūkumas papildomai įrengti užimtumo patalpų gyventojų laisvalaikiui organizuoti
Gera materialinė bazė	Trūksta pėsčiųjų tako į Magučių gyvenvietę
Skatinamas darbuotojų profesinis tobulėjimas	
Geras darbuotojų tarpusavio santykių mikroklimatas	
Greitas ir tikslus problemos identifikavimas	
GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
Galimybė tobulinti ir plėtoti ryšius su socialiniais partneriais	Darbuotojų kaita
Galimybės realizuoti savo idėjas, iniciatyvų palaikymas	Struktūros pakitimai (deinstitulizacija, papildomos paslaugos)
Kelti profesinę kvalifikaciją	Rutina
Tobulėti taikant inovacijas socialinių paslaugų srityje	Gyventojai ne visada suvokia pavojų iš aplinkos, ypač tie, kurie nesiorientuoja laike ir vietoje.

1.1. Misija

Teikti socialines paslaugas vienišiams, pagyvenusiems, senyvo amžiaus ir žmonėms su negalia, išsaugant ryšius su bendruomene.

1.2. Vizija

Zarasų socialinės globos namai moderni, šiuolaikiška socialinių paslaugų įstaiga teikianti kokybiškų bei kompleksinių paslaugų įvairovę, sudaranti žmogaus orumą nežeminančias sąlygas.

1.3. Strateginiai tikslai

1. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinančią globos namų gyventojų įvairiapusiškus poreikius ir geriausią interesą, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasinės kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, bendruomene.

3. Teikti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą neįgaliesiems asmenims, apgyvendinant juos nedidelėje grupėje bendruomenėje, taip sudarant jiems galimybes dalyvauti bendruomenės gyvenime, sukurti gyvenamąją aplinką, kuo artimesnę šeimos aplinkai, kiek galima ilgiau išlaikyti/atstatyti šių neįgalių asmenų socialinius bei savarankiško gyvenimo įgūdžius.

II. ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Strateginių tikslų įgyvendinimas ir vykdytos programos

Pagal Zarasų socialinės globos namų numatytus strateginius tikslus pateikiame analizę apie tikslų įgyvendinimą ir apie įvykdytas Zarasų socialinės globos namų programas.

2.1. Materialinė bazė

Globos namuose yra įrengtos ir nuolat tobulinamos, remontuojamos bendro naudojimosi patalpos: atitinkanti reikalavimus virtuvė, erdvi valgykla, virtuvėlės aukštuose, užimtumo ir poilsio kambariai, biblioteka, parodų kambarys, kur eksponuojami ne tik gyventojų rankdarbiai, paveikslų ir rankdarbių parodos, bet ir atvežamos iš Zarasų muziejaus, meno mokyklos, asmeninių tautodailininkų kolekcijos. Įrengti socialinių darbuotojų kabinetai, kur kartu vyksta darbo terapijos užsiėmimai, erdvios užimtumo patalpos, kultūrinių renginių salė, rūkomieji, kirpykla, siuvykla, svečių kambariai, koplytėlė, kompiuterių klasė. Įrengtos kiniziterapijos, masažo, ergoterapijos salės, namų kino kambarys, konferencijų salė, sporto salė treniruokliams, sunkumų kilnojimui, tenisui ir panašioms sporto šakoms, taip pat dušai ir pirtis.

Globos namų gyventojams su negalia užtikrinamos galimybės patekti į kiekvieną patalpą: įrengti pandusai, turėklai, patalpose įrengti laikikliai, veikia liftas: keleivinis ir krovininis. Tualetai, vonios pritaikyti neįgalių žmonių poreikiams, įrengiant laikiklius. Kiekviename aukšte įrengti dušai, vonios, rūkymo kambariai, virtuvėlės. Gyventojai visiškai aprūpinami asmeninėmis higienos priemonėmis.

Švarai ir tvarkai, gyventojų patogumui užtikrinti nuolat atnaujinamas inventorių bei kiti reikmenys.

2025 m. nuolat buvo vykdomas gyventojų kambarių ir tarnybinių patalpų smulkus kosmetinis remontas, buvo keičiami praustuvų čiaupai, tualetų nuleidimo bakelių mechanizmai. Laiku buvo šalinami gyvenamosiose, tarnybinėse bei pagalbinėse patalpose elektros instaliacijos ir prietaisų gedimai. Zarasų socialinės globos namų darbuotojai yra aprūpinami kokybiškomis švaros priemonėmis ir kanceliarinėmis prekėmis.

Siekiant įgyvendinti globos įstaigoms nustatytus normatyvus, per šiuos metus atlikti sekantys darbai, gerinantys neįgaliųjų ir pagyvenusių žmonių judėjimo galimybę, gyvenimo sąlygas ir kokybę:

I. GYVENAMASIS TRIJŲ AUKŠTŲ PASTATAS 6D/3p

1. Pirmame (intensyvios slaugos) aukšte:

- Atliktas kosmetinis remontas fojė ir koridoriuje;
- Atliktas 2 kambario kosmetinis remontas, perdažytos duris;
- Visuose skyriaus tualetuose pakeisti rankų džiovintuvai;

2. Antrame aukšte:

- Atliktas rūkomojo patalpos kosmetinis remontas ir papildomai įrengta ventiliacija;
 - Visuose skyriaus tualetuose pakeisti rankų džiovintuvai;
3. Trečiame aukšte:
- 5 kambaryje atliktas kosmetinis remontas, 6 kambaryje nudažyta prausykla, tualetas ir durys. 6 ir 11 kambariuose sutvarkytos balkonų grindys;
 - Visuose skyriaus kambariuose nudažyti radiatorių grotelės, vamzdžiai tualetuose ir prausyklose;
 - Pakeisti 38 vnt. langų tinkleliai nuo uodu. Dalinai languose pakabinti roletai;
 - Suremontuota lifto techninė patalpa: nudažytos sienos ir lubos, sutvarkyta elektros instaliacija, suremontuotas grindys ir pakeistos durys;
- II. GYVENAMASIS DVIEJŲ AUKŠTŲ PASTATAS 5D/2p**
1. Pirmame aukšte:
- 3 ir 7 kambariuose atliktas kosmetinis remontas (nudažytos prausyklos, tualetai, duris, koridoriai);
2. Antrame aukšte:
- Atliktas kosmetinis remontas 6 kambaryje;
 - Koridoriuje pakeistos duris;
 - 11 kambaryje pakabinti nauji roletai;
- III. ADMINISTRACINIS PASTATAS 25B2p**
1. Atnaujinta virtuvėlė: įrengta indaplovė, pakeista visa santechnika, atnaujinti baldai;
2. Atliktas kosmetinis remontas darbuotojų pagalbinių patalpų;
3. Atliktas koridoriaus remontas;
4. Tualetuose pakeisti rankų džiovintuvai;
- IV. VALGYKLOS PASTATAS 4M/1p**
1. Sutvarkyta elektros instaliacija skydinėje ir įrengtas elektros apskaitos skaitiklis;
2. Pakeisti šalto ir karšto vandens apskaitos skaitikliai;
- V. AKTŲ SALĖS PASTATAS 3C1p**
1. Atliktas kosmetinis remontas dienos globai skirtų patalpų;
2. Atliktas kapitalinis remontas tualete ir duše prie aktų salės: įrengta nauja kanalizacija, elektros instaliacija, išlietos grindys, sukljuotos plyteleė;
- VI. LAUKO TERITORIJA**
1. Impregnuoti lauko baldai ir pavėsinė;
2. Įrengtas pėsčiųjų takas vidiniame kieme prie pavėsinės;
3. Įrengtas pėsčiųjų takas prie pavėsinės šalia tvenkinio;
4. Įrengtas privažiavimas prie tvenkinio gaisrinės automobiliui;
5. Pagaminti 3 lauko suolai;
6. Atliktas liepto remontui skirtų lentų frezavimas ir impregnavimas;
7. Kieme įrengtos dvejios supynės;
- VII. PERPUMPAVIMO STOTIS 14H1p**
1. Atliktas avarinis spaudyminės trasos remontas;
2. Atliktas lauko kanalizacijos vamzdyno remontas;
- VIII. KATILINĖ 17H1p**
1. Atliktas šilumos trasos, šilumos punktų ir vandens šildymo katilų praplovimas ir hidrauliniai bandymai;
2. Atliktas vandens šildymo katilo Greetermn-300 granulių padavimo šneko remontas;
- IX. KAPINIŲ PRIEŽIŪRA**
1. Išlieti ir naujai pastatyti 18 vnt. paminklų;
2. Dalinai perdažyti antkapių paminklai (glaistyti ir nudažyti);
3. Vasaros metų nuolat šienauta žolė, tvarkyta aplinka;
- X. TVARTO PASTATAS 13J1p**
1. Sutvarkytos tvarto patalpos: išvežtos šiukšlės ir seni baldai;

2. Tvarte įrengti 3 sandėliukai gyventojų asmeninems daiktams laikyti. Įrengta skydinė, atnaujinta elektros instaliacija;

2025 m. nuolat buvo vykdomas gyventojų kambarių ir tarnybinių patalpų smulkus kosmetinis remontas, buvo kontroliuojamas praustuvų čiaupų, tualetų nuleidimo bakelių mechanizmų techninis stovis (aukštuose pakeista 11 klozetų ir 6 kriauklės). Laiku buvo šalinami gyvenamosiose, tarnybinėse bei pagalbinėse patalpose elektros instaliacijos ir prietaisų gedimai. Atrestauruoti baldai (baldų pervilkimas): minkštasuoliai – 3 vnt., trivietė sofa – 1 vnt. ir foteliai – 2 vnt. Zarasu socialinės globos namų darbuotojai yra aprūpinti švaros priemonėmis ir kanceliarinėmis prekėmis.

Darbo kokybei gerinti nupirkti 7 nauji kompiuteriai darbuotojams; 6 kavos aparatai, kad visi darbuotojai galėtų mėgautis kavos gėrimais; keliose darbuotojų kabinetuose atnaujinti baldai; darbo sąlygų gerinimui darbuotojams nupirkti 3 ergonominės nugaros atramos, 1 ergonomiška pagalvė; 18 multifunkcinių valymo vėžimėlių; gyventojų savarankiškumui ugdyti nupirktą naują skalbimo mašiną, lygintuvai, keli virduliai, įvairūs virtuvės reikmenys; televizorius.

2.2. Gyventojų sudėtis

2025 metais patvirtintas planinis vidutinis metinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius – 184. 2025 m. gruodžio 31 d. duomenimis, globos namuose gyveno 196 gyventojai: 184 gyventojai gavo ilgalaikės socialinės globos paslaugas, 12 gyventojų gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugas, 6 gyventojai gavo dienos socialinės globos paslaugas. 2025 metais globos namuose gyveno 120 vyrai ir 76 moterys. 118 gyventojas gyvena su savivaldybių sutartimis, 66 yra pilnai išlaikomi valstybės. Per 2025 metus į globos namus atvyko 5 gyventojai, 1 atvyko iš slaugos ligoninių. 2025 metais 3 globos namų gyventojai išvyko gyventi į Apsaugotą būstą, 2 gyventojai išvyko gyventi į GGN, 1 gyventojas išvyko gyventi savarankiškai į nakvynes namus. 11 globos namų gyventojų mirė, 1 jų palaidotas globos namų kapinėse. 2025 metais globos namuose gyveno 35 neveiksnūs tam tikrose srityse gyventojai. Per 2025 m. 7 gyventojams buvo suteikta atokvėpio paslauga. Per 2025 metus dienos globa buvo suteikta 6 paslaugų gavėjams.

Globos namų gyventojų kaitos ir pasiskirstymo analizė

1 lentelė. Globos namų gyventojų pokytis 2023-2025 metais

Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Ilgalaikė globa			
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	193	194	184
Atvyko per metus	2	21	5
<i>Kitų globos namų</i>	0	4	1
<i>Savų ar giminių, globėjų namų</i>	0	0	1
<i>Ligoninės (slaugos)</i>	2	15	1
<i>kitur</i>	0	2	2
Išvyko	10	8	6
<i>Į kitus globos namus</i>	1	3	0
<i>Gavo socialinį būstą</i>	0	0	0

<i>I grupinio gyvenimo namus</i>	10	2	2
<i>Gyventi savarankiškai</i>	0	1	1(nakvynės namai)
<i>Kita priežastis</i>	0	2	3(apsaugotas būstas)
<i>Per metus mirė ilgalaikės globos gyventojų</i>	9	15	11
<i>Iš jų palaidoti globos namų kapinėse</i>	2	7	1
<i>Laidojimo paslaugą organizavo globos namai, tačiau palaidoti ne globos namų kapinėse</i>	1	0	1
Trumpalaikė globa			
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	8	10	12
Atvyko per metus	22	25	22
<i>Išvyko pasibaigus trumpalaikiai socialinei globai</i>	13	5	5
<i>Gavo ilgalaikę globą (per metus)</i>	0	11	7
<i>Mirė</i>	5	6	5
Atokvėpio paslauga			
Atokvėpio paslaugą gavusių gyventojų skaičius (per metus)	6	6	7
Dienos globa			
Dienos globos paslaugą gavusių gyventojų skaičius (per metus)	6	6	6
Iš viso gyventojų skaičius metų pabaigoje (ilgalaikiai/trumpalaikiai)	201	204	196

2025 m. gruodžio 31 d. globos namuose gyveno 196 gyventojas, 118 jų gyvena su savivaldybių sutartimis (ilgalaikė socialinė globa), 66 gyventojų pragyvenimą socialinės globos namuose apmokama iš valstybės lėšų (ilgalaikė socialinė globa), 12 gyventojai gauna paslaugas pagal sudarytas trumpalaikio gyvenimo socialinės globos namuose sutartis (trumpalaikė socialinė globa).

2 lentelė. Zarasų socialinės globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal sutartis (metų pabaigai):

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Savivaldybių sutartys	121	127	118
Valstybinės lėšos	72	67	66
Trumpalaikės sutartys	8	10	12

3 lentelė. Globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal ilgalaikės / trumpalaikės sutartis (metų pabaigai):

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Ilgalaikės sutartis	193	194	184
Trumpalaikė sutartis	8	10	12

Pirmo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – <u>pirmojo lygio</u>)	Antrojo lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – <u>antrojo lygio</u>)	Trečio lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – <u>pirmojo lygio specialusis</u>)	Ketvirto lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – <u>antrojo lygio</u>)	Slaugos išlaidų tikslinė kompensacija (paskirta iki 2018 m. gruodžio 31 d.)	Priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinė kompensacija (paskirta iki 2018 m. gruodžio 31 d.)
---	---	--	--	---	---

<u>specialusis nuolatinės slaugos poreikis)</u>	<u>specialusis nuolatinės slaugos poreikis)</u>	<u>nuolatinės prižiūros poreikis)</u>	<u>specialusis nuolatinės prižiūros poreikis)</u>		
5	19	40	0	14	43

4 lentelė. Globos namuose gyvenančių gyventojų, kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos, arba slaugos, priežiūros poreikis metų pabaigoje.

2025 metų pabaigai globos namuose gyveno 71 gyventojas su lengva proto negalia, 12 su sunkia proto negalia, 41 su lengva psichine negalia, 44 su sunkia psichine negalia, 17 gyventojų su sunkia fizinę negalia, 11 gyventojų turintis lengva fizinę negalia. Skaičiuojant visus Zarasų socialinės globos namų gyventojus, 35 iš jų buvo nustatytos demencijos.

5 lentelė. Globos namų gyventojų pasiskirstymas pagal negalią (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Su lengva proto negalia	76	75	71
Su sunkia proto negalia	9	9	12
Su lengva psichine negalia	40	43	41
Su sunkia psichine negalia	40	41	44
Su fizinę sunkia negalia	21	22	17
Su fizinę lengva negalia	15	14	11
Gyventojai turintis demenciją	37	41	35

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį eilę metų išlieka stabilus, moterų globos namuose gyvena 39 proc., tuo tarpu vyrų net 61 proc.

6 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Moterys	85	79	76
Vyrai	116	125	120

Vertinant asmenis pagal amžių, 2025 metais, lyginant su 2023 ir 2024 metais, neženkiai padidėjo senyvo amžiaus asmenų skaičiaus padidėjimas. Tačiau išlieka tendencija, kad globos namuose apgyvendinami asmenys darbingo amžiaus, tačiau turintys sunkią negalią. Todėl galėtume teigti, jog įstaigos gyventojų kontingentas kasmet reikalauja vis didesnės priežiūros ir didesnių išlaikymo sąnaudų.

7 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių (ilgalaikė globa):

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Darbingo amžiaus	141	144	139
Senyvo (65+)	52	50	57

Vienas iš svarbiausių socialinio darbo aspektų globos namuose yra įstaigos gyventojų ryšių su artimaisiais palaikymas, nes tai ne tik saugumo bazė, bet ir asmenybės vystymosi, augimo ir savęs, kaip individo, realizavimo pagrindas. Socialinių ryšių išsaugojimas užtikrina aukštesnę savigarbą, teigiamą emocinę bei psichinę savijautą, o tai savo ruožtu turi įtakos žmogaus motyvacijai ir pasiekimams, socialiniams ryšiams, sveikatai ir gebėjimams prisitaikyti. Nutrūkusių kontaktų atkūrimas ir ryšių su artimaisiais palaikymas lieka vienu iš pagrindinių socialinio darbo tikslų įstaigoje. Gyventojų, kurie neturi artimųjų, skaičius kasmet didėja.

8 lentelė. Gyventojų skaičius turintys giminaičius ir neturintys giminių (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Turi artimus giminaičius	123	124	133
Neturi artimų giminaičių	78	80	63

Globos namų gyventojų socialinė padėtis lyginant 2024 m. ir 2025 m. kito nežymiai. Kasmet į globos namus gyventi atvykstantys asmenys dažniausiai atvyksta iš šeimų, turi giminaičių, šeimos narių, su kuriais bendravimas nenutrūksta. Apie 80 % įstaigoje gyvenančių asmenų, turinčių artimuosius, palaiko glaudžius ryšius su jais. Likusieji asmenys ryšių nepalaiko, nes artimieji nebenori bendrauti. Socialinio padalinio darbuotojų vienas iš uždavinių palaikyti ir stiprinti globos namų gyventojų ryšius su artimaisiais, skatinti gyventojus ir jų giminaičius aktyviai bendrauti tarpusavyje. Palaikyti bendravimą su artimaisiais siekiama rašant laiškus, kviečiant į renginius, skatinant artimuosius dalyvauti individualaus socialinės globos plano sudaryme, socialinių problemų sprendimo, socialinių paslaugų tobulinimo, organizavimo ir vertinimo procesuose. Gyventojams buvo sudarytos sąlygos bendrauti su artimaisiais telefono ar kitų ryšio priemonių pagalba.

2.3. Personalas

Įstaigos personalas (žmogiškasis faktorius) yra vienas pagrindinių veiksnių, lemiančių įstaigos tikslų įgyvendinimą, paslaugų kokybės užtikrinimą, inovacinių, veiksmingesnių darbo metodų taikymą.

Pagrindinė dalies personalo funkcija – tiesioginis darbas su klientais teikiant socialines paslaugas, jiems reikalingą pagalbą. Kitos personalo dalies – įstaigos administracijos bei techninio personalo pagrindinė funkcija yra rūpintis bendrais įstaigos funkcionavimo poreikiais, užtikrinti sklandų įstaigos darbą, padėti įgyvendinti bendrus įstaigos tikslus ir uždavinius, bei kitų tam tikrų funkcijų, susijusių su klientais bei jų poreikių tenkinimu, atlikimas.

Personalas suformuotas pagal socialinės globos namų valdymo schemą, parodančią atskirų struktūrinių padalinių vietą ir jų tarpusavio ryšius. Viso dirba 111 darbuotojų, patvirtinta 120,5 etatų. Pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos namų darbuotojo konkrečias funkcijas ir atsakomybę. Darbuotojai pasiskirsto taip:

- | | |
|---|------------------|
| 1) Administracija | - 5 darbuotojai |
| 2) Planavimo ir finansų valdymo padalinys | - 3 darbuotojai |
| 3) Socialinio darbo padalinys | - 72 darbuotojai |
| 3) Sveikatos priežiūros padalinys | - 14 darbuotojų |
| 4) Ūkio padalinys | - 17 darbuotojai |

Pagal atliekamą darbo pobūdį:

1. Personalas, kuris atlikdamas jam paskirtas užduotis tiesiogiai sąveikauja su globos namų gyventojais sudaro 80 proc.;

2. personalas, kuris savo kasdieninėje veikloje tiesiogiai nesąveikauja su globos įstaigos gyventojais sudaro 20 proc.

Pareiginiai aprašymai atspindi darbuotojų veiklos sritį, darbo specifiką. Pareigybės aprašymuose suformuluoti bendrieji kvalifikaciniai reikalavimai, pavaldumas, pareigos, teisės, atsakomybė. Personalas savo veikloje vadovaujasi Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodekso, slaugos etikos pagrindais, globos namų darbuotojo pareigine instrukcija ir kitais dokumentais.

Teikiamų paslaugų kokybė priklauso ir nuo įstaigos personalo profesionalumo, darbuotojų išsimokslinimo, kvalifikacijos, praktinių įgūdžių ir darbo su pagyvenusiais, neįgaliais žmonėmis patirties. Tačiau ne mažiau svarbu ir darbuotojų asmeninės savybės, vertybių sistema, motyvacija dirbti su senais, neįgaliais žmonėmis. Dirbant globos įstaigoje darbuotojų ir gyventojų sąveika, priklausomybė vienui nuo kitų yra labai didelė: bendraujama ilgą laiką, čia vyksta visas senų ir neįgalių žmonių gyvenimas, gyventojai yra daugiau ar mažiau nesavarankiški ir priklausomi nuo pagalbos, todėl personalo asmeninės savybės turi didelės įtakos įstaigos mikroklimatui bei gyventojų gyvenimo kokybei.

Finansiniai ištekliai, materialinis aprūpinimas, buitinė gerovė yra labai svarbūs dalykai aprūpinant klientus paslaugomis, bet net pats geriausias aprūpinimas nekompensuos žmogiškųjų santykių kokybės trūkumų.

Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, atsižvelgiant į globos namų 2025-03-05 patvirtintus kvalifikacijos kėlimo nuostatus ir planus. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, įstaiga apmoka už seminarus ir kursus. 96 proc. darbuotojų kėlė kvalifikaciją, iš jų: 10 slaugytojų, 4 administracijos darbuotojai, 3 planavimo ir finansų valdymo darbuotojai, 12 socialinių darbuotojų, 4 užimtumo specialistai, 55 individualios priežiūros darbuotojų, 10 ūkio padalinio darbuotojų. 70 socialinio darbo padalinio darbuotojai per 2025 metus kvalifikaciją kėlė daugiau nei 16 val. Didžioji dalis mokymų vyko nuotoliniu būdu. Gydytojai ir slaugytojos turi įgijusias licencijas. Zarasų socialinės globos namai turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- Antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros ir vidaus ligų;
- Slaugos: bendrosios praktikos, bendruomenės, fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- Masažo;
- Kineziterapijos licencija šiuo metu yra panaikinta;

- Ergoterapijos.
- odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas.

Socialinį darbą dirba 13 socialinių darbuotojų. Dvylika socialinių darbuotojų turi įgiję įvairias socialinio darbuotojo kvalifikacines kategorijas, penki socialiniai darbuotojai turi socialinio darbo magistro kvalifikaciją.

2.4. Teikiamos paslaugos

Zarasų socialinės globos namuose teikiamos **bendrosios** ir **specialiosios** socialinės paslaugos.

Bendrašias socialines paslaugas teikia socialiniai darbuotojai kiekvienam globos namų gyventojui. Teikiamų socialinių paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui, ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Bendrosios socialinės paslaugos teikiamos asmeniui, kurio gebėjimai savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime gali būti ugdomi ar kompensuojami atskiromis, be nuolatinės specialistų pagalbos teikiamomis paslaugomis, bei siekti užkirsti kelią asmens socialinėms problemoms kilti, ir visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Teikiamos šios **bendrosios** socialinės paslaugos:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos teikimo trukmė/dažnumas
1.	Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui	Vienkartinis
2.	Konsultavimas	Kartu su asmeniu analizuojama asmens probleminė situacija ir ieškoma problemos sprendimo būdų	Iki problemos išsprendimo
3.	Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalbos asmeniui suteikimas, sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus), tarpininkaujant tarp asmens ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų)	Iki problemos išsprendimo
4.	Sociokultūrinės paslaugos	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant asmenį ir kurias teikiant, asmenys gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla	Pagal poreikį

5.	Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Pagalba asmenims, kurie negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena.	Pagal poreikį
6.	Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paslaugos organizuojamos atsižvelgiant į asmens poreikius	Pagal poreikį

Specialiosios socialinės paslaugos apima visumą paslaugų, teikiamų asmeniui, kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, ugdyti ar kompensuoti, bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Specialiosios socialinės paslaugos – socialinė globa teikiama Zarasų socialinės globos namuose senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

Teikiamos šios **specialiosios** socialinės paslaugos:

9 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Paslaugos apibūdinimas	Paslaugos sudėtis
----------	-----------------------	------------------------	-------------------

1.	Ilgalaikė socialinė globa	Visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškiems ar iš dalies nesavarankiškiems senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba	Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimas, maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugų ir slaugos organizavimas, socialinio darbo, bendravimo, kultūrinės, religinės, edukacinės ir kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį
2.	Trumpalaikė /Atokvėpio socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, vaikams laikinai netekus tėvų globos, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negalint prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra – „atokvėpio“ paslaugos, socialinės rizikos suaugusiems asmenims po medicininės reabilitacijos siekiant integruotis į visuomenę	informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, psichologinė-psichoterapinė pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.), laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir t. t.), maitinimas (vaikams, asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims), ugdymo organizavimas (vaikams su negalia ir suaugusiems asmenims su negalia iki 21 m.), sveikatos priežiūros paslaugos (gali ir nebūti), kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį
3.	Dienos socialinė globa	visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu	informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas,

			maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), psichologinė-psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kt. pobūdžio pagalba, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas (siuvimas, mezgimas, audimas, dailės dirbiniai, keramika, savarankiškas patalpų, aplinkos tvarkymas ir pan.), sveikatos priežiūros paslaugos, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį
4.	Grupinio gyvenimo namai	Trumpalaikę / ilgalaikę socialinę globą teikianti socialinės globos įstaiga, kurioje bendruomenėje atskirose patalpose (name, bute) namų aplinkoje gyvena iki 10 nesavarankiškų ar iš dalies savarankiškų asmenų	Grupinio gyvenimo namų gyventojams socialinės, sveikatos priežiūros, užimtumo, švietimo, kultūros ir kitos paslaugos organizuojamos ir teikiamos bendruomenėje
5.	Apsaugoto būsto paslauga	Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos tikslas – asmenims, turintiems negalią, sudaryti sąlygas savarankiškai tvarkytis asmeninį ir socialinį gyvenimą bendruomenėje, su pagalba palaikyti ir plėtoti turimus savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visiško jų savarankiškumo.	Apsaugoto būsto gyventojams socialinės, sveikatos priežiūros, užimtumo, švietimo, kultūros ir kitos paslaugos organizuojamos ir teikiamos bendruomenėje

Globos paslaugos. Apgyvendinimo, maitinimo, buitinės paslaugos, kuriomis užtikrinamas gyvenamas plotas, tinkamos gyvenimo sąlygos, racionalus ir dietinis maitinimas, drabužių valymas, patalpų valymas ir kt.

10 lentelė. Gyventojų apgyvendinimas globos namuose (ilgalaikė/trumpalaikė):

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Gyventojų skaičius gyvenančių triviečiuose kambariuose	70	58	51

Gyventojų skaičius gyvenančių dviviečiuose kambariuose	82	93	93
Gyventojų skaičius gyvenančių vienviečiuose kambariuose	40	44	43

Gerinant teikiamų paslaugų kokybę, stebimas ženklus gyventojų, gyvenančių triviečiame kambaryje, skaičiaus mažėjimas. Vis daugiau gyventojų gyvena dviviečiuose ar vienviečiuose kambariuose. Tikėtina, kad ateity ši tendencija nesikeis ir vis daugiau gyventojų gyvenančių globos namuose, gyvenimo kokybė gerės.

Maitinimas. Vienas iš globos namų uždavinių yra organizuoti racionalią, specialią ir dietinę mitybą, atsižvelgiant į gyventojų amžių, sveikatą, medikų rekomendacijas ir jų pačių poreikius.

Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. lapkričio 10 d. įsakymu Nr. A1-642 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo pakeitimo“ 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams“ 11 socialinės globos normoje „Asmeniui užtikrinamas tinkamas maitinimo organizavimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius asmens poreikius“ 11.1 punkte nurodoma, kad asmuo turi gauti jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį reikiamą kiekį energetinių verčių, bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, užtikrinamas asmeniui reikalingas maisto racionas, maitinimo dažnumas. Maitinimas globos namuose organizuojamas vadovaujantis globos namų direktoriaus 2025 m. rugpjūčio 14 d. įsakymu Nr. 3-64 „Dėl Zarasų socialinės globos namų gyventojų maitinimo paslaugos organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Vadovaujantis globos namų direktoriaus 2024 m. gruodžio 26 d. įsakymu Nr. 3-76 „Dėl maitinimo ir medikamentų išlaidų globos namuose paros finansinių normatyvų 2025 metams patvirtinimo“, maitinimo išlaidoms vienam asmeniui per parą 2025 metams buvo skiriama 4,63 Eur, papildomai maitinimo išlaidoms įsigyti iš socialinės globos įstaigos įmokėtų į biudžetą pajamų ir kitų lėšų bus skiriama iki 3,21 Eur.

Nuo 2025 m. sausio 31 d. maitinimo paslauga buvo nupirktą ir šią paslaugą pradėjo teikti įmonė „Varna ir sūris“.

Nuolat atliekame anketines apklausas, kurių tikslas sužinoti gyventojų nuomonę apie maitinimo kokybę, porcijų dydį, pageidaujamus ir nepageidaujamus maisto gaminius.

Įstaigoje sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu išgerti karštos arbatos ar kavos. Visada galima gauti karšto vandens – kiekviename aukšte yra pastatyti karšto ir šalto vandens aparatai. Dauguma gyventojų turi arbatinukus kambariuose. Taip pat gali pasigaminti maistą patys, nes kiekviename aukšte yra įrengtos virtuvėlės.

Asmens higiena. Higienos patalpos – vonia, dušai, tualetai, prausyklos. Tinkamas šių patalpų įrengimas užtikrina gyventojų privatumą, leidžia tenkinti būtinus higienos poreikius. Įstaigoje higienos patalpos įrengtos ir aprūpintos reikalingomis priemonėmis, laikantis Lietuvos higienos norma HN 125:2011 „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“.

Kadangi globos namuose gyvena tik iš dalies savarankiški ir mažai savarankiški arba visai nesavarankiški gyventojai, buvo būtina, kad asmeninės higienos patalpos – dušai, tualetai būtų pritaikyti specialiesiems poreikiams, kad gyventojai galėtų kuo savarankiškiau naudotis.

Globos namų gyventojams organizuojame:

- drabužių bei patalynės skalbimą;
- gyvenamųjų kambarių tvarkymą;
- gyventojų maudymą;
- plaukų kirpimą ir barzdų skutimą.

Socialinės globos normų 19.1 punkte rašoma, kad asmuo gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose teisės aktų nustatytus reikalavimus. Pagal Lietuvos higienos normos HN 125:2011 (Žin., 2004, 32-1026) reikalavimus gyvenamosiose patalpose oro temperatūra turi būti 18-22° C.

Apgyvendinimo paslauga. Globos namų patalpų išplanavimas ir įrengimas turi atitikti socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sanitarinės-higienines, darbų ir priešgaisrines saugos normas ir reikalavimus bei tenkinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia poreikius.

Globos namai – tai jų gyventojų namai, tai vieta, kurioje jie praleidžia visą ar didžiąją savo laiko dalį. Todėl svarbu, kad kaip ir bet kurie geri namai, jie būtų patogūs, jaukūs ir saugūs, užtikrintų gyventojams galimybes gyventi įprastą kasdienį gyvenimą, atsižvelgiant į jų poreikius dėl senyvo amžiaus, ligotumo, mažesnio savarankiškumo.

Zarasų globos namų bendras gyvenamas plotas 4294,05 m², miegamųjų kambarių plotas 1649,22 m², bendras gyvenamasis plotas, tenkantis vienam gyventojui – 15,94 m², miegamojo kambario plotas vienam gyventojui – 7,85m². Globos namuose yra 43 – vienviečiai, 47 - dviviečiai, 17 – triviečiai kambariai. Globos namuose užtikrinti gyvenamųjų ir miegamųjų patalpų reikalavimai. Daugiausiai po tris gyventojus gyvena intensyvios slaugos skyriuje. Pagal Socialinės globos normų 16.4 punktą – asmeniui užtikrinamos galimybės lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje arba už socialinės globos namų teritorijos ribų.

Teikiamų paslaugų kokybę apibūdina ir tai, kaip greitai ir operatyviai prireikus, jos gali būti suteiktos senam asmeniui, o ypač, jei jis turi specialiųjų poreikių, judėjimo negalią.

Papildomos paslaugos. Kabelinė televizija, WI-FI internetas.

Trumpalaikė socialinė globa. Vadovaujantis 2013 m. birželio 19 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-4408, globos namuose pradėta teikti trumpalaikė socialinė globa, 10 vietų. Esant trumpalaikiai socialinei globai, teikiamos socialinės, medicininės, maitinimo, užimtumo paslaugos. Didelis dėmesys skiriamas slaugomiems asmenims. Ši paslauga skirta tiems, kurie norėtų pagyventi globos namuose laikinai, kol artimieji išvykę, ar tvarkomi dokumentai pastoviam gyvenimui globos namuose. Taip pat priimami asmenys norintys gyventi šaltuoju metų sezonu. Trumpalaikiai globai nebūtinai savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos suteikimo. Ji suteikiama nuo 5 dienų iki 6 mėnesių laikotarpiui.

Laikino „Atokvėpio“ paslaugos. Vadovaujantis 2018 m. rugsėjo 28 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-5176, globos namuose pradėta teikti laikino Atokvėpio (trumpalaikė) socialinė globa (teikimo trukmė ne mažiau kaip 8 val. per parą, maksimali nepertraukiama trukmė – 1 mėnuo), 4 vietos. Esant trumpalaikiai socialinei globai, teikiamos socialinės, medicininės, maitinimo, užimtumo paslaugos. Didelis dėmesys skiriamas slaugomiems asmenims. Ši paslauga skirta tiems, kurie norėtų pagyventi globos namuose laikinai, kol artimieji išvykę, serga ir t.t. Taip pat priimami asmenys norintys gyventi šaltuoju metų sezonu. Atokvėpio (trumpalaikė) globai nebūtinai savivaldybės sprendimas dėl socialinės globos suteikimo. Atokvėpio (trumpalaikės) globos teikimo trukmė ne mažiau kaip 8 val. per parą, maksimali nepertraukiama trukmė – 1 mėnuo).

Dienos socialinė globos paslaugos. Vadovaujantis 2018 m. rugsėjo 28 d. Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos raštu Nr. (14.4-32)SD-5176, globos namuose pradėta teikti dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims, 6 vietos. Dienos socialinės globos paslaugos teikimo trukmė – nuo 3 valandų per dieną iki 5 dienų per savaitę. Dienos socialinės globos centre asmenims teikiamos šios kompleksinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, bendravimas, laisvalaikio organizavimas, maitinimo organizavimas (kai paslauga teikiama ilgiau nei 5 val. per dieną), asmeninės higienos paslaugų organizavimas, psichologinė ir psichoterapinė pagalba, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kitokio pobūdžio pagalba, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, transporto paslaugų organizavimas, kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Grupinio gyvenimo namai. Vadovaujantis 2022 m. gruodžio 7 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. V1-626 „Dėl licencijos išdavimo Zarasų socialinės globos namams“ yra priimtas sprendimas išduoti Zarasų socialinės globos namams licenciją „Institucinė socialinė globa

(ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“, pradėta teikti Grupinio gyvenimo namų paslauga. Tai yra socialinės globos paslauga, kurioje namų aplinkoje ir gaudami nuolatinę specialistų pagalbą gyvena iki 10 nesavarankiškų neįgalių suaugusių asmenų. Gyventojai gauna būtinas paslaugas šiuose namuose ir naudojami kitomis bendruomeninėmis paslaugomis, kurių tikslas atkurti ir ugdyti socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius. Grupinio gyvenimo namuose teikiamų paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas suaugusiems asmenims turintiems psichikos ar proto negalią gyventi bendruomenėje ir siekti asmens optimalaus savarankiško funkcionavimo visuomenėje, teikiant paramą. Namai įkurti S. Nėries g. 34, Zarasuose. Namuose dirba 1 socialinis darbuotojas ir 5 individualios priežiūros darbuotojai ir gyvena 10 gyventojų. Šių namų paskirtis – padėti asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia savarankiškai rūpintis savo asmeniniais poreikiais bei aktyviai dalyvauti bendruomenės gyvenime.

Apsaugoto būsto paslauga. Zarasų rajono savivaldybės mero 2024 m. birželio 25 d. potvarkiu Nr. P-315 „Dėl teisės Zarasų socialinėms globos namams teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“ ir Zarasų rajono savivaldybės mero 2024 m. birželio 25 d. potvarkiu Nr. P-316 „Dėl teisės Zarasų socialinėms globos namams teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“ globos namams suteikta teisė iki 2026 m. birželio 1 d. teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas (apgyvendinimas apsaugotame būste suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms adresu P. Širvio g. 3-14, Zarasai) ir (apgyvendinimas apsaugotame būste suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms adresu Vytauto skg. 14-9, Zarasai). Minėtuose nuomojamuose butuose apsigyveno du gyventojai iš globos namų. Apsaugotas būstas – tai konsultavimo, tarpininkavimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos bei gyvenamosios vietos suteikimas bendruomenėje iš dalies savarankiškiems suaugusiems asmenims su psichikos negalia. Apsaugotas būstas – tai paslauga, kai proto ar psichikos negalią turintys asmenys apgyvendinami jiems suteiktame būste ir tvarkosi savarankiškai, gaudami minimalią socialinio darbuotojo pagalbą (iki 10 val. per savaitę). Apsaugoto būsto gyventojai patys gamina maistą, tvarkosi, apsiperka, lankosi užimtumo centruose, poliklinikose, kultūriniuose renginiuose. Socialinis darbuotojas pataria iškilus problemoms, padeda tvarkyti finansus, pajamas, ugdo savarankiškumą, padeda atkurti socialinius ryšius. Jis taip pat stebi gyventojų sveikatos būklę, prižiūri, ar vartojami paskirti medikamentai.

Zarasų rajono savivaldybės mero 2025 m. balandžio 7 d. potvarkiu Nr. P-108 „Dėl teisės Zarasų socialinėms globos namams teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“ ir Zarasų rajono savivaldybės mero 2025 m. spalio 29 d. potvarkiu Nr. P-434 „Dėl teisės Zarasų socialinėms globos namams teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“ globos namams suteikta teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas (apgyvendinimas apsaugotame būste suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms adresu P. Širvio g. 6-13, Zarasai) ir (apgyvendinimas apsaugotame būste suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms adresu S. Nėries g. 51-23, Zarasai).

Viso 4 globos namų gyventojai sėkmingai integruojasi į bendruomenę, kurdami savo gyvenimą Apsaugotame būste.

Socialinė rehabilitacija. Socialinė rehabilitacija – socialinio poveikio priemonių visuma, skatinanti neįgaliųjų socialinį savarankiškumą, dalyvavimo galimybių didėjimą ir veiklos ribojimo mažėjimą, siekiant užtikrinti lygias teises ir galimybes dalyvauti visuomenės gyvenime.

Visas socialinės rehabilitacijos priemonių kompleksas yra nukreiptas į aktyvaus socialinio subjekto, asmenybės, turinčios motyvą savarankiškam darbui, visumą. Socialinė rehabilitacija grindžiama žmogaus įvertinimu, kuris negali apsiriboti vien nedarbingumo išvadomis. Būtinai žmogaus dvasinės būsenos įvertinimas, psichologinių gebėjimų ir poreikių įvertinimas. Rehabilitacijos procese kartu su žmogumi su negalia dalyvauja specialistų komanda bei tie globos namų gyventojai, kurie jau reabilitavosi. Globos namuose taikomi šie socialinio darbo metodai: individualus darbas, darbas su grupe bei komandinis darbas. Metodai skirti patenkinti kiekvieno globos namų gyventojų socialinius, emocinius poreikius, padėti prisitaikyti prie ligos, negalios, adaptuotis naujoje aplinkoje, atkurti ir pagerinti funkcionavimo galimybes. Ypatingas dėmesys skiriamas individualiam darbui su gyventoju. Socialiniai darbuotojai išklauso gyventojus, padeda spręsti iškilusias problemas, teikia informaciją rūpimais klausimais, tarpininkauja ir atstovauja jo

interesus įvairiose institucijose, palaiko ryšį su artimaisiais ir kt. Vyksta socialinis darbas ir grupėse, jos yra sudaromos atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę, amžių, pomėgius. Komandinis darbas vyksta tada, kai į problemos sprendimą yra įtraukiami kitų sričių specialistai, klientų artimieji. Veikla organizuota taip, kad kuo daugiau žmonių susidomėtų gyvenimo galimybėmis globos namuose. Globos namų internetiniame puslapyje nuolat atnaujinama informacija apie įvairius renginius, gyvenimo kokybę. Minėta informacija labai sudomino žmonės. Kasdien sulaukėme skambučių ar elektroninių laiškų besidominančių apsigyvenimo globos namuose galimybėmis. Vidutiniškai internetinę svetainę kas mėnesį aplanko apie 450 lankytojų.

Naujai atvykę gyventojai buvo supažindinti su vidaus tvarkos taisyklėmis, pasirašytos dvišalės sutartys, išsiaiškintos mokėjimo už pragyvenimą globos namuose galimybės, padėta visais adaptaciniais klausimais. Nuolat palaikėme ryšį su gyventojų artimaisiais, draugais. Taip pat glaudžiai bendradarbiavome su įvairiomis įstaigomis: įvairių savivaldybių Socialinės paramos skyriais bei Socialinio draudimo skyriais, su teisėsaugos atstovais, su antstoliais, su bankais ir kt.

Periodiškai atliekamas asmens savarankiškumo vertinimas. Visiems gyventojams kartu su juo buvo sudaryti socialinės globos bei individualaus socialinio darbo planai. Pildomos gyventojų socialinės bylos, kuriose daug išsamios informacijos apie gyventojų būdą, savybes, poreikius bei kita reikalinga informacija.

Nuolat skiriamas didelis dėmesys gyventojų apgyvendinimui, kad viename kambaryje gyventų panašių pomėgių, poreikių, charakterių žmonės.

2025 metų pabaigai, 2 globos namų gyventojai priverstinai gydomi Rokiškio psichiatrijos ligoninėje, tačiau apgyvendinimo sutartis Zarasų socialinės globos namuose su jais nenutraukta.

Sprendžiamos gyventojų problemos, dažniausiai dėl jų netinkamo elgesio. Kartais prireikdavo psichologo, psichiatro pagalbos bei teisėsaugos institucijų pagalbos. Per 2025 metus dėl gyventojų netinkamo elgesio buvo išnagrinėta 6 tarnybiniai pranešimai.

11 lentelė. Gyventojų gauti skundai ir pasiūlymai

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Gauta tarnybinių pranešimų kurie nukreipti vyr. soc. darbuotojui	7	16	6
Tarnybiniai pranešimai kurie nukreipti žalos atlyginimo komisijai	1	0	1

Gyventojai aktyviai dalyvauja įstaigos veikloje, teikia siūlymus dėl įstaigos paslaugų kokybės gerinimo. Skyriuose yra fiksuojami gyventojų žodiniai nusiskundimai, jų sprendimo galimybės. Per 2025 metus buvo užfiksuota 8 gyventojų žodiniai nusiskundimai, visi skundai išspręsti 100 procentų.

2025 metais buvo ir toliau taikyta daug gyventojų įtraukimo priemonių. Skyriuose kartą per mėnesį, esant poreikiui ir dažniau, vysta gyventojų ir darbuotojų susirinkimai. Šiuose susirinkimuose aptariami einami skyriaus klausimai, gyventojai teikia pasiūlymus dėl savo gyvenimo kokybės gerinimo, dėl įvairių iškilusių problemų. Visi pateikti gyventojų pasiūlymai ir pageidavimai, jų įgyvendinimo būdai yra fiksuojami ir aptariami kiekvieno skyriaus susirinkimų protokoluose. Iš visų pateiktų pasiūlymų skyriuose, buvo pateikta 15 pasiūlymų ir pageidavimų, visi jie buvo įgyvendinti.

Bendradarbiaujant su medicinos darbuotojais nuolat rūpinomės, kad globos namų gyventojai būtų aprūpinti visa reikalinga ortopedine avalyne, technika, protezais. Stengėmės, kad pagerėtų neįgaliųjų gyvenimo kokybė, kvietėme specialistus konsultuoti gyventojus rūpinimais klausimais. Esant poreikiui gyventojai lydimi į gydymo įstaigas Zarasų, Utenos, Visagino, Vilniaus,

Kauno. Per 2025 metus gyventojai buvo lydimi į gydymo įstaigas 1489 kartus. Esant poreikiui Zarasų PSPC gydytojai buvo lydimi į globos namus.

Skiriamas didelis dėmesys gyventojų aplinkai. Pagal poreikį buvo nupirkta funkcinių lovų, spintelių, kėdžių, komodų, lentynėlių, buvo atnaujinami baldų apmušalai. Baldai buvo užsakomi pagal individualius gyventojų pageidavimus. Aukštuose fojė atnaujinti poilsio baldai, nupirkti nauji, labiau pritaikyti žmonėms su negalia. Taip pat nupirkti nemažai naujų televizorių, paveikslų, vazoninių gėlių į fojė. Gyventojams bibliotekos patalpose įrengtoje kino salėje su modernia nauja aparatūra, du kartus per savaitę rodomi kino filmai. Bibliotekoje gyventojų patogumui atnaujinta kompiuterinė technika.

Gyventojų aplinkai pagerinti patobulinta priešgaisrinė signalizacija, kuri padeda kontroliuoti gyventojų rūkymą kambariuose. Taip pat pakoreguota personalo iškvietimo sistema, kas pagerins sunkių ligonių gyvenimo kokybę. Gyventojų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario išsikviesti personalą, skaičius siekia 130. Kvietimo sistema iš dalies įrengta III aukšto skyriuje, kuriame gyvena savarankiškesni gyventojai.

Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos mokytis. 2025 metais 4 gyventojai mokėsi Zarasų profesinėje mokykloje Virėjo profesijos – 3 gyventojai ir 1 gyventojas Dronų valdytojų profesijos. 1 gyventojas studijuoja Socialinį darbą Utenos kolegijoje.

Nuolat vykdomos įvairios gyventojų apklausos, pvz., dėl maisto, dėl gyvenimo globos namuose kokybės, dėl laisvalaikio (užimtumo), ir kt. Apklausą atlikti padeda ir globos namų gyventojų taryba. Apklausos rezultatai yra vertinami ir analizuojami, kas yra keistina. Teikiamų paslaugų vertinime dalyvauja globos namų gyventojai ir jų artimieji, giminės, draugai.

Gyventojų tarybos veiklą koordinuoja du socialiniai darbuotojai ir du individualios priežiūros darbuotojai, kurie dalyvauja tarybos posėdžiuose, veda dokumentaciją. 2025 metais Tarybos namai vyko į ekskursiją į Trakus.

Kiekvieną dieną vyksta pasitarimai, kuriuose sprendžiamos iškilusios problemos, aptariami praeitos dienos darbo rezultatai, planuojami nauji darbai.

Nuolat vykdomas patalpų sanitarinio stovio ir individualios priežiūros darbuotojų darbo kokybės patikrinimas. Nuolat tikrinamos gyventojų socialinės bylos, žiniaraščiai. Neveiksnių tam tikrose srityse gyventojų piniginių lėšų apskaitos patikrinimai vykdomi kiekvieną ketvirtį.

Profesinė reabilitacija. Globos namuose asmens kasdieninė veikla organizuojama ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesniu. Gyventojams sudarytos sąlygos gamintis patiems maistą, skalbti savo drabužius, tvarkyti gyvenamąjį kambarį, padėti tvarkyti aplinką, padėti prižiūrėti globos namams priklausančias kapines. Skatinant gyventojų savarankiškumą įrengtas daržas, kuriame gyventojai užsiaugino daržovių savo poreikiams. Rūpinimasis daržu ugdė gyventojų atsakomybę bei pareigingumą. Siekiant suderinti asmens pageidavimus ir globos namų galimybes, taip pat atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, globos namų gyventojams sudaryta galimybė užsiimti mėgiama veikla, pvz. dainuoti, šokti, sportuoti, piešti, mezgti, siuvinėti, užsiimti Origami, klijuoti iš popieriaus paveikslus, lipdyti iš molio, dirbti su oda, užsiimti dekupažu, žvejoti, uogauti, rinkti ir džiovinti arbatžoles ir gyles, grybauti, siūti, rišti šluotas ir vantas, gaminti inkilus, pinti iš šiaudelių ir vytelių, atlikti smulkų buitinės technikos remontą, atlikti smulkų patalpų remontą, mokytis kompiuterinio raštingumo, iš nenaudojamų medžiagos atraižų siūti pirštines, iš medžio atliekų daryti kėdutes, suoliukus, kt. gaminius.

2025 metais globos namuose ir toliau veikia užimtumo centras, kurio veiklą koordinuoja dvi užimtumo specialistės. 2025 metais labiausiai globos namų gyventojų mėgstamos veiklos buvo tokios: keramika – lipdymas iš molio, verbų rišimas, puokščių – kompozicijų darymas iš džiovintų gėlių bei iš rugių varpų, kvislingo užsiėmimai, siuvinėjimas, dekupažas, vėlimas iš vilnos, piešimas ir spalvinimas, mezgimas, nėrimas vąšeliu, siuvimas. Gyventojų susidomėjimo sulaukia tokios veiklos kaip gaminių darymas iš gofruoto popieriaus, pirografija ir darbeliai iš faneros, kilimėlių rišimas mazginė rišimo technika Gofruotas popierius yra gaunamas iš panaudotų kartoninių dėžių. Tokiu būtu prisidedame prie aplinkos švaros, ir vykdomė pakartotinių nenaudojamų medžiagų perdirbimą. Užimtumo centre atsirado nauja veikla – nėrėme krepšius, daiktadėžes,

rankines iš virvių. 2025 metais užimtumo centrą aktyviai lankė apie 36 gyventojų, 29 iš jų galima išskirti kaip reguliariai dalyvaujančius užimtumo centro užsiėmimuose.

12 lentelė. 2025 metais užimtumo centrą lankančių gyventojų skaičius:

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Iš viso lankėsi	46	35	36
Reguliariai lankė	30	25	29

Per 2025 metus užimtumo centro lankytojai dekupavo daug įvairių gaminių; padarė, nuglazūravo ir išdegė iš molio gaminius. Taip pat 4-5 gyventojai nuolat siuvinėja kryželiu, mezga. Gyventojai užimtumo centre noriai užsiima knygučių spalvinimu ir piešimu.

Per 2025 metus užimtumo centro specialistai ir lankytojai surengė 4 parodas:

- Utenos socialinės globos namuose – „Kaziuko mugė“ ;
- Zarasų sgn Giminių susitikimo šventės metu vyko užimtumo centro darbų paroda-pardavimas;
- Paroda globos namuose – „Mama tu mano angelas žemėje“;
- Gyventojos Danguolės Kizytės paroda – „Švelni gamtos paletė“.

Kartą per savaitę mažomis gyventojų grupelėmis buvo organizuotos maisto gamavimo pamokėlės. Gyventojams labai patinka ši veikla, ypač pagamintų patiekalų degustacija.

Sportiniai renginiai

Zarasų socialinės globos namų jauno amžiaus gyventojai aktyviai ir rezultatyviai dalyvauja sportiniuose renginiuose. 2025 metais Zarasų socialinės globos namai organizavo ir dalyvavo šiuose sportiniuose renginiuose:

- Šaškių varžybose, Sausio 13 dienai paminėti (Zarasai);
- „2000 žingsnelių tvarumo link“ (Zarasai, Skėmai);
- Naktinio tinklinio čempionate (Rokiškis);
- Seni Cup futbolo turnyre (Kaunas);
- Cornhole (Rokiškis);
- „Sidabrinis žvynas 2025“ – (Linkuva);
- Tarptautinėse vasaros sporto žaidynėse (Zarasai);
- LSOK Stalo teniso čempionatas (Ukmergės raj);
- Žymios negalios motorinio aktyvumo žaidynėse (Panevėžys).
- Stalo teniso varžybos (Jurdaičiai)

Liepos mėnesį suorganizavome globos namų gyventojų ir darbuotojų sąskrydį prie Asavo ežero. Žygio metu gyventojai: maudėsi, grybavo, rinko uogas, mokėsi gaminti valgį gamtoje ant laužo, tarpusavyje bendravo, dalyvavo įvairiose sporto rungtyse, žvejojė ir kt.

Rugsėjo pradžioje 30 gyventojų savaitė atostogavo Jūrmaloje prie jūros.

Taip pat nupirkti lauko treniruokliai, jie įrengti vidiniame kiemelyje. Šiltuoju metų laiku gyventojai mielai sportuoja lauke su treniruokliais.

Visus metus vyko įvairių sporto šakų treniruotes. Globos namų gyventojai tris kartus per savaitę sportuoja įrengtoje globos namų sporto salėje, užsiėmimai vykdomi mažomis grupėmis. Sporto salėje yra: dviratis, sunkumų kilnojimo suolelis su štanga, biliardo rutuliai, gimnastikos kamuoliai, lankai ir kita. Užsiėmimus sporto salėje vykdo socialinis darbuotojas atsakingas už sportinę veiklą globos namuose, kizinetarapeutė ir užimtumo specialistė.

Laisvalaikio ir kultūrinio darbo organizavimas.

Organizuojant laisvalaikį ir kultūrinį darbą, globos namų gyventojai aktyviai dalyvauja meninėje veikloje. Jie šoka, dainuoja, deklamuoja eiles, groja, vaidina spektaklius.

2025 metais užimtumo specialistai kartu su gyventojais organizavo šiuos renginius:

- Sausio 13-osios minėjimas, organizuojant šaškių turnyrą;
- Viktorija „Apie šį bei tą“;
- Koncertas skirtas Vasario 16 – ajai;
- Užgavėnių šventė;
- Moters dienos minėjimas;
- Žygis skirtas Lietuvos nepriklausomybės dienai paminėti;
- Viktorija „Pavasaris ant paukščio sparnų“;
- Velykinis gyventojų koncertas;
- Koncertas Motinos dienai paminėti;
- Paminėjome slaugytojų ir buhalterių dieną;
- Organizavome giminių šventę „Žiburėlis lange“;
- Paminėjome Tėvo dieną;
- Organizavome LSOK socialinės globos namų sporto varžybas;
- Šventėme Joninių šventę;
- Paminėjome Liepos 6 – Valstybės dieną. Organizavome viktoriną „Mylių Lietuvą“;
- Vykome į stovyklą prie Asavo ežero;
- Paminėjome socialinių darbuotojų dieną;
- Organizavome „Rudeninė viktoriną“;
- Paminėjome Pasaulinę baltosios lazdelės dieną;
- Organizavome dienos globos lankytojos parodą – „Susidėlioti“;
- Organizavome Šv. Advento popietę;
- Organizavome naujametinį koncertą „Eurovizijos šou“.

2025 metais globos namų gyventojai vyko į šias ekskursijas, išvykas:

- Vykome į Zarasų biblioteką, kurioje apžiūrėjome kačių foto parodą;
- Vykome į Šlyninkos vandens malūną, paminėjome Šv. Agotos dieną;

- Vykome į Zarasų biblioteką, kurioje susitikome su gamtininku Mariumi Čepuliu;
- Vykome į Juozo Miltinio dramos teatrą, tarptautinį neįgaliųjų teatrų festivalį „Raudonas džiazas“;
- Lankėmės prie Švc. Mergelės Marijos apsireiškimo vietos;
- Vykome į ekskursiją prie Stelmužės ažuolo;
- Vykome į bityną, kuriame dalyvavome žvakių liejimo edukacijoje;
- Vykome į Anykščių lankytinas vietas, paminėjome tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną;
- Vykome į Zarasų kultūros centrą, kuriame leidome laiką su virtualios realybės akiniais (3D „Lietuva“);
- Vykome į Zarasų viešosios bibliotekos renginį, skirtą Tarptautinei žmonių su negalia dienai;
- Vykome į Zarasų Švc. Mergelės Marijos Ėmimo į dangų bažnyčią, kurioje vyko Martyno Levickio koncertas;
- Vykome į Dusetas „Sartų Žirgų lenktynes“.

Per 2025 m. Zarasų socialinės globos namuose svečiavosi svečiai su savo programomis:

- Edukacija „Pelėdų paslaptys“;
- Zarasų PGT surengė prevencinę akciją „Nesaugus ledas“;
- Gyventojams vyko civilinės saugos mokymai (vedė Lietuvos raudonasis kryžius);
- Gyventojams vyko pirmosios pagalbos mokymai (vedė Lietuvos raudonasis kryžius);

2025 m. Zarasų socialinės globos gyventojais su darbuotojais vyko, bei dalyvavo šiuose renginiuose:

- Vykome į „Kaziuko mugę“ Utenos socialinės globos namuose;
- Dalyvavome Visagino SGN organizuotame žaidime „Euro protai“;
- Globos namų kapela koncertavo Antazavės „Kartų namuose“;
- Rokiškio kultūros centre dalyvavome renginyje „Stiprus, kai tu šalia“;

Veikia biblioteka, kurioje sukaupta virš 3000 knygų. Taip pat globos namų darbuotojai, kartu su gyventojais kuria globos namų laikraštį „Žiburėlis“, kuris sulaukė didelio susidomėjimo dėl ten publikuojamų straipsnių, kryžiažodžių. Reklamos tikslais sukurtas lankstinukas apie vykdomą globos namų veiklą.

Globos namai turi šiuolaikines ryšio ir informacijos technologijas. Šiuo metu visi norintys globos namų gyventojai savo kambariuose naudojami interneto paslaugomis.

Su globos namų veikla ir gyvenimo akimirkomis gyventojai ir svečiai gali susipažinti ruošiamuose stenduose, kur ne tik pateikiama informacija apie tai, kas vyksta globos namuose, bet ir iliustruojama nuotraukomis, video aparatūros pagalba, negalintiems judėti demonstruojama globos namų gyvenimas televizorių ekranuose. Nuolat atnaujinama informacija globos namų internetiniame puslapyje ir FB paskyroje, rašomi straipsniai apie gyvenimą globos namuose, apie globos namų gyventojus į rajono bei respublikos laikraščius. Siekiant sužadinti gyventojų

aktyvumą, jie skatinami reikšti savo mintis ir nuomonę perskaičius įdomesnį straipsnį, ar pažiūrėjus prasmingą TV laidą. Įvykiai aptariami, vyksta diskusijos.

Lentelėje pateikiamas užimtumo veiklų skaičius per metus

Veikla	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Užimtumo specialistų suorganizuoti koncertai įvairiomis progomis	21	23	22
Gimtadienių organizavimas aukštuose	12	12	12
Organizuotos ekskursijos	7	5	11
Išvykos su savo programa	1	1	4
Organizuoti partnerių renginiai	7	11	12
Išvyka prie jūros (15 gyv.)	1	1	1
Išvyka į savaitinį turistinį žygį (30 gyv.)	1	1	1
Organizuotos Šv. mišios	2 (1 – globos namuose prieš Šv. Velykas. 1 – Zarasų bažnyčioje prieš Šv. Kalėdas	3 Prieš Šv. Velykas Per Giminių susitikimą Prieš Šv. Kalėdas	3 Prieš Šv. Velykas Per Giminių susitikimą Prieš Šv. Kalėdas

Po kiekvieno globos namuose organizuoto užimtumo specialistų, arba partnerių surengto renginio, vyko balsavimas, kurio metu dalyviai galėjo įvertinti – patiko arba nepatiko renginys:

Balsavimo rezultatai:

	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Patiko	1181	1102	1156
Nepatiko	0	0	0

Visa informacija apie renginius, sportinius pasiekimus, apie gyvenimą globos namuose talpinama internetiniame globos namų puslapyje, FB paskyroje Zarasų socialinės globos namai Friends ir globos namų laikraštyje „Žiburėlis lange“.

Metodinis darbas. Visų padalinių darbuotojams suteikiamos sąlygos dalyvauti įvairiuose seminaruose, konferencijose, mokymuose. Visus mokymus apmoka įstaiga. Per 2025 metus dalyvauta įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, socialiniai darbuotojai rengia paskaitas individualios priežiūros darbuotojams įvairiomis socialinėmis temomis. Darbuotojai skiria daug laiko profesinės kvalifikacijos tobulinimui. Nemaža dalis mokymų 2025 metais vyko nuotoliniu būdu.

Per 2025 metus socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai ir užimtumo specialistai dalyvavo šiuose mokymuose:

1. Grupės supervizija – 13 darbuotojų;
2. „Emocinis intelektas: kaip dirbti su žmonėmis“ – 1 darbuotojas;

3. „Praktiniai lytiškumo mokymai, dirbant su asmenimis su intelekto negalia“ – 19 darbuotojų;
4. „Socialinis darbas ir konstruktyvus bendravimas su agresyviais socialinių paslaugų gavėjais“ – 18 darbuotojų;
5. „Žmogaus teisėmis grįsta asmenų priežiūra socialinės globos namuose: praktika ir iššūkiai“ – 2 darbuotojai;
6. „Sisteminis smurtas prieš moteris artimoje aplinkoje – kas tai? – 8 darbuotojai;
7. „Smurtas artimoje aplinkoje: ką turi žinoti kiekvienas profesionalas“ – 10 darbuotojų;
8. LEAN metodo 5 kodėl? Metodo ekspertas – 5 darbuotojai;
9. „De-eskalavimo sprendimai ir rizikingo elgesio valdymas darbe su asmenimis turinčiais negalią“ – 3 darbuotojai;
10. „Informaciniai karai ir propaganda: ar mokame apginti ir apsiginti“ – 29 darbuotojai;
11. „Naujausi Europos teisės standartai baudžiamajame procese“ – 9 darbuotojai;
12. Asmens veiksnio ribojimas: požiūrio ir teisinio reguliavimo naujovės – 10 darbuotojų;
13. Socialinis darbas bendruomenėje: pažinti, veikti, sutelkti – 15 darbuotojų;
14. Atverti duris pagalbai: specialistų vaidmuo šeimos motyvavime – 3 darbuotojai;
15. „Psichikos sveikata, atmintis ir sutrikimai amžėjant“ – 28 darbuotojai;
16. Technologijų ir dirbtinio intelekto panaudojimo galimybės socialiniame darbe“ – 2 darbuotojai;
17. „Kaip rengti informaciją lengvai suprantama kalba“ – 3 darbuotojai;
18. Socialinis darbas be sienų: užsienyje dirbančių Lietuvių patirtys – 5 darbuotojai;
19. Vyresnio amžiaus žmonės: kaip ilgiau išlaikyti aktyvų ir savarankišką gyvenimą bendruomenėje – 7 darbuotojai;
20. Įgalinimo koncepcija socialinių paslaugų kontekste – 1 darbuotojas;
21. Socialinė inžinerija: kaip atpažinti ir apsaugoti nuo internetinių sukčių? – 4 darbuotojai;
22. Emocinei sveikatai palankios darbo aplinkos kūrimas: kuo gali prisidėti kiekvienas – 7 darbuotojai;
23. Pogimdyvinė depresija: kaip ją atpažinti ir padėti? – 10 darbuotojų;
24. Fizinio aktyvumo skatinimo būdai socialiniame darbe – 14 darbuotojų;
25. Socialinis darbas su suaugusiais autistiškais asmenimis – 4 darbuotojai;
26. Socialinių paslaugų gavėjų elgsenos pažinimo ir įgalinimo metodai – 2 darbuotojai;
27. Nuo problemos iki sprendimo: pagalbos plano kūrimo menas – 4 darbuotojai;
28. Lygybės ir nediskriminavimo ABC darbdaviams – 2 darbuotojai;
29. LR apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje naujos redakcijos aktualijos ir specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo principai ir praktinės įžvalgos – 1 darbuotojas;
30. Tvarumo kryptys: iššūkiai ir ateities galimybės – 1 darbuotojas;

31. Lietuvos socialinio darbo profesijos projektas. Ar jau įgyvendintas ir kur toliau? – 2 darbuotojai;
32. Suaugusių asmenų su intelekto negalia darbinių įgūdžių palaikymas ir gerinimas, naudojant alternatyvius metodus – 2 darbuotojai;
33. Komandos darbas gerinant kokybę: kaip atsikratyti baimių ir išsakyti savo nuomonę – 2 darbuotojai;
34. Psichikos sveikatos gerinimo metodai krizinėse situacijose – 22 darbuotojai;
35. Vaikų, netekusių tėvų globos, savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas – tai sėkmingo kelio į gyvenimą pradžia – 2 darbuotojai;
36. Efektyvios deeskalacijos technikos: darbuotojui, paslaugų gavėjui, paslaugų kokybei – 1 darbuotojas;
37. „Pagalbos priklausomiems nuo psichoaktyvių medžiagų asmenims organizavimas“ – 1 darbuotojas;

Per 2025 metus 70 Socialinio darbo padalinio darbuotojų tobulino kvalifikaciją 16 ir daugiau valandų. 2 darbuotojai dėl įvairių priežasčių netobulino arba tobulinimo mažiau nei 16 val. savo kompetencijas.

Organizuojami užsiėmimai globos namų gyventojams alkoholio vartojimo ir savižudybės prevenciniais klausimais. Užsiėmimus veda globos namų psichologė, socialiniai darbuotojai, atvyksta kitų įstaigų specialistai.

Keliant profesionalumo lygį, sveikatos priežiūros darbuotojai žinias tobulino šiuose mokymuose:

1. „Racionalus antimikrobinių vaistinių preparatų skyrimas ir vartojimas“ -1 darbuotojas;
2. „LEAN metodo 5 KODĖL? Metodo ekspertas“ – 1 darbuotojas;
3. „Korupcijos samprata“ – 4 darbuotojai;
4. „Korupcijos prevencija visuomenei“ – 4 darbuotojai;
5. „Pranešėjų apsauga“ – 4 darbuotojai;
6. „Dovanų politika“ – 4 darbuotojai;
7. „Korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos“ – 4 darbuotojai;
8. „Interesų konfliktai“ – 4 darbuotojai;
9. „Praktiniai lytiškumo mokymai, dirbant su asmenimis su intelekto negalia“ – 2 darbuotojai;
10. „Smurto ir priekabiavimo prevencijos mokymai“ – 2 darbuotojai;
11. „Masažo ir kūno terapijos metodai esant psichosomatinei įtampai“ – 1 darbuotojas;
12. „Pacientų, sergančių išsėtine skleroze (IS), slaugos ypatumai“ – 4 darbuotojai;
13. „Ginekologinių ligų aktualijos“ – 1 darbuotojas;
14. „Gripas ir vakcinacija“ – 1 darbuotojas;
15. „Pacientų, sergančių depresija, slaugos ypatumai“ – 3 darbuotojai;
16. „Odos ligų gydymo aktualijos“ – 3 darbuotojai;
17. „Venų ligų prevencijos, diagnostikos ir gydymo naujienos“ – 1 darbuotojas;
18. „Kibernetinė higiena darbe“ – 4 darbuotojai;

19. „Pasirengimas mobilizacijai“ – 3 darbuotojai;
20. „Pilietinis pasipriešinimas“ – 3 darbuotojai;
21. „Sąjungininkų atvykimas. Priimančiosios šalies parama“ – 3 darbuotojai;
22. „Ginklų savininkų pilietinio pasipriešinimo kursas“ – 3 darbuotojai;
23. „Retos ligos 2025“ – 1 darbuotojas;
24. „Viršutinių kvėpavimo takų ligų gydymo naujienos“ – 1 darbuotojas;
25. „Depresija: ligos prevencija, diagnostika ir gydymas“ – 1 darbuotojas;
26. „Antikoaguliacinio gydymo parinkimas sergant lėtinėmis ligomis“ – 2 darbuotojai;

Individualiai dalyvavo įvairiuose nuotolinėse paskaitose, seminaruose. Skaitomas žurnalas Slauga. Mokslas ir praktika. Gautos žinios, naujos pritaikomos praktinėje veikloje.

„Ūkio padalinio darbuotojai žinias tobulino šiuose mokymuose:

1. „Pasirengimas mobilizacijai“ - 9 darbuotojai;
2. LEAN metodo 5 KODĖL? Metodo ekspertas – 1 darbuotojas;
3. „Pilietinis pasipriešinimas“ – 9 darbuotojai;
4. „Privačių interesų deklaravimas“ – 2 darbuotojai;
5. „Interesų konflikto identifikavimas ir valdymas“ – 2 darbuotojai;
6. „Apribojimai pasibaigus tarnybai“ – 2 darbuotojai;
7. „Lobistinė veikla“ – 1 darbuotojas;
8. „Viešieji pirkimai“ – 1 darbuotojas;
9. „Sąjungininkų atvykimas. Priimančiosios šalies parama“ – 6 darbuotojai;
10. „Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo programa“ – 5 darbuotojai;
11. Suteikta plataus profilio liftininko kvalifikacija – 2 darbuotojai;
12. „Kibernetinė higiena darbe“ – 1 darbuotojas;
13. „Priešgaisrinė sauga: naujausi reikalavimai organizacijoms ir jų įgyvendinimas praktikoje“ – 1 darbuotojas;
14. „Suteikta slėginių indų operatoriaus kvalifikacija“ – 1 darbuotojas;
15. „Suteikta Garo (iki 0,05 MPa) ir vandens šildymo (iki 110 °C) katilų, kūrenamų kietuoju ir skystuoju kuru, kūrėjo kvalifikacija“ – 1 darbuotojas;

Administracijos ir Planavimo ir finansų valdymo padalinių darbuotojai dalyvavo mokymuose:

1. „Pasirengimas mobilizacijai“ – 5 darbuotojai;
2. „Pilietinis pasipriešinimas“ – 5 darbuotojai;
3. „Sąjungininkų atvykimas. Priimančios šalies parama“ – 1 darbuotojas;
4. „Ginklų savininkų pilietinio pasipriešinimo kursas“ – 1 darbuotojas;
5. „Informaciniai karai ir propaganda: ar mokame apginti ir apsiginti“ – 2 darbuotojai;
6. „Privačių interesų deklaravimas“ – 4 darbuotojai;
7. „Psichologinis ir socialinis saugumas darbe“ – 2 darbuotojai;
8. „Praktiniai lytiškumo mokymai, dirbant su asmenimis su intelekto negalia“ – 2 darbuotojai;
9. „Kibernetinis saugumas organizacijų vadovams“ – 3 darbuotojai;

10. „Apribojimai pasibaigus tarnybai“ – 4 darbuotojai;
11. „Interesų konflikto identifikavimas ir valdymas“ – 4 darbuotojai;
12. „Lobistinė veikla“ – 3 darbuotojai;
13. „Socialinė inžinerija: kaip atpažinti ir apsisaugoti nuo internetinių sukčių?“ – 1 darbuotojas;
14. „Grupės (vadovų) supervizija“ – 1 darbuotojas;
15. „Socialinis darbas ir konstruktyvus bendravimas su agresyviais socialinių paslaugų gavėjais“ – 2 darbuotojai;
16. „Civilinės saugos mokymus“ – 2 darbuotojai;
17. „Korupcijos samprata“ – 4 darbuotojai;
18. „Korupcinio pobūdžio nusikalstamos veikos“ – 1 darbuotojas;
19. „Korupcijos pasireiškimo tikimybė“ – 1 darbuotojas;
20. „Dovanų politika“ – 1 darbuotojas;
21. „Pinigų plovimas“ – 1 darbuotojas;
22. „Geroji vadovavimo praktika socialinėje srityje: mokslinės kryptys ir inovatyvūs sprendimai“ – 2 darbuotojai;
23. „Socialini darbas be sienų: užsienyje dirbančių lietuvių patirtys“ – 1 darbuotojas;
24. „Vidurinės grandies vadovų mokymai“ – 1 darbuotojas;
25. „Sveikatos apsauga“ – 2 darbuotojai;
26. „Gyvenimas su demencija: matyti daugiau nei pamiršta“ – 2 darbuotojai;
27. „Kasmetinė vidaus kontrolės analizė“ – 1 darbuotojas;
28. „Nacionalinė antikorupcinė sistema“ – 1 darbuotojas;
29. „Mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo programa“ – 1 darbuotojas;
30. „Naujosios pajamų ir sąnaudų apskaitoje pagal VSAFAS: kas keisis nuo 2026 metų?“ – 1 darbuotojas;
31. „Viešųjų pirkimų vidaus kontrolės diegimas ir įgyvendinimas biudžetinėse įstaigose: tvarkų pavyzdžiai, praktinių situacijų analizė“ – 1 darbuotojas;
32. „Darbo užmokesčio skaičiavimas ir apskaita biudžetinės įstaigose 2025 m.“ – 1 darbuotojas;

Socialiniai darbuotojai dalinasi gerąja patirtimi su Skemų, Kupiškio ir Visagino SGN. Nemažai darbuotojų 2025 metais vasarą turėjo galimybę susipažinti su bendruomeninio gyvenimo namais „Färdknäppen“, esančiais Stokholme, Švedijos Karalystėje teikiamų paslaugų įvairovę.

Organizuojami užsiėmimai globos namų gyventojams alkoholio vartojimo ir savižudybės prevenciniais klausimais. Užsiėmimus veda globos namų psichologė, priklausomybių konsultantė, socialiniai darbuotojai, atvyksta kitų įstaigų specialistai.

Tikėjimo paslaugos. Parapijos klebonas atvyksta ligoniui pageidaujant – teikiami ligonių sakramentai, taip pat Šv. Velykų ir Kalėdų švenčių proga. Religinį švenčių metu aukojamos mišios globos namų naujai įrengtoje koplytėlėje arba salėje. 2025 metais Šv. Mišios buvo aukojamos bažnyčioje, visi pageidaujantys dalyvauti mišiose buvo palydėti į bažnyčią.

Medicininės paslaugos. Teikiant socialinę globą, siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, laiku organizuojant tinkamas sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinančias asmens fizinę ir psichikos sveikatą. Įstaigoje rūpinamasi, kad visi globos namų gyventojai gautų jiems reikalingas gydymo, slaugos, aprūpinimo kompensacine technika paslaugas.

Globos namų gyventojai, kaip ir bet kurie kiti šalies gyventojai, turi tokias pat teises pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydantį gydytoją, kaip tai reglamentuoja 2001 m. lapkričio 9 d. Sveikatos apsaugos ministro įsakymas Nr. 583 „Dėl gyventojų prirašymo prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigų tvarkos“. Įstaigoje neribojami gyventojų pageidavimai pasiekti norimą įstaigą ar gydytoją. Savarankiškesniems gyventojams personalas tarpininkauja gaunant sveikatos priežiūros paslaugas: gyventojui primenama, kada reikia kreiptis į gydytoją, organizuojamos bendros akcijos nuvykti pasitikrinti pas gydytojus, padedama užsiregistruoti pas juos, jie yra lydimi socialinio darbuotojo ar slaugytojo.

Mažiau savarankiškiems ar visai nasavarankiškiems gyventojams personalas padeda daug daugiau – nuolat stebima jų sveikatos būklė, rūpinamasi, kad būtų atlikti reikalingi profilaktiniai patikrinimai. Medikamentų vartojimu ir slaugos priemonių naudojimu rūpinasi įstaigos slaugytojai.

Kiekvienam gyventojui vedama sveikatos vertinimo byla. Ją sudaro:

1. Gyventojų sveikatos būklės įvertinimo lapas. Gyventojui susirgus sveikatos būklė vertinama kiekvieną dieną, kitiems esant reikalui, atvejui ar įvykiui.

2. Gyventojų slaugos lapas. Jame įvertinama gyvenimo veikla: aplinka, bendravimas, kvėpavimas, maitinimas, tuštinimasis, asmens higiena, mobilumas, judrumas, darbas, užsiėmimai, miegas, lyties pasireiškimai.

Visi gyventojai gauna LR sveikatos draudimo įstatyme (Žin., 1996, Nr. 55-1287) numatytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo.

Medicininės paslaugos teikiamos kiekvienam gyventojui pagal poreikius. Reabilitacija, globa ir gydymas turi atitikti gyventojų amžių, fizinę būklę, sveikatos stovį.

Šias paslaugas sudaro:

- asmens sveikatos priežiūra;
- slauga;
- medicininė reabilitacija;
- dispancerizacija.

Medicininė paslauga apima ir sanatorinio - reabilitacinio gydymo organizavimą, kompensacinės technikos, ortopedinės avalynės, protezų pritaikymą, siekiant atstatyti gyventojų savarankiškumą.

Pagal individualų gyventojų poreikį buvo teikiamos šios slaugos paslaugos ir vykdomi pagrindiniai sveikatos priežiūros padalinio veiklos uždaviniai :

1.1. Organizuojamos ir teikiamos slaugos paslaugos:

1.2. Individualizuojama slauga ir slaugos procesas, nustatant individualius slaugos poreikius pagal gyventojų gyvybines veiklas bei sudarant slaugos planus, atsižvelgiant į gydančio gydytojo paskyrimus, gyventojų poreikius.

1.3. Organizuojama ir įgyvendinama slauga, bendradarbiaujant su kitais sveikatos priežiūros specialistais, gyventojais.

1.4. Dokumentuojama slauga bei tvarkoma kita medicininė ir statistinė dokumentacija pagal nustatytus reikalavimus, pagal poreikį organizuojamos šeimos gydytojo ir kitų specialistų konsultacijos, paruošiant asmenį gydančio gydytojo priėmimui arba pagal kompetenciją savarankiškai sprendžiant asmens slaugos problemas globos namuose.

2. Ugdomi žmonių su negalia savarankiško gyvenimo įgūdžiai ir gebėjimas prisitaikyti prie įprastos veiklos ir supančios aplinkos bei siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, organizmo atsparumo galios stiprinimui, medžiagų apykaitos gerinimui buvo naudojamos įvairios slaugos, medikamentinės, fizinės ir kitos priemonės.

2.1. Gyventojų gydymo poreikiams tenkinti 2025 m. buvo išgyta už 40550,94 eurų medikamentinių preparatų ir už 31876,00 eurų išgyta slaugos prekių.

3. Siekiant pagerinti gyventojų kasdienės veiklos funkcijas, slaugą ir saugumą bei prisilaikant ergonominio ir saugaus pacientų perkėlimo rekomendacijų, 2025 metais buvo išgyta:

3.1. Vaikštyklė su keturiais ratukais -2 vnt.

3.2. Vaikštyklė su staliuku – 1 vnt.

3.3. Universalus neįgaliojo vežimėlis - 3vnt.

3.4. Gyventojams su sunkia negalia buvo išgyta:

3.4.1. Slaugos lovos su čiužiniais pragulų profilaktikai - 7 vnt.

3.4.2. Tualetinės kėdės - 3vnt.

3.4.3. Tualetų paaukštinimai - 2vnt

3.4.4. Persikėlimo diržas - 3vnt

3.4.5. Lazdelė daiktams pakelti - 2vnt

3.4.6. Alkūniniai ramentai - 2vnt.

3.4.7. Gleivių rankinis atsiurbėjas -1 vnt.

4. Siekiant atstatyti prarastas funkcijas ar sustiprinti nusilpusias, buvo :

4.1. Bendradarbiaujama su ortopedijos specialistais, aprūpinant gyventojus reikalingomis ortopedijos techninėmis priemonėmis, be kurių gyventojas negali arba gali tik iš dalies savarankiškai judėti (galūnių protezai, kietosios įtvarinės sistemos, skiriamos dėl raidos defektų, ar pan. specialūs avalynės įdėklai ir pati avalynė.). Taip pat šios priemonės taikomos ligų komplikacijoms gydyti, siekiant išvengti nuolatinės įgytosios negalios arba ją sušvelninti. Buvo išgyta: peties įtvaras – 1 vnt. ir čiurnos įtvaras – 1 vnt.

4.2. Ergoterapeutė, pritaikydama neįgaliajam ar senyvo amžiaus gyventojui specialią įrangą, aplinką, įgalino ir suteikė jiems galimybę reabilituotis arba adaptuotis prie ligos/ traumos sukeltų sąlygų bei paskatino sugrįžti į kasdieninę veiklą. Ergoterapeutės paslaugos buvo suteiktos 95 gyventojams. Dirbant planšetiniu kompiuteriu su mokomąja programa, skirta lavinti kalbos įgūdžius, turintiems kalbėsenos sutrikimų, buvo dirbama su 2 gyventojais. Ergoterapeutės paslaugos buvo suteiktos 97 gyventojams sekančiai:

- sodinimas, mankštos - 45 gyventojai;

- mokymas vaikščioti su vaikštyne - 25 gyventojai;

- sergančius neurologinėmis ir judamojo-atramos aparato ligomis, sveikstant po traumų, insultų ir įvairių sužeidimų, treniravo su Motomed kojų ir rankų treniruoklių – 8 gyventojai;

- įvairūs ergoterapiniai pratimai – 30 gyventojų;

- vibraciniu įrenginiu Vilim ball buvo dirbama su 2 gyventojais.;

- ant bėgimo takelio, siekiant sustiprinti kojų raumenis, atstatyti susilpnėjusias ėjimo funkcijas, dirbo – 6 gyventojai.

Ergoterapeutė, pritaikydama neįgaliajam ar senyvo amžiaus gyventojui specialią įrangą, aplinką, įgalino ir suteikė jiems galimybę reabilituotis arba adaptuotis prie ligos/traumos sukeltų sąlygų bei paskatino sugrįžti į kasdieninę veiklą. Tuo tikslu buvo išgyta:

- varžtų lenta – 1 vnt.;

- laminuoti paveikslėliai – 1 kompl.;

- didelė mozaikinė lenta – 1 vnt.;

- magnetinis labirintas – 1 vnt.;

- priemonė kojos pakėlimui – 1 vnt.;

- pagalbinė priemonė apsirengti – 1 vnt.;

- pagalbinė priemonė sagoms segti – 1 vnt.;

- volelis pozicionavimui – 1 vnt.;

- ergonominė reguliuojamo aukščio kėdė su porankiais – 1 vnt.;
 - kamuoliukas plaštakos treniruoklis patempimo/išnirimo/ lūžių reabilitacijai – 1 vnt.;
 - daugkartinio naudojimo šildantis-šaldantis kompresas, užpildytas gėlių – 1 vnt.
5. Masažo specialistė atliko rankomis 528 procedūras;
6. Fizioterapijos - 14 procedūras.
7. Zarasų socialinės globos namuose suteiktos paslaugos sekančiais:
- 7.1. Gydytojo terapeuto - 980 kartus.
- 7.2. Gydytojo psichiatro -195 kartus.
- 7.3. Odontologė paslaugas suteikė 520 kartų. 14 gyventojų padaryti dantų protezai.
8. Vykdam ankstyvos cukrinio diabeto diagnostikos programą, buvo patikrinti visi, turintys rizikos faktorių susirgti šia liga. 27 gyventojus, turinčius endokrinologinių susirgimų, konsultavo gydytoja endokrinologė. Esant sutrikusiai glikemijai, padidėjusiam cholesterolio kiekiui kraujyje, buvo taikoma subalansuota mityba, pildomas dienynas, išsamiai registruojant gliukozės kiekį kraujyje parodymus. Esant būtinybei, paskirtas stebėjimas/gydymas.
9. Zarasų rajono sveikatos centre buvo suteiktos paslaugos sekančiais:
- 9.1. Šeimos gydytojo -930 kartus;
- 9.2. Gydytojo psichiatro – 760 kartus;
- 9.3. Gydytojo reabilitologo - 10 gyventojams;
- 9.4. Gydytojo traumatologo - 60 gyventojų;
- 9.5. LOR gydytojo - 10 gyventojams;
- 9.6. Gydytojo chirurgo -75 kartus;
- 9.7. Gydytojo neurologo – 46 gyventojams;
- 9.9. Gydytojo ginekologo - 15 gyventojų;
- 9.10. Odontologo - 20 gyventojams;
- 9.11. Urologo – echoskopuotojo konsultacija suteikta - 25 gyventojų;
- 9.12. Okulisto paslaugos suteiktos - 61 gyventojams;
- 9.13. Odos ligų gydytojo - 15 gyventojams;
- 9.14. Gydytojo kardiologo -51 gyventojų;
- 9.15. Vidaus organų echoskopija - 12 gyventojams;
- 9.16. Širdies echoskopija - 4 gyventojams;
- 9.17. Fibrogastroskopija - 31 gyventojui;
- 9.18. Plaučių rentgenograma 30 gyventojams.
- 9.19. Buvo atlikti:
- kraujo tyrimai – 345;
 - šlapimo tyrimai – 65;
 - PSA tyrimas – 32;
 - FOB tyrimai – 94;
 - kompiuterinės tomografijos (KT)tyrimai – 15;
 - magnetinio rezonanso (MRT) tyrimai – 1;
 - lašelinės sistemos – 30 gyventojams;
 - injekcijos į veną – 445 gyventojams;
 - injekcijos į raumenis – 2510 kartus.
10. Vilniaus universitetinės ligoninės Santaros klinikose buvo konsultuojami 6 gyventojai.
11. Vilniaus Respublikiniame Onkologijos centre buvo suteiktos konsultacijos 4 gyventojams.
12. Vilniaus VŠĮ Antakalnio klinikose suteikta 2 gyventojams gydytojo angiochirurgo konsultacija.
13. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninėje Kauno akių klinikose buvo suteiktos konsultacijos 2 gyventojams.
14. Utenos PSPC suteiktos konsultacijos:
- gydytojo pulmonologo konsultacija – 28 gyventojų;

- gydytojo endokrinologo – 27 gyventojams;
 - gydytojo infektologo – 10 gyventojų;
 - gydytojo traumatologo – 12 gyventojų.
15. Visagino PSPC suteiktos paslaugos 16 gyventojams.
16. GMP iškvietai - 78 kartai.

17. Zarasų socialinės globos namų gyventojai buvo gydomi gydymo įstaigose sekančiai:

- 17.1 Zarasų VŠĮ ligoninėje - 2 gyventojai;
- 17.2 Visagino VŠĮ ligoninėje - 12 gyventojai;
- 17.3. Utenos VŠĮ ligoninėje - 18 gyventojų;
- 17.4. Rokiškio VŠĮ ligoninėje – 2 gyventojai;
- 17.5. Vilniaus universitetinės ligoninės Santaros klinikose - 2 gyventojai;
- 17.6. Vilniaus m. Respublikinėje N. Vilnios psichiatrinėje ligoninėje - 17 gyventojų;
- 17.7. Rokiškio Respublikinėje psichiatrinėje ligoninėje - 6 gyventojai;
- 17.8. Druskininkų sanatorijoje „Upa“ - 1 gyventojas.

18. Pragulų prevencija:

18.1. Savo jėgomis pasiūta pragulų profilaktikai pagalvėlių su linų sėmenimis. Taip pat buvo naudojami kompresoriniai čiužiniai, kulnų/alkūnių apsaugos, kryžkaulio apsaugos, įvairūs geliai pragulų profilaktikai. Naudojant aukščiau minėtas priemones ir užtikrinant odos priežiūrą bei keičiant gulinio gyventojų padėtį kas 2 val., pragulų buvo išvengta.

19. Širdies ligų prevencija:

19.1. Taikoma priemonių visuma, skirta apsaugoti pacientus nuo koronarinės širdies ligos pasireiškimų, išaiškinant ir koreguojant provokuojančius rizikos veiksnius - pirminė koronarinės širdies ligos prevencija:

- 19.1. Sveikos gyvensenos propagavimas;
- 19.2. Rūkymo prevencija;
- 19.3. Sveikos mitybos propagavimas;
- 19.4. Svorio kontrolė;
- 19.5. AKS sekimas;
- 19.6. Cholesterolio kontrolė.

19.7. Įtarus ar jau susirgus kardiovaskuline liga, buvo atliekama EKG, kardiografija, teikiama kardiologo konsultacija, taikomos antrinės prevencijos priemonės, kurių tikslas – sustabdyti aterosklerozės procesą ir apsaugoti nuo ligos recidyvų. Tuo tikslu buvo atlikta:

19.8. – 54 elektrokardiogramų.

20. Gripo prevencija:

- 20.1. Buvo vykdoma gripo vakcinacijos programa – paskiepyta 150 gyventojų;
- 21. Vykdomas kitos prevencinės programos (pagal gydytojų rekomendacijas):

- 21.1. Mamografinėje patikroje dalyvavo 32 gyventojos;
- 21.2. Prostatos vėžio diagnostikos programoje dalyvavo 32 vyrai;
- 21.3. Atlikti 94 FOB tyrimų storosios žarnos vėžio diagnostikai;

22. Vykdomos prevencinės sveikatinimo priemonės:

- 22.1. Pagal galimybes vykdomas sveikos gyvensenos mokymas
- 22.2. Žalingų priklausomybių prevencija.
- 22.3. Sveika mityba ir burnos higiena.

22.4. Sveika ir saugi aplinka, asmens higiena.

22.5. Lytinis švietimas jauno amžiaus gyventojų tarpe

22.6. Buvo ruošiami informaciniai straipsniai apie įvairius susirgimus ir profilaktiką (1

k/ketvirtį)

23. Siekiant pagerinti gyventojų socialinį – medicininį aptarnavimą, visose medicininės - reabilitacijos, socialinės veiklos srityse buvo bendradarbiaujama su kitais komandos nariais, taikomas komandinio darbo metodas.

2.5. Finansavimas

Pagal socialinę sutelktis (solidarumas) programą 2025 metais pagal pradines sąmatas buvo patvirtinta 3701,0 tūkst. eurų. Metų pabaigoje, įskaitant patikslinimus, metinis planas buvo 3929,2 tūkst. eurų.

Programos vykdymui, pagal visus finansavimo šaltinius, lėšų panaudojimas:

Išlaidų pavadinimas	(tūkst. Eurų)
Darbo užmokestis	2339,9
Soc. draudimo įmokos	34,7
Mityba	575,6
Medikamentai	78,2
Komunalinės paslaugos	183,6
Ryšių paslaugos	18,0
Transporto išlaikymas	21,9
Apranga ir patalynė	52,0
Kitos prekės ir paslaugos	161,1
Komandiruotės	3,2
Kvalifikacijos kėlimas	7,1
Turto nuoma	11,5
Materialiojo turto remontas	41,1
IT prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	7,5
Viešinimo išlaidos	0,5
Ekspertų ir konsultantų paslaugų įsigijimo išlaidos	4,7
Reprezentacinės išlaidos	0,8
Darbdavių socialinė parama	72,2
Kitos mašinos ir įrenginiai	37,1
Kompiuterinė technika	6,2
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	3,9
Iš viso:	3661,1

Nuolat analizuojamas materialinių ir finansinių išteklių naudojimo veiksmingumas, personalas ir gyventojai telkiami taupiam ir racionaliam turto naudojimui, pagal taupymo planą.

Biudžeto vykdymo, finansinės ir kitos ataskaitos, planai pateikiami laiku. Įstaigos apskaita pilnai tvarkoma FABIS. Nuo 2023 m. rugsėjo 1 d. Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 126 „Dėl finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų atlikimo centralizuotai“ centralizuotai tvarko finansinę apskaitą.

2.6. Ryšiai

Organizuoti susitikimai su savivaldos vadovais įvairiais globos namų veiklos įgyvendinimo klausimais. Glaudus bendradarbiavimas su psichikos sveikatos centro specialistais ne vien dėl medikamentinio gydymo, bet ir dėl gyventojų užimtumo bei tikslingumo gyventi globos namuose. Aktyviai bendraujame su Zarasų Santarvės pradinės mokyklos, P. Širvio progimnazijos, Ažuolo gimnazijos mokiniais, Zarasų Lakštingalos mokyklos Magučių ugdymo skyriumi, su Zarasų ir Visagino meno mokyklos mokytojais ir auklėtiniais gyventojų užimtumo ir laisvalaikio klausimais. Nuotoliniu būdu bendradarbiaujama su Zarasų ir kitomis savivaldybėmis gyventojų socialinių paslaugų teikimo klausimais, Sodra, Neįgaliųjų sąjunga, Neįgaliųjų draugija, Zarasų policija. Toliau vykdoma bendradarbiavimo sutartis su Maisto banku. Maisto produktai naudojami užimtumui maisto gamintojų pamokėlėse.

2.7. Organizacinė veikla

2025 metais kartą per savaitę vyko administracijos posėdžiai, kuriuose svarstyta paslaugų tiekimo, darbų saugos, įvairūs einami klausimai.

Kas mėnesį organizuoti susirinkimai atskirai su kiekvieno aukšto socialiniais darbuotojais ir socialinio darbuotojo padėjėjais, su gyventojais. Pagal planą vyksta darbuotojų mokymas.

Vykdytas gyventojų socialinių bylų, slaugos istorijų, buhalterinės apskaitos žurnalų patikrinimas, siekiant išsiaiškinti dokumentacijos atitikimą socialinės globos normoms.

Globos namai atitinka privalomiems socialinės globos įstaigai, teikiančiai ilgalaikę socialinę globą, kokybės reikalavimams, kuriuos reglamentuoja socialinės globos normų aprašas. Vykdamas globos namų veiklos analizę išryškėję trūkumai šalinami, tvarkos ir procedūros tobulinamos. Globos namai pilnai atitinka Lietuvos higienos normos HN 125:2011 reikalavimus. 2025 metais teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę tikrino Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Buvo nustatyta smulkių pažeidimų, kurie operatyviai buvo pašalinti. Periodinę valstybinę visuomenės sveikatos saugos kontrolę atliko Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Molėtų skyrius. Taip pat buvo nustatyta pažeidimų, kurie pašalinti.

Globos namuose sudarytos komisijos, kurios vertina globos namų sanitarinį stovį, maisto gaminimo kokybę ir porcijų atitiktį pagal receptūrą, tikrinama gyventojų asmeninių pinigų ir daiktų naudojimas, apie tai teikiamos ataskaitos ir pasiūlymai veikloms gerinti. Darbuotojų darbo kokybės gerinimui, individualios priežiūros darbuotojai, socialiniai darbuotojai ir slaugytojos apmokyti pagal dirbančių su socialinės rizikos asmenimis, darbų saugos ir sveikatos mokymo programą. Atliktas darbuotojų psichologinio streso veiksnių darbe įvertinimas, kas leido suprasti įvairių situacijų poveikį darbuotojams. Nuolat vykdoma apklausa dėl naujų darbuotojų adaptacijos darbo vietoje.

Skatinamos diskusijos bei išklausomos įvairios darbuotojų nuomonės, kartu priimame patrauklesnę alternatyvą, ypatingas dėmesys skiriamas komandiniam darbui. Komandos nariai vieną kartą į savaitę aptaria darbo planus. Komandinis darbas skatinamas sudarant lankstesnius darbo grafikus, organizuojant susitikimus su kitų globos namų kolegomis, labai gerai dirbantiems komandos nariams organizuojamos išvykos. Padalinių vadovai savarankiškai priima sprendimus, reikalingus veiklai organizuoti.

2025 metais 27 globos namų darbuotojai buvo nuvykę į bendruomeninio gyvenimo namus „Färdknäppen“, esančius Stokholme, Švedijos Karalystėje, pasidalinti patirtimi.

2025 m. gruodžio mėnesį atlikta globos namų vidaus kontrolė, kurios tikslas – efektyvi ir rezultatyvi globos namų veikla, siekiant įgyvendinti savo misiją - teikti globos namų gyventojams kokybiškas paslaugas, kad jų pasėkoje kiekvienam gyventojui būtų suteikiama galimybė individualiems sugebėjimams vystyti ir gyventi visavertį gyvenimą, saugoti ir ginti jų teises bei interesus, skatinti integraciją į visuomenę. Kontrolės išvados skelbtos įstaigos viduje ir įstaigos interneto puslapyje.

2025 metais taip pat atliktas medicininis auditas, įvertinta sveikatos priežiūros paslaugų kokybė, gyventojų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis, parengtos 4 tvarkos ir aprašai dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo.

Administraciniai institucijos gebėjimai.

Veikla organizuojama pagal metinį veiklos planą, darbuotojų veiksmai koordinuojami padalinių vadovų, siekiama užtikrinti gerą tarpasmeninių santykių, bendradarbiavimo ir pasitikėjimo atmosferą, skatinama iniciatyva bei kūrybiškumas. Per 2025 metus išleista personalo įsakymų – 119; dėl priėmimo į darbą – 23; dėl atleidimo iš darbo – 38; dėl darbo sąlygų pakeitimo –

15; dėl materialinių pašalpų skyrimo – 3; dėl tikslinių atostogų – 0; dėl gyventojų išbraukimo iš gyventojų sąrašų – 13; dėl darbuotojų skatinimo – 4; dėl pareigybių sąrašo tvirtinimo – 8; dėl Darbo apmokėjimo sistemos pakeitimų – 13; dėl kasmetinių atostogų prašymai– 364; dėl papildomos poilsio dienos - 54; dėl tvarkomosios organizacinės veiklos įsakymų – 114; siunčiamų raštų – 849; apsvaistyta 19 tarnybinių pranešimų dėl gyventojų elgesio.

Personalo administravimas vykdomas su Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro pagalba.

Veikla vykdoma pagal patvirtintus padalinių nuostatus. Padalinių vadovai ketvirčio pabaigoje pateikia veiklos planus kitam ketvirčiui ir veiklos ataskaitą už praėjusį ketvirtį, planus ir ataskaitas tvirtinami globos namų direktoriaus.

Direktorė

Daiva Dūdėnienė

Parengė:
Valentina Ilčiukienė
2026-03-16

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Administratorius Kristina Špūraitė-Pupelienė, Aušros g. 18B, Zarasai
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL 2025 METŲ ZARASŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ VEIKLOS ATASKAITOS TVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-03-16 Nr. 3-20
Adresatas	–
Dokumentą pasirašė	Direktorius Daiva Dūdėnienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-03-16 11:52:04
Registratorius	Direktorius Daiva Dūdėnienė
Veiksmo atlikimo data ir laikas	2026-03-16 11:52:05
Dokumento nuorašo atspausdinimo data ir jį atspausdinęs darbuotojas	2026-03-16 atspausdino Administratorius Kristina Špūraitė-Pupelienė

Nuorašas tikras
 Zarasų socialinės globos namai
 2026-03-16